

más

Edición especial
LATAM

más
seguridad
para todos

Agosto 2018 / Año 11 / No. 89
México y América Latina
Precio \$50.00 www.revistamasseguridad.com.mx



Los profesionales de las emergencias

NENA
THE
9-1-1
ASSOCIATION
MEXICO

Publicación de:





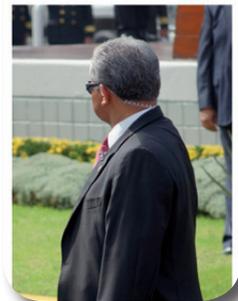
Seguridad Privada Integral S.A. de C.V.

¡Garantizamos su tranquilidad!

Guardias intramuros: Capacitados en diferentes modalidades (condominios, plazas comerciales, fábricas, etc)

Escortas: Entrenados constantemente y especializados de acuerdo a la actividad del protegido

Custodias: Para todo tipo de transporte de mercancías en tránsito



Rastreo satelital: Vehículos particulares, carga o flotillas

Videovigilancia: Fija, móvil y remota

Análisis de riesgos y vulnerabilidades: Desarrollado por expertos en seguridad física y patrimonial

www.grupoalem.mx

aquezada@grupoalem.mx
552710 9838

info@grupoalem.mx
2873 2719

emejia@grupoalem.mx
557417 6792



HUMBERTO MEJÍA HERNÁNDEZ, DSE
DIRECCIÓN GENERAL
humberto@revistamasseguridad.com.mx

MARÍA ANTONIETA JUÁREZ CARREÑO
DIRECCIÓN COMERCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
marieclaire@revistamasseguridad.com.mx

BLANCA L. ARGUETA PALACIOS
COORDINACIÓN EDITORIAL
diseno@revistamasseguridad.com.mx

DANIEL ACOSTA MORALES
redaccion@revistamasseguridad.com.mx

GENARO JUÁREZ
informacion@revistamasseguridad.com.mx
INFORMACIÓN

MAURO GARCÍA
correccion@revistamasseguridad.com.mx
CORRECCIÓN DE ESTILO

JOCELYN MEJÍA AGUILAR
comercial@revistamasseguridad.com.mx
PUBLICIDAD

ALAIN MONROY ROJANO
amonroy@revistamasseguridad.com.mx
DESARROLLO DE NEGOCIOS

ARTURO GARCÍA "EL PROFE"
COLUMNISTA

NANCY LARA
CARMEN CHAMORRO
FEDERICO PONCE
PEDRO VENEGAS
GUILLERMO ESPINOSA
ARTICULISTAS INVITADOS

OSCAR TENORIO COLÓN
ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

ASISTENCIA A CLIENTES
asistencia@revistamasseguridad.com.mx

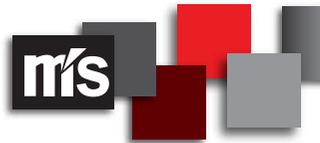
CONTACTO:
Tel/Fax: (52-55) 5527-2279 / 2873-2719
WhatsApp: 551894-7067
asistencia@revistamasseguridad.com.mx
atencion@mhcorporativo.com.mx

SÍGUENOS EN:



Más Seguridad Para Todos. Año 11, No. 89, Agosto 2018. Publicación mensual con domicilio en Poniente 62, número 3710, oficina 5, colonia Obrero Popular, delegación Azcapotzalco, C.P. 02840, México D.F., Tel/Fax: 5527-2279 / 2873-2719. **Editor responsable: Humberto Mejía Hernández.** Certificado de Reserva No.04-2013-090311420000-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Certificado de Licitud de contenido No.11483 y Certificado de Licitud de Título No.13910, otorgados por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Autorización del Registro Postal: PP15-5134 otorgado por Sepomex. Se autoriza la reproducción citando al medio y autor del texto, previo acuerdo por escrito con el editor. Impresa en: **Grupo Mejía Impresores**, calle La Poza No.72, Col. San Lorenzo Totolinga, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Tel. (55) 2166-3555.

EDITORIAL



Tecnología para ciudades seguras: C5

Por probabilidad, a mayor densidad de población, mayor es la cantidad de delitos en un espacio geográfico. México, es la prueba viviente de dicha reflexión, ya que su diversidad cultural es tan variada como los delitos que se cometen a lo largo de su extensión.

Los resultados del decimotercero levantamiento de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), reveló que, en 2017, el 75.9% de la población en México se siente insegura en la ciudad en la que vive.

"La inseguridad es una percepción", es una de las frases que forman parte del especial de esta edición, titulado "Ciudades Seguras: C5, con equipamiento tecnológico". Texto en el que se saca una radiografía del organismo encargado de vigilar y alertar a las autoridades ante la comisión de un delito.

Esta labor, es realizada por el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5); dicho inmueble, es el "cerebro, ojos, oídos y boca" en materia de seguridad, de diferentes ciudades de México.

Para dar respuesta rápida ante incidentes, el C5 cuenta con personal capacitado en distintas áreas, que ayudan a canalizar a las fuerzas y recursos públicos (Ambulancias, bomberos, policía, etcétera).

Además del personal humano, el C5 utiliza cámaras fijas y móviles, dispositivos de radio y comunicación, softwares para la gestión de equipos, entre otras soluciones, que ayudan a detectar todo lo relacionado a un delito (robo de vehículos, asaltos, violaciones, por mencionar algunos).

Es importante señalar, que además de dar cuenta a las autoridades ante una emergencia, a partir del 25 de junio 2018, las cámaras del C5 de la (CDMX), sirven para acreditar delitos en flagrancia. Lo anterior en palabras del jefe de gobierno, José Ramón Amieva.

Como en cada edición, en este número especial para Latam encontrará la opinión de expertos en materia de protección para que, ante la incertidumbre, se entere de todas las acciones que toma el sector, para que usted se sienta más seguro. **ms**

10 Sistema CCTV Bolide vs robo a transporte urbano

14 Ciudades inteligentes: C5



22 El nodo de la seguridad informática, IT Solutions day

25 Presenta Paprisa nueva plataforma

26 Cliente interno: el engrane de la seguridad privada



28 II Foro LATAM Seguridad Patrimonial Empresarial

30 5ta Carrera Atlética 5 kilómetros SERVICESEG

39 Participa SEMAR en PANAMAX 2018



Humberto Mejía, DSE
@MatadorMejia

¡FUERA DE GRABACIÓN!

Estrategia de seguridad: Perseguir dinero del narco

Dicen los que están bien enterados, que para reducir (no eliminar) significativamente el problema del narcotráfico en México, es “pegarle” en sus recursos y eso mismo es lo que hará el Presidente electo Andrés Manuel López Obrador (AMLO), asegura su próximo secretario de Seguridad Pública, Alfonso Durazo Montaña, pues perseguir objetivos prioritarios no ha dado el mejor resultado en la lucha contra la delincuencia.

Afirma: *“La estrategia tiene que cambiar. La política de persecución de objetivos prioritarios del narcotráfico se va a suprimir, en su lugar se perseguirá el dinero que financia la operación del crimen organizado”. Suenan lógico pero en un país tan golpeado por la violencia y con miles de muertos como resultado, pues hasta no ver...*

“De 122 objetivos prioritarios, entiendo que se han detenido ya a 120, sin embargo, la inseguridad es creciente, consecuentemente podemos llegar a la conclusión de que esa variable no es fundamental en la consecución de la seguridad”, afirma Durazo Montaña, ex priista y entonces cercano al asesinato Luis Donald Colosio.

Confirma que otras estrategias, como la de las recompensas, serán evaluadas y sólo se conservarán aquellas que contribuyan a combatir la inseguridad ¿Cuáles son esas otras estrategias que menciona y no explica?

Algo atinado que a la población le puede, fue el mensaje que envió: *“La justicia no va a estar antes que el perdón, esa es una decisión personal, donde se les invita a las víctimas a que sanen de sus experiencias, pero ellos son libres de otorgarlo o no”.*

Sin embargo, enfatiza que el próximo gobierno federal recibirá una seguridad en ruinas, por lo que sería irresponsable prometer un “paraíso” en materia de seguridad porque la situación que vive México no se generó de un día para otro (Sic).

Respecto a la relación con los gobiernos estatales será “muy intensa”, pues la meta preliminar en los primeros tres años es bajar los homicidios dolosos entre 30 y 50%.

Por lo pronto, Alfonso Durazo Montaña, también ex secretario particular del primer presidente panista que tuvo este país, Vicente Fox Quesada, confirma que *“el Ejército Mexicano regresará a sus cuarteles y será retirado de las calles paulatinamente, atacando primero las causas políticas y sociales de la problemática delictiva que afecta a México, pues no es posible que existan en el país 2 millones 600 mil jóvenes que ni estudian ni trabajan y nadie ha sido capaz de hacer algo por ellos”.*

Asegura que los militares regresarán a sus cuarteles en forma proporcional a cada municipio, el esfuerzo del gobierno federal, de los estados y municipios deberá estar enfocado en profesionalizar a quienes entrarán al relevo (cuerpos de policía).

La buena intención ahí está anunciada, sólo falta que a la administración de AMLO le alcancen seis años para cumplir la meta.

Reza el dicho: De buenas intenciones... m's

Gracias y nos leemos pronto, pero ¡Fuera de Grabación!

m's

Síguenos...



revistamasseguridad



@revmasseguridad



revmasseguridad



Revista Más Seguridad



Revista Más Seguridad



Revista Más Seguridad

www.revistamasseguridad.com.mx

Newsletter **Redes**
semanal **Sociales**

Presencia de la delincuencia organizada en CDMX, develada con mantas y descuartizados

El problema que quisieron tapar con discursos



* **Nancy Lara / México**

Jefa del Departamento de Investigación en Procuraduría y Administración de Justicia FES Acatlán.

Maestra en Política Criminal. Directora de asesoría y capacitación en CIIS México. Docente en el Diplomado de policías acreditables en el D.F. Coordinadora de Plataforma México en la Coordinación de investigación de campo de la división de investigación de la Policía Federal México.

-Asistente del Director General de Secuestros y Extorsiones de Policía Federal México. Productora y conductora programa CIIS a través de www.gooradio.com.mx

Hace unos años cuando se preguntaba al entonces jefe de gobierno de la CDMX: Miguel Ángel Mancera acerca de la presencia de la delincuencia organizada, su respuesta fue tajante: "No, no existe presencia de delincuencia organizada, simplemente son bandas que están de paso".

Dos días después del hallazgo de una narcomanta y los restos de dos personas esparcidos en una de las avenidas más importantes de la Ciudad de México, el jefe de gobierno, José Ramón Amieva, reconoció finalmente que diversos cárteles del narcotráfico tienen presencia en la capital mexicana.

Según reconoció, durante una entrevista, su equipo tiene conocimiento desde hace dos meses de la existencia de esos grupos delincuenciales que se dedican a proveer armas y droga a los grupos criminales de La Unión y la Antiunión de Tepito, en la zona centro de la ciudad.

Las alarmas sobre una creciente ola de violencia en la Ciudad de México volvieron a agudizarse cuando se reportaron una serie de enfrentamientos armados en el oriente de la ciudad que dejaron cuatro personas muertas, 25 detenidos y una mujer herida.

De acuerdo con cifras oficiales, estos eventos violentos son cada vez más frecuentes, pues según datos oficiales del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP), de enero a abril hubo 382 ho-

micidios en la Ciudad de México, lo que representa el primer cuatrimestre más violento para la capital en 20 años, con un promedio diario de 3.1 asesinatos.

En realidad, no es algo que la ciudadanía no pudiera percibir o conocer; de hecho, los únicos que se resistían a reconocerlos eran las autoridades correspondientes; pero lo más importante es: Ahora que ya reconocieron y aceptaron el problema, qué acciones se llevaran a cabo, cuáles son sus propuestas para llevar a pacificar la Ciudad de México, o están esperando que la impunidad y el crimen manejen las pautas de actuación y ha sido una estrategia de normalización que han manejado.

La finalidad de presentarnos estos hechos y admitir que son producto de conflictos entre grupos organizados, y que las autoridades no han hecho nada o lo poco que han hecho ha sido insuficiente porque sus capacidades de reacción han sido rebasadas; ¿Acaso pretenden llevar a la ciudadanía a un acostumbramiento?.

Estemos atentos a las propuestas que se presentaran, en caso de que existan, o comencemos a realizar un análisis profundo de las opciones de pacificación que son necesarias implementar, tanto de parte de la sociedad civil, como de parte de las autoridades correspondientes, para que el fruto de la justicia se siembre en paz en la ciudad de México y en todo el país, que ésto se convierta en un llamado nacional. **m's**

De la legitimidad

“Todo poder que no tenga limites, no puede ser legítimo”.

a la legalidad

No cabe duda que la Presidencia de la República resulta la más significativa de estas posiciones, pero también que el Congreso y legislaturas de los estados también lo son, no sólo se trata de la posibilidad de hacer cambios constitucionales en nuestra Carta Magna de 1917 (hasta el año 2017, las reformas sumaban 699), sino también que los procesos legislativos para la adecuación del marco jurídico que nos rija se llevarán prácticamente sin ninguna oposición a los proyectos que el titular del Ejecutivo enviará en su momento, incluida la propuesta para designar al Fiscal General de la nación.

La mayoría abrumadora que sufragó en favor de Morena, elección inédita, refleja, con independencia de la legitimidad de la victoria obtenida, que estos triunfos constituyen la mayor responsabilidad política en nuestra vida institucional. Los primeros pasos que ha dado el virtual Presidente de México, han sido como lo ofreció al final de su campaña, de concordia, respeto y hasta amabilidad para el gobierno vigente hasta el último momento del último día de noviembre próximo; de acercamiento y conciliación con los sectores productivos, esta actitud no sólo se ha reflejado en la tranquilidad de los mercados (también influenciada por factores externos) lo cual ha permitido observar a un futuro gobernante que estaría dispuesto a corregir y enmendar lo que fueran ofertas de campaña y que se convertirán en programas de gobierno.

El próximo Presidente de la República no puede permitir que la legitimidad que le dio el proceso electoral se vea anulada por la ilegalidad, de ahí que la nación espera que el encauzamiento de las futuras acciones de gobierno sea sustentado en el orden jurídico de la República. Urgente atención exige la inseguridad, la corrupción y la impunidad. Se han anunciado ya algunas acciones en estos tres importantísimos rubros que tienen que ser valorados en su exacta dimensión para que los tiempos y las formas se ajusten a soluciones de fondo, a la realidad de nuestro país y se aparten del discurso político electoral. La reconfiguración de las fuerzas de seguridad pública en el combate a la inseguridad son de la mayor importancia y hay que considerar entre otros factores la construcción de un verdadero sistema de inteligencia (fragmentado y hasta abandonado por tantos años) y el uso de la tecnología, que hoy nos brinda instrumentos tan valiosos para su combate, como sería el caso del robo de combustibles que provoca daños mayúsculos a la economía del país y que, con dicha tecnología, podría reducirse a tal grado, que, incluso, podría ser factor para la baja en los precios de estos productos o el robo al autotransporte que, según cifras públicas se incrementó en esta administración 217.70% contra lo reportado en los dos últimos gobiernos; muchos otros rubros que no pueden soslayarse encontrarían respuestas para su combate,



en estas dos columnas. Importantísima seguirá siendo la coadyuvancia de las Fuerzas Armadas, en estas tareas. Su permanencia institucional para la seguridad del país y su gradual regreso a los cuarteles es irrefutable. El análisis y la naturaleza de la seguridad pública y la seguridad nacional tiene que conducirnos a las mejores prácticas y a la estructuración de estas tareas fundamentales cuyos resultados fortalecen nuestra soberanía.

Por otro lado, es de observarse procesos internacionales tan cuestionados como el comúnmente llamado Brexit, que a dos años, prácticamente, de los resultados de un referendo, no puede consolidarse en el mapa geopolítico de Europa y que hacia el interior del Reino Unido ha creado una crisis política que a la fecha, por mencionar lo menos, ha provocado la renuncia de los ministros de Asuntos Exteriores y del encargado de las negociaciones del Brexit.

Las figuras del referéndum y plebiscito no están contempladas en el orden jurídico mexicano y no son precisamente los instrumentos idóneos para fortalecer la democracia.

Procedimientos sumamente costosos mencionados en campaña política y hoy, proyectos legislativos como el de la “Ley para la consulta de revocación del mandato del Presidente de la República en tres años”, abren una puerta peligrosa para el estímulo de la figura de la reelección.

En términos académicos, el referéndum consiste en el “procedimiento jurídico por el que se someten al voto popular leyes o actos administrativos cuya ratificación por el pueblo se propone” y el plebiscito en “consulta que los poderes públicos someten al voto popular directo para que apruebe o rechace una determinada propuesta sobre soberanía, ciudadanía, poderes excepcionales, etcétera”. Resulta indiscutible que las acciones del futuro gobierno tendrán necesariamente que ceñirse en todo a la legalidad, para así acreditar la legitimidad ganada en las urnas. **m/s**



*** Dr. Federico Ponce México**

Ex subprocurador General de la República, catedrático de la Universidad Anáhuac, México-Norte y vicepresidente de la Academia Mexicana de Derecho Internacional.
fpr_online@hotmail.com
@fpr_online

¿Puedo instalar sensores de movimiento si tengo mascotas?

Estas es una de las preguntas más frecuentes que se hacen los propietarios de mascotas que a su vez desean o necesitan instalar sensores de movimiento en sus hogares.

La respuesta es sí, es posible que las mascotas no se conviertan en el terror de estos dispositivos y que puedan instalarse con total normalidad, y por supuesto, no tener falsas alarmas.

La clave está en elegir el sensor adecuado y seguir algunas recomendaciones, así que, si usted tiene mascota, lo primero que debe saber es que existen los sensores de movimiento anti-mascota, sin embargo, es normal que se pregunte ¿Esta función es real? ¿Aplica para cualquier mascota? ¿A cualquier altura?

Hay que aclarar que no todos los sensores anti-mascotas son igual de eficientes, incluso, en la mayoría de estos solo se aplican cambios sobre la parte inferior del lente del sensor (lente fresnel) que hacen "invisible" una mascota de "determinado tamaño" asumiendo que por dicho tamaño tiene un peso y, por ende, densidad o nivel de energía (calor).

¿Pero qué pasa si es un gato? Los felinos no van a caminar



simplemente por el piso, ellos van a saltar y subir a otros niveles de altura, por lo que van a ser detectados, dando como resultado falsas alarmas.

Por otro lado, existen dispositivos que van más allá de la estrategia del lente, los mejores tienen algoritmos que miden el nivel de energía constantemente, la velocidad a la que la energía se desplaza y cuantas veces aparece/desaparece de la escena.

De esa forma, una mascota hasta un determinado tamaño puede ser ignorada, independientemente de la posición en frente del sensor

Un método que también funciona es dejar a un lado el interior y dedicarse al perímetro exterior (puertas y ventanas), es una solución totalmente eficaz y efectiva para proteger todos los espacios de su hogar. **m's**

Crea Apollo Security Systems plataforma de soporte de hardware

La nueva división llamada ApolloEM, creada por la firma especialista en control de acceso, Apollo Security Access Control, será responsable de brindar soporte a los socios de la industria que usan las plataformas de hardware de Apollo junto con sus propias soluciones de software.

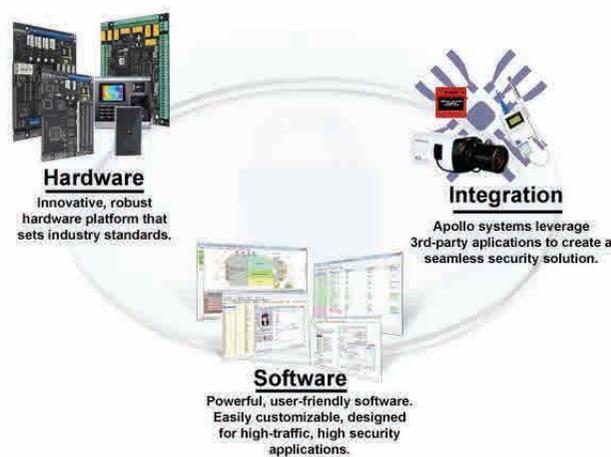
"Brindar soluciones exclusivas de hardware a nuestros clientes ha sido una parte importante del negocio de Apollo desde el principio", explicó William Lorber, vicepresidente de ventas y marketing.

"Establecer una división separada para fortalecer nuestro papel como OEM de Hardware de Acceso se volvió lógico a medida que más socios se unen para utilizar nuestra nueva línea de productos" dijo.

Lorber explicó que los nuevos Controladores de la Serie ASP de Apollo permiten una fácil integración y posterior personalización de fábrica con aplicación de secuencias de comandos.

El buque insignia de la nueva serie de hardware, ASP-4 es una interfaz integrada de controlador / lector de cuatro puertas diseñada para aplicaciones seguras y de alto volumen.

Además de las opciones de expansión a través de OSDP para admitir hasta 20 lectores, ASP-4 puede funcionar en un clúster de dispositivos de red para admitir hasta 128 puertas que funcionan como una sola unidad de administración.



Otras características como un SDK de plataforma abierta nativo, secuencias de comandos de aplicaciones integradas y compatibilidad con dispositivos serie de terceros hacen que la serie ASP sea una opción atractiva para los integradores de sistemas y OEM de software en la industria de la seguridad.

ApolloEM brindará soporte a los socios existentes, así como a los posibles nuevos. Los próximos eventos para 2018 incluyen Security Essen y ASIS / GSX, así como seminarios técnicos y de productos en todo el mundo. **m's**

**ÚNETE AL GRUPO
DE PROFESIONALES
DE LA SEGURIDAD
MÁS RECONOCIDO
A NIVEL GLOBAL.**



Inicia
27 de agosto
Termina
6 de diciembre

Lunes y jueves
de 16:00 a
21:00 hrs

27 Sesiones
138hrs de
entrenamiento

CPP Certified Protection Professional
BOARD CERTIFIED IN SECURITY MANAGEMENT

PRESENCIAL
\$25,000 socios
\$28,000 no socios

Aprovecha
3 y 6 MSI



*aplica restricciones

EN LINEA
\$23,500 socios
\$26,500 no socios

INCLUYE

- Welcome Kit
- Bibliografía Digital (POA)
- Examen Simulacro Online
- Sesiones de Acompañamiento
- Certificado del curso
- Trámites ante ASIS Internacional

- Coffee break
- Estacionamiento
- Eventos de Networking
- Acceso a la comunidad
ASIS Certificates



📍 Oficinas de ASIS Capítulo México

👤 Informes con Héctor Orozco
al +52 (55) 5251 0889 ext. 14,
atencion@asis.org.mx

🌐 www.asis.org.mx

Aceleración por hardware

novidad de Milestone Systems



La compañía presentará en Colombia, a la comunidad de seguridad electrónica los detalles de sus últimos lanzamientos, entre los cuales se encuentra el XProtect R2 2018, la segunda actualización de su VMS este año.

Encabezado por su gerente de ingeniería, Edgardo López, el equipo de expertos de Milestone estuvo presente en el stand de sus socios tecnológicos Axis Communications (# 116) y Anixter (# 709 A), desde donde se busca educar a los profesionales de la industria sobre los productos de la marca y sus respectivas actualizaciones.

El XProtect 2018 R2

Entre las mejoras operativas de la nueva versión del VMS de Milestone se encuentra el soporte a la función de mapa inteligente (smart map) que permite a los operarios obtener un mejor reconocimiento del entorno operativo.

Por otro lado, el XProtect 2018 R2 cuenta con aceleración por hardware, lo que significa que el rendimiento del sistema se puede mejorar con solo agregar una tarjeta gráfica compatible, que se hace cargo del pesado trabajo de procesamiento que implica la tarea de decodificar el video, permitiendo que el sistema procese otras exigentes tareas, como el análisis de video que facilita soluciones de menor costo, ya que se requiere menos hardware de infraestructura para satisfacer las necesidades de los clientes.

En la versión anterior de XProtect 2018, Milestone introdujo, por primera vez en el mercado, el uso de varias tarjetas gráficas NVIDIA, además de la aceleración mediante la unidad de procesamiento gráfico Intel, para lograr un rendimiento sumamente elevado en el XProtect Smart Client 2018 y en el XProtect Smart Wall.

Los sistemas inteligentes de video corporativos del mañana

na tendrán que procesar cantidades enormes de datos provenientes no solo de las cámaras, sino también de todo tipo de sensores en un entorno IoT. La única forma de procesar todos esos datos es usar la enorme capacidad de procesamiento de la CPU. Esto significa que invertir hoy en un sistema con la posibilidad de incorporar la aceleración por hardware puede ser la manera ideal de prepararse para un futuro donde primarán los sistemas inteligentes.

La pretensión de las ciudades

Vale decir que los sistemas de videovigilancia son un tema popular por estos días en Colombia, toda vez que diversos sectores económicos han empezado a invertir en estos recursos para prevenir distintas amenazas que enfrentan las distintas ciudades del país; entre dichos verticales vale la pena mencionar el del comercio, en donde algunos centros comerciales lideran un programa para vincular sus sistemas de monitoreos por cámara con las centrales de la policía. A lo anterior se suman las iniciativas que han tenido las administraciones capitalinas para cumplir con el objetivo de tener instaladas y funcionando 4 mil cámaras en la ciudad a fin de año.

En E+S+S se expusieron las soluciones en protección y seguridad más importantes de la región, la cuales requieren atender necesidades cada vez más robustas dado el panorama actual de las ciudades. En ese contexto las soluciones de Milestone Systems cumplen con todos los desafíos para la gestión de video de estos proyectos enmarcados tanto para la videovigilancia ciudadana como en los ambientes corporativos. **m's**



Western Digital

facilita videovigilancia vía inteligencia artificial



Para ayudar a impulsar el avance de la industria de vigilancia y aumentar el uso de cámaras de mayor resolución y aplicaciones nuevas necesarias para el análisis en tiempo real Western Digital Corporation amplió su portafolio de vigilancia con la introducción de una unidad con la más alta capacidad en la industria y profundas habilidades de aprendizaje, la unidad Western

Digital® Purple 12TB con la exclusiva tecnología AllFrame AI.

La incorporación más reciente al portafolio de vigilancia de la marca, crea nuevas posibilidades en videovigilancia al permitir la captura de múltiples transmisiones de video de alta resolución, al mismo tiempo que accede al video grabado para respaldar el aprendizaje profundo (deep – learning) y el análisis. Esta capacidad está especialmente diseñada para los sistemas emergentes de DVR y NVR con capacidades de Inteligencia Artificial (IA), ya que admite la detección en tiempo real de eventos desencadenados por IA en el punto de captura con aprendizaje continuo en segundo plano.

De acuerdo con IDC, se anticipa que la cantidad de big data (en exabytes) generados por las soluciones de vigilancia aumentará 25% cada año hasta el 2021[1]. Este crecimiento está impulsado por la instalación de cámaras más complejas y con mucha mayor resolución, aplicaciones cada vez más inteligentes y el uso más extenso de video para análisis a nivel global. Los sistemas tradicionales de videovigilancia detectan sujetos en movimiento sin proporcionar un análisis detallado.

Los nuevos sistemas permiten funciones adicionales como análisis del extremo en tiempo real para detectar mejor los objetos y reducir las alarmas falsas. Los objetos como animales, hojas de árboles e incluso la luz pueden disparar alarmas falsas.

Los sistemas habilitados con IA no sólo detectan sujetos en movimiento, sino que también los analizan para ayudar a determinar si son una amenaza potencial.

Asimismo, los algoritmos de aprendizaje profundo van más allá de la detección de movimiento para integrar capacidades avanzadas como el reconocimiento facial y la predicción de comportamiento para impulsar los adelantos en las industrias de venta minorista y entretenimiento.

Las unidades de vigilancia Western Digital Purple 12TB ofrecen mayor capacidad de almacenamiento para todos los sistemas de videovigilancia compatibles.

Las unidades Western Digital Purple con capacidad de 10TB y 12TB incorporan la exclusiva tecnología All-Frame IA, que está diseñada específicamente para los sistemas habilitados con IA. **m/s**



Crea Polycom solución compatible

La empresa perteneciente a Plantronics, y especializada en la fabricación de equipos de telecomunicación, Polycom, anunció que su solución de interoperabilidad de video basada en la nube, Polycom RealConnect Service, es ahora compatible con Microsoft Teams, al igual que Polycom Trio y Polycom MSR Skype Room System. Lo anterior deriva en la expansión de la cartera de soluciones de audio y video para Microsoft Teams.

“Polycom va con todo para crear las mejores experiencias a través de una gama completa y creciente de dispositivos y soluciones de comunicaciones, esto es algo que visualizo para expandir la familia de soluciones de Plantronics. Estamos comprometidos en crear las mejores experiencias de audio y video para los clientes que usan Microsoft Teams, Skype for Business u Office 365”, dijo Joe Burton, presidente y CEO de Plantronics.

Refuerza su soporte para voz y video de Microsoft

Polycom RealConnect, el servicio de interoperabilidad de video de Polycom se integra ya a las reuniones de Microsoft Teams. Este servicio permite que los dispositivos basados en estándares como Polycom y Cisco se integren fácilmente a las reuniones de Microsoft Teams. Los usuarios de video pueden reunirse con otros usuarios cara a cara y compartir contenido. Anteriormente, la solución estaba disponible para Skype for Business In Situ y Online. ahora, los clientes pueden transferir fácilmente sus licencias RealConnect de Skype for Business a un entorno de Teams. Dicha solución, se libera en el tercer trimestre del 2018.

Polycom MSR, el sistema Skype para sala de Polycom, ahora es compatible con Microsoft Teams. Incluye una gama de soluciones de video nativas de Microsoft Teams para salas de diferentes tamaños que incluyen la tecnología líder de audio y video de Polycom, incluyendo Polycom Trio, cámara Polycom EagleEye IV USB, Polycom CX5100 con cámara panorámica de 360 grados y Polycom VoxBox.

Los clientes usan Polycom RealConnect para conectar Skype for Business y Office 365 a terminales basados en estándares. Albertsons Companies, un cliente actual de RealConnect, señaló el valor de la colaboración. “RealConnect para Office 365 es una gran manera de conectar mis dispositivos existentes a las reuniones de Microsoft Skype for Business. La experiencia es fluida y me ayuda a impulsar la productividad de nuestros empleados”, dice Vince Spina, vicepresidente del grupo de servicios de infraestructura de TI de Albertson Companies. Polycom, que ahora forma parte de Plantronics, lanzó un programa beta de Microsoft Teams con más de 50 clientes empresariales para obtener comentarios sobre el rendimiento y la confiabilidad antes del lanzamiento. **m/s**

Sistema CCTV



vs robo

a transporte urbano

Durante el primer cuatrimestre del 2018, en el Estado de México se cometieron 62% del total de atracos a autobuses, microbuses y taxis denunciados en el país, según estadísticas del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP). Esta situación, derivó en que empresarios del transporte y gobierno de la entidad, buscaran otras opciones para visualizar y atender los ilícitos de esa naturaleza. Una alternativa es la tecnología de Bolide, la cual, en otras entidades, ha dado buenos resultados.

Francisco González Sánchez, gerente general de Security Solutions México, firma especializada en la asesoría, capacitación, soporte técnico y representante de marcas especializadas en seguridad como Bolide, comenta que “los sistemas utilizados en el Estado de México para resolver el problema, eran muy sencillos y poco robustos; los asaltantes simplemente extraían la memoria, y así todo el sistema dejaba de funcionar”.

La firma especializada en soluciones de videovigilancia, Bolide Technology Group, ofrece un circuito de CCTV móvil que resuelve los vacíos de las cámaras de seguridad utilizadas anteriormente. Prueba de ello, son los casos de éxito por la implementación en las entidades de Hidalgo, Yucatán, Jalisco, Baja California Sur y ahora Estado de México.

Esta solución, consiste en un grabador móvil que tiene la capacidad de incorporar ocho cámaras. Cuenta con entrada de audio, conexión de botones de asalto, antena GPS para su localización, wifi para descargar información automáticamente, ranuras de tarjeta SIM que transmiten eventos en tiempo real, y un espacio para micro SD de 128 megabytes.

“Existen varias soluciones en el mercado mexicano con características similares, pero los valores agregados que brinda Bolide son sobresalientes, ya que se adaptan a las necesidades y problemas de cada proyecto”, destaca Francisco González Sánchez.

Para que esta solución sea efectiva, Francisco González Sánchez, explica que deben instalarse cámaras de acuerdo a la proporción del vehículo; por ejemplo, tres para un autobús, dos en microbús y una para un taxi, sin embargo, una persona no es



capaz de vigilar las imágenes captadas por varios dispositivos, ante ello, el circuito CCTV móvil de Bolide, transmite el video una vez que el operador oprima el botón de asalto, para que de esa forma, preste la atención al evento que lo requiera.

“Esa es otra de las virtudes de las soluciones de Bolide. Cada transportista cuenta con un centro de control en el que se visualizan las cámaras de los vehículos. Cuando ocurre un incidente, usando el botón de asalto, la información se transmite a la central y esta emite la alerta al C5. Además, si el operador se encuentra en peligro, y no puede oprimirlo, por medio del software se pueden implementar geocercas que emitan alerta cuando la unidad salga de su ruta”, añade el directivo de Security Solutions.

Este mecanismo resuelve otro de los grandes inconvenientes de los circuitos de CCTV móviles utilizados anteriormente, ya que la transmisión de información representaba en un gran gasto para el transportista, y normalmente la red no soportaba el envío de varios eventos. “El ahorrar en el uso de datos, aporta en el costo beneficio de la solución de Bolide, además de que se disminuyen las falsas alarmas”, pondera Francisco González Sánchez.

Otro de los valores de la solución de Bolide, es que el software y sus actualizaciones son completamente gratuitas. Además, brinda información de posicionamiento, datos del evento, genera reportes programados y se comunica por un sistema de audio de dos vías, todo de manera simultánea y automática.

“Es importante mencionar, que esta solución se adapta también a los presupuestos y necesidades de cada cliente, el software soporta hasta 100 mil cámaras, pero se puede empezar con 20, por ejemplo. Además de que no solo se diseña para transporte urbano; nace con

ese fin, pero puede resguardar unidades de empresas que trasladan mercancía de valor,” asevera el directivo.

“Las cámaras de Bolide, pasaron las pruebas técnicas correspondientes de acuerdo a la normativa que impone la dirección general del C5 del Estado de México. Contamos con la carta de autorización proporcionada por nuestra integradora: Audio Video y Control (AVCS), compañía que se encarga de abastecerse con la soluciones de Bolide y generar el financiamiento a quien lo requiera”, finaliza González Sánchez. **m's**

INSCRÍBETE ya!

10% de DESCUENTO*

*Al realizar tu INSCRIPCIÓN ANTES del 31 de Agosto

Actualízate en temas de **VANGUARDIA** y logra **CONSOLIDAR ESTRATEGIAS EFICACES** y de **CALIDAD**



UN NUEVO MÉXICO
RETOS Y RIESGOS



RESERVA tu lugar



Patrocinado por



Con el apoyo de



Socios Estratégicos



TEMAS 2018



PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS EN LA PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS

LOWES



CONDUCTAS LABORALES CONTRAPRODUCTENTES

Como identificarlas detectarlas y prevenirlas

IPTC



LA SEGURIDAD COMO VALOR EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

GA CONSULTING

y MUCHOS temas más...

INFORMES

BLANCA BREÑA

bbrena@antad.org.mx Tel. (55) 5580 9900 Ext. 266

Síguenos en: ANTAD ANTADMx

Exitosa Cumbre Gerencial Alas 2018



Miami, FL.- Se llevó a cabo la octava edición de la Cumbre Gerencial ALAS. El evento, tenía la expectativa de continuar su crecimiento, respecto a su versión anterior, en la que se celebraron los 20 años de la Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS).

La Cumbre contó con más de 300 asistentes de México, Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, España, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Puerto Rico y Venezuela.

En el salón de exhibición, 32 marcas mostraron sus novedades tecnológicas, abrieron y cerraron negocios. Además, 10 medios de comunicación aliados tuvieron también su espacio para exponer, sumados a los cerca de 15 que se agregaron al evento en otros contextos presenciales y no presenciales.

La apertura estuvo a cargo del presidente de ALAS, Francisco Ramírez, quien destacó la presencia de las diferentes personalidades de los gobiernos latinoamericanos, las personas representantes de diversas entidades de educación superior y muchos aliados más que atendieron el llamado de ALAS.

Además, más de 20 expertos invitados protagonizar una agenda académica que se desarrolló así:

Conferencias:

Luego de la apertura, se dio inicio la agenda con la conferencia de Christian Visval, quien habló desde su experiencia personal con la presentación "Tres herramientas para el éxito".

Diego de León, director para Centroamérica de Potential Group y Neurona Digital, ofreció la conferencia "La Transformación digital como estrategia empresarial".

Leopoldo Uprimny, director de E-motion Corporation y repre-

sentante para Colombia del Center for Body Language, dictó una de las conferencias más llamativas del evento: "Lenguaje corporal, la verdad detrás de las palabras".

Fernando Herrera, director en Telefonica USA Alliances & Partnerships, dictó la conferencia Cyberseguridad y blockchain: Nueva promesas para atacar viejos problemas".

"Aplicaciones de drones en seguridad", estuvo a cargo de Rafael Padilla, fundador de la Asociación de Aeronaves No Tripuladas de Colombia.

Y de nuevo Christian Visval, dio por terminada la agenda con una intervención sobre "Marketing para el mercado de la seguridad".

Paneles:

E el futuro de la seguridad privada en Latinoamérica con Amílcar Fernández, Superintendente de Seguridad Privada de República Dominicana; Teodoro Serralde, director general adjunto Unidad de Planeación, Prospectiva y Seguridad Privada de la Comisión Nacional de Seguridad México; Aivin Singh, director de Seguridad de Ciudad de Panamá y como moderador Carlos Mayorga, ex Superintendente de Seguridad Privada de Colombia.

Mercados verticales: Nuevos desafíos en seguridad. Bancario: Giovanni Pichling, gerente de Operaciones ASBANC; Transporte: Eduardo Téllez, Presidente TAPA Capítulo México y director de Seguridad de Liomont, Turismo: Radhamés Martínez, gerente de relaciones institucionales Grupo Puntacana y como moderador Mario Arroyo, especialista en Políticas de Seguridad.

¿Ficción o realidad? Panorama internacional de la ciberseguridad. Arístides Contreras, presidente ejecutivo de la Comunidad Latinoamericana de Consultores y Asesores en Gestión de Riesgos y Seguridad (COLADCA), Jairo Andrés Cáceres, Coronel/docente investigador Es-



cuela Superior de Guerra de las Fuerzas Militares de Colombia, David Pereira, CEO SecPro Security Profesionals. Miller Romero, CEO y representante legal Consultores y Auditores en Gestión SAS – PECB – CANADA. Moderador Alberto Álvarez, CEO de ALAS.

Cadena de valor en la industria de la seguridad- La voz de: Fabricante, Francisco Ramírez de AXIS Communications; distribuidor, Pilar Gómez de Anixter; Integrador, Eduardo Espinosa Román, director de operaciones y servicio en Logen; Usuario final, Hans-Dieter Mokross, director de Seguridad Volkswagen

México. Moderador Max Jaramillo.

Talleres:

Generación de confianza, el secreto no-verbal de los mejores vendedores a cargo de Leopoldo Uprimny.

Planificación estratégica para la prevención de eventos críticos, a cargo de Julio César González, coordinador especialización en Administración de la Seguridad Universidad Nueva Granada.

Casos de éxito:

Avellaneda Safe City, ganador del primer lugar de premios ALAS en la categoría Pública a cargo de Jorge Filippo.

Videovigilancia con reconocimiento facial en los estadios uruguayos, ganador del primer lugar de los premios ALAS en la categoría privada, a cargo de Germán Ruiz y a Matías Nogueira de Herta Latam.

Como todos los años, se hizo la ceremonia por los Premios ALAS, que buscan reconocer los proyectos de alto impacto en el sector público y privado en la región.

También, los asistentes se sumaron a la actividad de responsabilidad social, apoyada por Mission 500, que consistió en armar mochilas con kits escolares para niños de escasos recursos, las cuales se entregaron al Centro Campesino, en la ciudad de Miami.

Además, se hizo el lanzamiento del nuevo libro del conferencistas Marcos Sousa y del Comité MIS (Mujeres en la Industria de la Seguridad) a cargo de su presidenta, Gavy Barret. **ms**



Ciudades Seguras:

C5 con equipamiento tecnológico

Redacción @revmasseguridad

Parte 1 de 2

A sí como la delincuencia aprovecha los avances tecnológicos para cometer actos delictivos, los gobiernos en todo el mundo gastan grandes cantidades de dinero en crear inmuebles que vigilen y protejan a la población, de la mano de personal capacitado y las mejores soluciones de seguridad. En México, este tipo de instalaciones llevan por nombre C5.

A diferencia de su predecesor, el C4, el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5), incorpora el área de inteligencia, que incluye el monitoreo y vigilancia mediante cámaras, monitores, botones de pánico, entre otras tecnologías.

Aunque la mayoría de los gobiernos de cada estado se han planteado, y en el caso de algunos, iniciado operaciones de construcción de un C5, en el país funcionan siete, ubicados en la Ciudad de México, Guanajuato, Morelos, Puebla, Campeche, Estado de México (Toluca y Ecatepec).

Antecedentes turbios

Los problemas y la solución de los mismos, no son iguales para todos. Por una parte, la sociedad civil y empresarios de Baja California, exigieron al Gobernador Francisco Vega de Lamadrid, suspender el contrato de 4 mil 488 millones de pesos otorgado a Securitech, para construir el sistema de

Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia (C5i), ya que esto representa a los bajacalifornianos un endeudamiento por 22 años.

Dicho contrato, acota que la firma es la única concursante para automatizar la vigilancia en forma remota a través de cámaras, arcos de vigilancia, torres de comunicaciones para sistemas inalámbricos de voz, datos e imágenes con fibra óptica y antenas.

Lo anterior no tendría por qué hacer demasiado ruido, sin embargo, hoy se sabe que los mil 480 altavoces de Securitech, instalados en la Ciudad de México y cuya función es emitir la alerta sísmica, fallaron el 19 de septiembre 2017, aunado a que seis mil 500 cámaras de la misma empresa ya cumplieron su vida útil.

Lo positivo

Por otro lado, el director del C5 de Campeche, Manuel Lanz Novelo, adjudica que la entidad se encuentre en los primeros puestos de los estados más seguros gracias a dicho inmueble. Además y para seguir en esa línea, instalará 180 cámaras de videovigilancia en los municipios de Campeche, Carmen y Candelaria.

Por su parte, el Secretario de Gobernación de Morelos, Ángel Colín López, subraya que con la inversión de mil 300

millones de pesos a la infraestructura del C5 de la entidad, se ha logrado una reducción importante en materia de inseguridad, ya que salió del ranking de los 10 estados más inseguros del país y bajó su índice de secuestros.

En otro orden de ideas, y en el rubro del marco legal, a partir del 7 de julio las cámaras del C5 de la Ciudad de México, funcionan como un elemento de detección de flagrancia, además de servir como recurso en pruebas indagatorias.

La importancia del 9-1-1

Después de la transición del 066 al 911 en México, según el Sistema Nacional de Información, el 89% de las llamadas de emergencia recibidas eran de broma o no procedentes.

El 9-1-1, es el número telefónico de atención de emergencias. Por este medio, la ciudadanía solicita ayuda de todo tipo, urgencias médicas, incidentes delictivos, etcétera. Sin embargo, Para atender un percance de esta naturaleza, se necesita una capacitación rigurosa que sigue estándares de calidad establecidos. NENA 9-1-1 Capítulo México, es la asociación que busca que todos los protocolos de toma de llamada se lleven de forma adecuada.

NENA 9-1-1 nace en Estados Unidos y cuenta con un compendio de estándares avalados por el American National Standard Institutud (ANSI). En México, el protocolo de actuación para la atención de llamadas se llama 9-1-1 QualityAssurance NENA Mx, el cual, es llevado al país para adecuarlo a las necesidades de un C5.

“En el país hay alrededor de 300 centros que necesitan capacitación en materia de despacho y toma de llamadas, nuestro objetivo es llevar las buenas prácticas y tener un número de emergencia universal para homologar todos los estándares a nivel internacional y que sigan una sola directriz. Tenemos 10 años en México y Latinoamérica”, comenta Jairo Flores, presidente de NENA 9-1-1 Capítulo México.

Jairo Flores menciona que dentro de cada Centro de Atención de Emergencias, los estándares de calidad aplican desde el momento en que se toma la llamada hasta que la unidad de emergencia llega al lugar del suceso, de esta forma, se detectan áreas de oportunidad en la recepción de las solicitudes de ayuda y se mejora la atención.

Para las personas, NENA 9-1-1 cuenta con la certificación “Latin Emergency Number Profesional, que es el equivalente a la preparación para la atención de llamadas en Estados Unidos. Es un valor y reconocimiento que se les da a los profesionales de las emergencias por adquirir los conocimientos necesarios para esta tarea; consta de un diplomado de 120 horas y se lleva a cabo por internet. En México, tenemos 125 personas inscritas de las cuales, 50% ya están certificadas”, comenta Jairo Flores.

El presidente de NENA 9-1-1 Capítulo México, pondera que la razón de ser de esos tres dígitos, es que sea repetitivo para que los niños lo recuerden y hagan un buen uso de él, sin embargo, son ellos quienes generan uno de los grandes inconvenientes para la correcta atención de emergencias: las llamadas de broma o falsas.

Después de la transición del 066 al 911 en México, según el Sistema Nacional de Información, el 89% de las llamadas de emergencia recibidas eran de broma o no procedentes. Jairo Flores menciona que la mayoría de las solicitudes eran realizadas por niños de primaria, ya que se registran en un lapso

fuera del horario escolar.

Pese a los esfuerzos del Sistema Nacional de Emergencias 9-1-1 de informar del nuevo número y concientizar para su correcto uso, Jairo Flores puntualiza que no se obtuvieron buenos resultados. “Este problema se tiene que abatir por medio de un análisis por estado, que segmente el horario y rango de edad, no se puede detectar por un método genérico. Si somos específicos, podemos dar una mejor resolución al problema”, señala.

En materia de seguridad, una broma ocasiona consecuencias catastróficas. Si un centro tienen una capacidad de recibir mil llamadas simultáneas y de estas 9 mil son falsas, se desperdicia tiempo y recursos en atenderlas, se descuidan las emergencias reales, ya que distraen a toda la cadena involucrada: operadores, policías, ambulancias, etcétera.

Las llamadas falsas impiden ver la capacidad real de cómo puede actuar un C5 ante una emergencia, la cual varía en cada municipio o estado en el que se encuentre, ya que la cantidad de solicitudes que puede recibir está limitada a la infraestructura de cada centro.

“Por ejemplo, si cada centro cuenta con 20 extensiones, quiere decir que esa es la cantidad de llamadas simultáneas que puede recibir, sin embargo, si cuenta con solo ocho operadores por turno, hay 12 posiciones que están siendo desatendidas. Esto es por la falta de recursos para contar con personal”, puntualiza Jairo Flores.

Así como la capacidad de llamadas recibidas cambia dependiendo de cada estado o municipio, la razón por la que se pide auxilio también es muy variada. En la frontera, por ejemplo, la mayoría de reportes se deben al narcotráfico (levantamientos o secuestros); en las costas, por incidentes con turistas o asaltos a mano armada. En Querétaro, sorprende que la mayor razón se deba a conflictos generados por automovilistas y en el Estado y Ciudad de México, es debido a los robos ocurridos en zonas marginadas (Ecatepec, Nezahualcóyotl, etcétera).

Por las razones anteriores, es difícil hacer un diagnóstico del acto ilícito que provoca las llamadas al 9-1-1. “Se trabaja para tener ese dato exacto, pero la diversidad de delitos y las necesidades de cada centro y estado, hacen más difícil obtenerlo”, coincide Jairo Flores.

Variedad tecnológica para un C5

Las soluciones integrales de seguridad adecuadas para un C5 y cual-

quier tipo de necesidad, son variadas. Aquí unos cuantos ejemplos de distribuidores e integradores certificados.

Actualmente se comercializan y colocan diversos C5 en México, sin embargo, por la naturaleza de los proyectos, solicitan cartas de confidencialidad.

Escoger el producto más adecuado para atender cada necesidad de un C5, es vital para invertir los recursos económicos correctamente, en este rubro, la firma Security Solutions, brinda asesoría, capacitación, soporte técnico y apoyo en la selección de equipos que se adapten a problemas en específico. En este caso, ofrece una amplia oferta tecnológica de diferentes marcas enfocada a la protección de ciudades.

Winsted: Cuenta con diferentes modelos de consolas para salas de control, las cuales se diseñan para soportar el trabajo 24/7, considerando diversos factores como la ergonomía, materiales de fabricación y el cumplimiento de normas estructurales, permite la reconfiguración de forma sencilla y con pocas herramientas con garantía de por vida.



Mitsubishi Video Wall: Fabricante de pantallas para crear ecosistemas de Video Wall, con tecnologías LCD (Liquid Crystal Display), Led Bisel Ultradelgado y cubos de retroproyección Slim. Lo que reduce más de un 45% la profundidad contra productos de gama similar, ya que integra también soluciones DLP (Liquid Crystal Display).



Fluidmesh: Desarrolla sistemas de enlaces inalámbricos IP de nivel industrial, cada antena tiene la capacidad de ser base o suscriptor, facilitando, por medio de licencias, ampliar su capacidad de transmisión de megabytes. Por otra parte, cualquiera de sus soluciones puede configurarse de punto a punto, multipunto, malla, móvil, o la combinación que el C5 requiera.

Videotec: desarrolla y fabrica soluciones de CCTV para los mercados verticales como gas y petróleo, infraestructuras críticas e industria naval. Parte de sus productos, consisten en unidades de posicionamiento (PTZ), carcasas para ambientes agresivos, iluminadores infrarrojos, de luz blanca y joystick digitales.

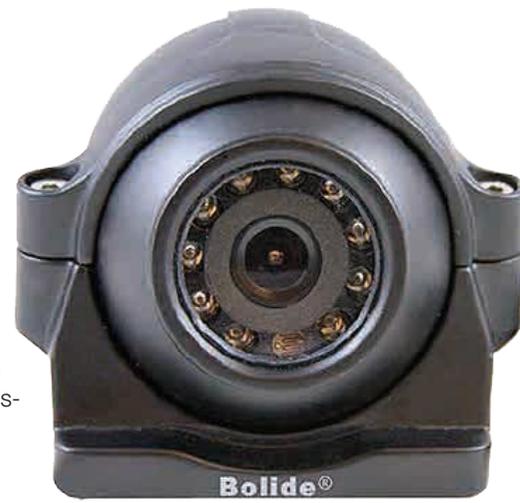
“En la actualidad, nuestro mercado ha incrementado, lo que genera una competencia fuerte y obliga a desarrollar sistemas robustos a mejor precio. Ofrecemos a los usuarios finales el beneficio de obtener productos de gran calidad a un costo accesible. Es muy importante la honestidad y el apoyo para cubrir cada necesidad al 100%, revisando características técnicas, experiencia, materiales de fabricación, servicios y garantías”, comenta Francisco González Sánchez, gerente general de Security Solutions México.

Por otra parte, la protección ante ciberataques, hoy en día es una característica obligada para todos los equipos, más aún si van dirigidos a un C5. Francisco González, comenta que “es muy importante el desarrollo tecnológico que aplique cada fabricante en sus productos para defenderse de hackeos. Por ejemplo,

Videotec y Fluidmesh, cuentan con un grupo de expertos en materia de IP, además, integran en sus soluciones analíticas de encriptamiento de voz y datos para su resguardo”, acota.

Valores agregados

“Es muy importante contar con personal en cada territorio que se encargue de brindar a nuestros clientes apoyo en la configuración, desarrollo del proyecto, soporte y visita a sitio. Además de ofrecer sistemas o productos que cuenten con el desarrollo tecnológico de la más alta calidad, sobre todo cuando es para mejorar las características de un C5. Bajos tiempos de fabricación y soporte inmediato, son valores que no existen en algunas empresas orientales, que por las distancias no pueden ofrecerlo y solo se enfocan en ofrecer bajos precios”, afirma Francisco González Sánchez.



Genetec, el cerebro de un C5

Si hemos de entender el C5 como un cuerpo de seguridad que funciona más o menos igual al organismo humano, es necesario desmenuzar cada uno de sus órganos. De la misma manera que nuestros brazos, ojos, piernas y resto del cuerpo, están imposibilitados de accionar sin un cerebro que les de órdenes, todo lo relacionado a TI es la materia gris de dicho inmueble, sin eso, no hay C5.



En este rubro, una de las empresas que se especializa en dar vida a la “materia gris” encargada de unificar y gestionar a todos los órganos (soluciones) que protegen una ciudad, es Genetec, firma canadiense que hace esto posible gracias a su producto estrella para el resguardo de ciudades: Security Center.

Security Center es la plataforma madre que integra y gestiona tecnologías propias y de terceros así como sus softwares. Por una parte, Omnicast gestiona video, el cual opera en diferentes estados y municipios de México; AutoVU se encarga de la lectura de placas y Sipelia, es el aplicativo que por medio de intercomunicadores, cuenta con reconocimiento de voz IP.

En el entendido de que Security Center es el cerebro detrás del sistema de seguridad, siguiendo la misma analogía, Omnicast funciona como los ojos, y así como cada persona tiene una calidad de visión diferente, las cámaras cuentan con distintas analíticas dependiendo del fabricante, brindándoles capacidades como lectura de placas, visión térmica, reconocimiento facial, discriminación por género, detección por velocidad, etcétera.

Contra el robo de automóviles Genetec proporciona cámaras fi-



**CONGRESO
INTERNACIONAL**
CENTROS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

29 al 31 de agosto, 2018
Hotel Iberostar Cancún, Quintana Roo



**Este congreso reúne a un selecto grupo
de líderes que dirigen, administran, coordinan
y operan los Centros de Atención de Llamadas
de Emergencia a nivel regional, estatal y mundial.**

llámanos
Tel.: 01 (477) 218 00 00

www.911mexico.org
info@911mexico.org

jas y móviles; las estáticas pueden ser instaladas en los arcos carreteros para captar las placas que circulen por ese sector, mientras que las móviles se encuentran en las patrullas de la policía.

“Si tienes cámaras de lectura de placas en las entradas y salidas de los municipios y estados, se puede detectar más rápido el coche para comenzar el proceso de investigación. En México, hay cientos de cámaras; su tecnología es muy efectiva, ya que detecta vehículos con velocidad de hasta 350 Km por hora”, destaca Gigi Agassini, BDM Latinoamérica y el Caribe de Genetec.

Para fortalecer la detección de autos robados, los policías cuentan con cámaras de seguridad en sus patrullas que también son capaces de detectar placas, lo que permite identificar autos sospechosos o que hayan sido reportados como robados.

Es importante mencionar, que las cámaras, fijas y móviles, son localizadas vía GPS en mapas y la plataforma tiene la capacidad de indexar una base de datos de vehículos involucrados en un delito, todo a través de Security Center.

Por otra parte, la iniciativa Ventana Ciudadana en Puebla, consta de diferentes postes alrededor de la ciudad, los cuales, dan la opción a la población de solicitar ayuda o notificar incidentes. “Esta alerta la recibe el C5 en función, lo que permite gestionar todos los sistemas y que interactúen entre sí, en este caso, con Omnicast, ya que se liga con las cámaras que forman parte del poste”, menciona Gigi Agassini.

Gigi Agassini, destaca que la comunicación de la solución de Genetec con el C5 es tan rápida que es imperceptible para los hu-



manos y es posible gracias a los avances tecnológicos. “Se manda la voz sobre el protocolo IP de Ethernet para abrir el canal de comunicación. Este, y el resto de los dispositivos integrados al Security Center, son operados a través de su Framework”, menciona.

Es importante mencionar, que además de integrar los sistemas de la tecnología utilizada por un C5, toda la gestión y administración de la misma plataforma, es por medio de la misma interfaz de usuario. Esta unificación, en palabras de Gigi Agassini, ha dado grandes resultados. “Hoy en día todos tienen tecnología IP, el fusionar esa comunicación y que

interactúe con otros sistemas, da un plus al sistema de seguridad”, comenta.

Security Center une todas las tecnologías para potencializarlas, permitiéndole al C5 ser más preventivo que correctivo, lo cual es de gran importancia ya que, en materia de seguridad, actuar con anticipación puede salvar millones de vidas.

Citigraf, protección integral para ciudades

Como un complemento a Security Center, existe Citigraf, aplicativo que nace en Chicago, lugar en donde ha tenido un impacto positivo gracias a que ha optimizado

la atención de emergencias de todo tipo y a su vez, mejorado la percepción de seguridad de la población hacia la ciudad.

Citigraf es un gestor de decisiones focalizado a ciudades para que la policía actúe de la forma más conveniente al momento de un incidente. “Lo que hace es administrar interacciones de base de datos y la comunicación de otros dispositivos. Por ejemplo, por medio de sensores detecta el uso de armas de fuego en un radio de 3 o 5 km a la redonda; luego, envía





BOLIDE[®]

TECHNOLOGY GROUP



La mejor solución móvil para transporte público

- Posicionamiento GPS y video en tiempo real.
- Transmisión de datos a través de tecnología 3G y 4G.
- Video analíticas y meta data.
- Reporte de eventos (Apagado - encendido de motor, Botón de Pánico).
- Reporte de seguimiento, entrada y salida de Geo-cercas.
- Sistema de conteo de personas.
- Plataforma robusta con soporte de hasta 100.000 vehículos en línea.



www.bolideco.com

Contacto: sales@bolideco.com

For more information or technical support, please call (909) 305-8889 or log on to www.bolideco.com

468 S San Dimas Avenue, San Dimas, CA 91773 | Tel: (909) 305-8889 | Fax: (909) 305-0999

la información de utilidad, como las placas capturadas por las cámaras en este rango, da cuenta de las personas capturadas o liberadas y a su vez, crea un filtro para que lleguen las llamadas de un disparo en particular.

“Esto le ha permitido a la ciudad gestionar todo de manera más eficiente, administrar los recursos y actuar más rápido, ya que también rastrea y direcciona las patrullas y ambulancias dependiendo de la incidencia, es ahí donde combinas safety con security”, comenta Gigi Agassini.

Por desgracia, Citigraf aún no se implementa en México, sin embargo, “estamos haciendo pruebas en algunos estados y municipios del país, la implementación no es fácil, pero eso es también una ventaja de Security Center, que se hacen soluciones a la medida; cada lugar tiene procedimientos y necesidades diferentes”, destaca Gigi Agassini.



Hytera, conectando boca, oídos y ojos

Por otra parte, y continuando con la radiografía de los órganos de un C5, la firma especialista en soluciones de radiocomunicación son indispensables. La firma Hytera, ofrece una amplia oferta tecnológica que se convierte no solo en la boca y oídos de un Centro de Comando y Control, pues cuenta con un software que conecta ambos sentidos.

Nathan Kuang, subgerente interino de Hytera México, comenta que la voz es la parte más importante en un centro de emergencias. Actualmente la firma ofrece soluciones de comunicación para C4 y C5 con sistemas (Digital Mobile Radio) DMR y TETRA (Terrestrial Trunked Radio) y su plataforma inteligente Integrated Command & Control System (ICC),

El sistema de radio y comunicación, se encarga de distribuir la comunicación entre la policía para atender urgencias, mientras que su solución, Integrated Command & Control System (ICC), analiza todo el proceso de llamada al 911; el operador la toma, el sistema analiza el caso y envía la alerta al oficial más cercano al incidente.

La unión entre el software y el sistema de radio y comunicación, forman una solución integral que se descompone en tres pasos: El centro recibe la llamada, de ahí, se transmite la información a la autoridad pertinente (bomberos, policía, etcétera) y una vez recibida la alerta, por medio de sus radios, coordinan sus esfuerzos para atender la emergencia inmediatamente.

“Las primeras dos partes se controlan por software y la tercera por radio. Normalmente el C2 lo hace así, nosotros ofrecemos un software que detecta dónde sucedió el caso, lo clasifica y lo transmite a la persona adecuada. Tenemos todo el reporte de manera electrónica y digital”, comenta Nathan Kuang.

Lo anterior, es en materia de comunicación para los Centros de Comando y Control, estos inmuebles cuentan con diversas pantallas para la visualización de cámaras de seguridad. En palabras de

Nathan Kuang, los C4 y C5 no utilizan tecnología que conecte el odio y boca (sistemas de radio y comunicación) con la vista (sistemas de CCTV).

El software del ICC es capaz de conectar estas dos soluciones. “Es importante porque si hay un robo en alguna zona en específico y queremos obtener más información, podemos usar el sistema de CCTV para llamar y usar la información del GPS de sus dispositivos para direccionar al policía más cercano.

Además, esto permite reaccionar más rápido, lo cual es relevante considerando que, al tratarse de emergencias, la capacidad de respuesta de las autoridades es lo más importante. “El radio es lo que hace posible la comunicación, el CCTV es la vista que capta la información en tiempo real; cuando existe una emergencia, el C5 debe abrir su oído y ojos para obtener información y emitirla con la voz (radios).

Experiencia en seguridad pública

Guanajuato, Puebla y el Estado de México, utilizan sistema de comunicación TETRA para C4 y C5, sin embargo, esa es solo una parte de su solución integral, ya que no cuenta con el software del Integrated Command & Control System (ICC).

“En México no usan solo una marca, esto deriva en muchos problemas, ya que al ser tecnologías incompatibles y no contar con una interfaz que las conecte, no se pueden comunicar rápidamente entre distintas autoridades; por ejemplo, si la policía usa sistema TETRA y la Marina POE, el C5 no tiene la capacidad de hacer que se comuniquen rápidamente.

Ante ello, Hytera cuenta con su solución SmartOne, que combina diferentes funciones de radio móvil profesional como despacho, grabación de voz y monitoreo de cámara por medio de una sola interfaz. Sin importar los estándares de cada equipo, integra varias redes simultáneamente.

Actualmente, Hytera ofrece soluciones para el cuerpo de bomberos de Cancún y es la base de comunicación de la seguridad pública en China. Además, cuenta con las empresas Sepura y Teltronic, a través de las cuales ofrece tecnologías de radio.

Otro de los casos de éxito de la tecnología Hytera, es el haber sido de los pocos sistemas de radio y comunicación que funcionaron en el sismo del 19 de septiembre 2017 en la Ciudad de México. **m's**



Jairo Flores, presidente de NENA 9-1-1 Capítulo México.

Gigi Agassini, BDM Latinoamérica y el Caribe de Genetec

Francisco González Sánchez, gerente general de Security Solutions



En opinión de "El Profe"

DE HACKERS Y OTROS DEMONIOS INFORMÁTICOS

La pared

Antes de iniciar la lectura de esta columna, declaro que nunca he corrido un maratón. Corrí 5 kilómetros, luego 10 y más tarde 15, y tenía mi mente puesta en los 21 para pasar eventualmente a la gran prueba de correr un maratón completo. Lamentablemente son de esas cosas que uno planea pero la vida te lleva por otro lado. Pero bueno, esa es otra historia que ya les contaré algún día.

No obstante lo anterior, he platicado con maratonistas y varios coinciden en que pasando los 30 kilómetros, comienza a hacer aparición "La pared". Dicen que es un momento en la carrera cuando ya corriste más del trayecto, ves más cercano el final, y quieres seguir avanzando pero tus piernas dejan de responder y pareciera que no puedes dar un paso más. Como si te encontraras con una pared que no te deja avanzar.

Debo admitir que algo así me pasó en el maratón de mi carrera laboral a los 24 años de servicio. Siempre me he preparado con ahínco, he pasado largas horas por gusto en el "gimnasio" de la academia, me he entregado a la vida laboral mediando entre facilidad y seguridad, he corrido toda clase de carreras... pero ahora llegó un tramo duro, difícil, de largas horas y días extenuantes, acompañado de un estrés que parecía no tener fin. Una carrera a campo traviesa donde el camino estaba lleno de piedras, charcos y cuevas empinadas. Llegó el punto en que sentí que me había encontrado con "la pared".

¿Abandonar el maratón? No, jamás, no era una opción. Es aquí donde dicen los que saben que "comienzas a correr con el corazón". Así me pasó, respiré profundo, retomé fuerzas y avancé con la mente. Ciertamente aún no he cruzado la meta, pero alcanzo a escuchar algunas voces que me animan a seguir adelante. Por supuesto, voy sudando, cansado y con vestigios de sangre en las rodillas por las caídas del camino. Pero ahora sé que estoy corriendo por una verdad que nadie más ha recorrido y me siento satisfecho.

Son muchas lecciones que he aprendido después de encontrarme con la pared. He repasado cientos de consejos, tips, buenas prácticas, libros, certificaciones, y cursos de ciberseguridad, los cuales me han orientado para correr este maratón en los tramos más oscuros. Seguramente han sido de gran ayuda, pero no hay nada que se pueda comparar con la adrenalina de correr ese tramo en vivo y a todo color. Dicen por ahí que "crecer duele" y aún a mi edad, me dolió, quiere decir que sigo creciendo.

Bueno, esta es mi opinión, ¿cuál es la suya?

El demonio del mes: El grupo de hackers conocido como "TheShadowBrokers" quienes filtraron más de 14 mil registros comerciales, principalmente de tarjetas de crédito de más de 18 entidades bancarias y comerciales de Chile. Este ataque se suma al realizado anteriormente a uno de los bancos importantes de ese país. Nadie está exento de un ciberataque. Por cierto, ¿su empresa cómo anda en cuanto a protocolos de reacción ante ciber-incidentes? Ahí se lo dejo de tarea... **ms**

Cualquier comentario o sugerencia no dude en consultar al Profe de seguridad.

¡Hasta el próximo número!

EIProfeSeguro@gmail.com Sígueme en Twitter: @EIProfeSeguro

Suscripciones al (55) 55272279

asistencia@revistamasseguridad.com.mx

Pregunte por Promociones



SUSCRÍBASE

m's seguridad para todos

BOSE 2016 (Nov 11 - Nov 20) México y América Latina

Price \$10.00 www.revistamasseguridad.com.mx

BOSCH
Innovación para tu vida

Edificios inteligentes: tecnología integral para seguridad física

Bosch Building Technologies

Bosch proporciona las herramientas que necesita para crear un mundo más seguro y protegido, con soluciones prácticas que funcionan en conjunto para darle tranquilidad.

Publicación de **MS**

Edición impresa y digital

m's NEWS

BOLETÍN SEMANAL NO. 548
21-23 noviembre de 2016

Publicación semanal de la Revista Más Seguridad

Presenta keyPS llaves y candados inteligentes para el hogar de casa

El mundo de la seguridad que actualmente vive al para ha generado un alto a innovación tecnológica a través de la red conector, sea un problema cotidiano o en situaciones de alto riesgo.

Descargas

EDICIÓN TI

"Soluciones para un mundo más inteligente y seguro" Anti-Comunicaciones

Motorola

Motorola Solutions Látina tiene apoyo para profesionales de seguridad pública

La tecnología de seguridad de Motorola Solutions, que incluye soluciones de seguridad de red, de dispositivos móviles y de seguridad de datos, ayuda a las organizaciones a proteger sus datos y dispositivos.

Justicia y Asesoría Legal (JAL) crea un nuevo canal de comunicación

El JAL crea un nuevo canal de comunicación que permitirá a los usuarios de JAL tener un contacto directo con los abogados de JAL.

Tecnología interna respaldada por CSP

Motorola Solutions Látina, que opera en Chile, Colombia, Ecuador, Perú, Venezuela y México, respaldada por CSP.

Patrocinadores

key 3M

News semanal

El nodo de la seguridad informática: IT Solution Day



Por segundo año consecutivo, la firma Mayoristas de Partes y Servicios (MAPS), llevó a cabo el IT Solutions Day 2018, evento que por medio de conferencias magistrales, ofreció contenido de primer nivel al sector empresarial mexicano, respecto de cómo proteger la integridad del negocio y la información de los usuarios.

El director de operaciones de MAPS, Luis Bado, es responsable de esta gran iniciativa. La alta competitividad del mercado, las crecientes amenazas cibernéticas y la rápida transformación y evolución de la industria, obligan a las empresas a adquirir las herramientas y recursos para su continuidad.

En respuesta a dicho contexto, el evento contó con la presencia de Mosche Yanai, fundador de Infinidat, firma especializada en el almacenamiento de datos y que tiene la difícil misión, de resguardar el creciente volumen de información en el mundo. En su ponencia, el directivo dio a conocer su metodología en negocios e inversiones tecnológicas, el momento y lugar en el que deben usarse y casos de éxito con soluciones como EMC VMAS, IBM, entre otras.

Desde otro punto, Volkan Erturk, CEO de Pikus Security y Martín Hoz, vicepresidente de Fortinet, hablaron de



la importancia de la 4a revolución industrial, la transformación digital y cómo sus consecuencias afectan a la sociedad en general.

Comentaron que la ciberseguridad es parte fundamental de la estrategia de las organizaciones y deben considerarla para ser relevantes en este contexto. Para ello, las empresas deben usar los elementos tecnológicos, procesales y humanos, recursos que representan las herramientas necesarias para conducirse en el camino correcto en materia de IT.

Por otra parte, Pedro Bustamante, vicepresidente de productos e investigación de Malwarebytes, habló sobre la evolución de las técnicas de ataques; y Dmitriy Ayrapetov, director ejecutivo de gerencia de producto en Sonicwall, compartió el informe de amenazas que desarrollan los corporativos cada año, así como las técnicas de prevención para los ataques del presente y futuro. **m's**



Paris Vallares, director general Kaspersky México



Pedro Bustamantes, CTO de Malwarebytes



EXPO FIRE PROTECTION MÉXICO 2018 & International Forum

3ª Edición
Oct. 9 y 10
 **CDMX**

REGISTRO
A LA EXPOSICIÓN
SIN COSTO
CON PRE-REGISTRO
ONLINE

+ DE 140 STANDS & **+ DE 90 MARCAS**
NACIONALES E INTERNACIONALES



SUPRESIÓN

DETECCIÓN Y ALARMA

PROTECCIÓN PASIVA

SEGURIDAD HUMANA

EXPOSICIÓN ESPECIALIZADA EN SOLUCIONES
PARA LA PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO

Organizan:

AMRACI
Asociación Mexicana de Protección Automática Contra Incendios A.C.

CONAPCI
CONSEJO NACIONAL DE NORMAS CONTRA INCENDIO

Apoya:

IFSA
International Fire Suppression Alliance

Opera:

CDPACTIVA
Centro de Desarrollo Profesional

Medios:

Revista **Contra Incendio**

XTREM SECURE

MIS

Revista de **SEGURIDAD**

DIRECTORIOS INDUSTRIALES

Petroquímex
La Revista de la Industria Energética

DIRECTORIO DE LA INDUSTRIA DE LOS SERVICIOS MEXICANA

EQUIPAR
CONECTANDO NEGOCIOS



www.fpimexico.com

✉ contacto@fpimexico.com ☎ 01(55) 7098-5809 / 7098-6818



Entrega TIP México unidad 10 mil a Sapi Seguridad Privada

La firma especialista en arrendamiento de equipo de transporte y administración de flota, TIP México, entregó la unidad 10 mil a la empresa de guardias intramuros, SAPI Seguridad Privada, que recibió de manera simbólica un sedán subcompacto arrendado, fortaleciendo así su flota de vehículos, lo que a la vez deriva en una mejor y más rápida respuesta a sus clientes.

A lo largo de casi cinco años de relación comercial, SAPI Seguridad Privada destaca el buen servicio, seguimiento y atención recibidos por parte de TIP México, y asegura que la disponibilidad y flexibilidad ofrecidas por la arrendadora, le ha permitido expandir su flota para ofrecer soluciones integrales, óptimas y efectivas en materia de protección cuando lo requieren sus clientes.

“El Leasing o arrendamiento vehicular nos ha brindado mayor posibilidad de renovar constantemente nuestra flota, eso nos hace lograr una mejor atención, nos volvemos más eficientes al contar con la disponibilidad que nuestros clientes requieren, y eso a su vez nos ayuda a tener una mejor presencia en el mercado; es una alianza estratégica para atacar el crecimiento comercial que tiene SAPI” menciona el director de SAPI Seguridad Privada.

Esta relación de negocios es una pequeña

muestra de los más de 2 mil clientes que tiene TIP México actualmente, los cuales han crecido y se han fortalecido gracias a las ventajas fiscales y administrativas que brinda el leasing o arrendamiento de vehículos, camionetas, camiones y tractos en conjunto con los servicios de administración de flota que apoyan a mejorar su operación y controlar sus gastos.

“Satisfacer a nuestros clientes es nuestro primer y principal objetivo, brindando el mejor servicio con la más alta calidad y ofreciendo la garantía de que su negocio se encuentra respaldado por expertos”, comenta Juan Pablo Loperena, director general de TIP México.

“Para TIP México, esta entrega representa nuestra consolidación en el mercado de arrendamiento de autos, que a pocos años de haber incurrido

nado en esta línea de negocio, podemos decir que hemos logrado grandes resultados que hoy se demuestran con la entrega simbólica de la unidad 10 mil en arrendamiento, que se suman a los más de 15 mil 500 remolques de la división de TIP Tráiler. Creemos que México ya se está dando cuenta de las ventajas del leasing y cada vez entiende más la importancia de arrendar lo que se devalúa y comprar lo que adquiere valor”, finalizó el experto en leasing, Juan Pablo Loperena. **m's**





Estrena Paprisa

plataforma Asfáleia y nuevo uniforme

- La firma renovó los uniformes de sus guardias
- Paprisa presentó la plataforma Asfáleia
- Gabriel Bernal, CEO de Grupo Paprisa, impartió la ponencia “El Costo Real de un Guardia”, durante el Congreso ASIS LATAM 2018

Uno de los valores que ha caracterizado a Protección y Alarmas Privadas (Grupo Paprisa), es la innovación en diferentes ámbitos. La firma presentó los nuevos uniformes para sus guardias y su innovadora plataforma Asfáleia.

“Cada cliente tiene problemas y necesidades diferentes, con base en eso, se diseña Asfáleia, es decir, un usuario puede tener servicios que tienen que ver con su comodidad, como encender las luces del hogar o apagar la televisión, mientras que otro, puede localizar cualquier aparato como su celular o automóvil, en cualquier parte del mundo”, comentó Gabriel Bernal, CEO de Grupo Paprisa.

Asfáleia es un aparato físico que cuenta con un GPS de cobertura mundial. Además, y siguiendo los estándares del Internet de las Cosas, por medio de API's, permite integrar cerca de 3 mil 500 aplicaciones que realicen distintas funciones y servicios.

“No sigue un proceso lineal, ni tampoco limita sus servicios, es como una puerta abierta que se conecta por internet al sistema de tu casa o al de tu celular, parece de película, pero es tecnología actual y comprobada, actualmente existen cerca de tres mil 500 aplicaciones, las cuales, pueden darle al cliente las funciones que necesite”, acotó.

Nueva imagen

Por otra parte, los nuevos uniformes de los guardias de Grupo Paprisa consisten en un elegante conjunto en color negro con insignias doradas, además de la incorporación del logotipo de la firma en su clásico color azul.

El costo real de un guardia

Durante su ponencia, “El Costo real de un guardia” Gabriel Bernal destacó que en muchos casos, las empre-

sas de seguridad privada, no toman en cuenta diversos factores que implica la cotización de un servicio de protección física, lo que deriva en horarios injustos para el elemento e incumplimientos a la ley.

El directivo de Grupo Paprisa comentó que, apegado a las normas establecidas, el sueldo de un guardia aumenta aproximadamente un 200%, esta cifra, traducida a pesos, se convierte en \$6 mil 564 pesos netos.

“Si el guardia recibe \$6 mil 564 pesos en su bolsillo, yo lo doy de alta en el Seguro Social en \$7 mil, ese ese el sueldo bruto que se debe pagar. Con ese salario, debe ser vendido en \$15 mil 220, cifra que representa el 12% de utilidad, restándole faltas, descuentos, robos, rotación, gastos directos e indirectos, supervisión y finanzas”, ponderó Gabriel Bernal.

Las cifras y aspectos anteriores, dan como resultado un costo mensual de \$13 mil 250 pesos por elemento.

Marco legal para la seguridad física

En otro orden de ideas, Gabriel Bernal expresó su preocupación por el impacto de la Reforma Fiscal en los sueldos que pagan las empresas de seguridad privada. “Nos afecta porque el gobierno nos indica que debemos cotizar con base en su salario real, es decir, no pueden ganar menos de lo que se les paga y debemos llegar a el sueldo ideal por medio de estímulos fiscales”, explicó el directivo.

Asimismo, destacó que el marco legal en este rubro acota que el horario de trabajo no debe exceder a las 40 horas. “Todos lo sabemos, pero las empresas creamos esquemas que provocan que nuestros clientes incumplan la norma”, puntualizó.

Mala planeación de turnos

En cuanto a la elaboración de turnos el horario más cómodo para las empresas al brindar seguridad física, es de 24x24 horas, ya que se ahorran cubrir un turno, sin embargo, esto deriva en dejar de producir empleos y en un horario inapropiado para el elemento. “Si trabaja todo el día, ¿en qué momento descansa y ve a su familia?, ¿dónde está la dignificación del sector?, lo ideal es de 12x24 para que su calidad de vida mejore”, acotó.

Ante esta problemática, se concluyó que las corporaciones caen en estas faltas debido a que cuentan con presupuestos limitados en seguridad física”. **m/s**





Cliente interno: el engrane de la seguridad privada

El mantener un buen trato y ser empático con la situación laboral y emocional del personal, son factores clave que deben tener los directivos de las empresas de seguridad hacia sus colaboradores, pues son ellos quienes tienen contacto directo con los usuarios finales. Así lo propuso Brisa Espinosa, directora general de Multiproductos de Seguridad Privada (Multiproseg) en su ponencia “El Backstage en las empresas de servicios de seguridad”.

Los procesos que se llevan al momento de prestar un servicio de seguridad, son tan minuciosos, finos y complejos como el funcionamiento de una maquinaria sofisticada, mencionó Brisa Espinosa, quien en su ponencia describió a los clientes internos como engranes que deben entender su función y tener un buen estado de ánimo para realizarla correctamente.

Durante el Congreso Latinoamericano de Seguridad ASIS 2018, Brisa Espinosa comentó que “debido a su estado emocional, contexto social y factores que los directivos no conocemos, las personas son el elemento menos predecible; en muchos casos esto provoca que los procesos dentro de las empresas se salgan de control”.

En otro orden de ideas, Brisa Espinosa destacó una de las máximas más importantes para cualquier tipo de negocios: El valor no siempre es igual a costo. Para sustentar esa afirmación, acotó los siguientes puntos, los cuales, aportan cualidades positivas a un servicio:

- Es más barato mantener un cliente satisfecho que conseguir a uno nuevo
- Es más barato mantener a los empleados que reclutar nuevos
- Es más redituable reclutar personal con actitud de servicio

Lo anterior, también se fundamenta en el entendido de que los colaboradores son el puente entre el prestador de servicios y el usuario final, “si el humano es la clave, debemos enfocarnos en él, capacitando a nuestro personal para mejorar la calidad de nuestros productos”, comentó.

Para ello, “resaltar la importancia de la labor que realizan los colaboradores es fundamental, ya que un mal servicio al cliente interno deriva en que este de un mal trato al usuario final”, agregó

En una máquina, cada engrane tiene el mismo valor. En materia de seguridad, esto quiere decir que, el personal de mantenimiento, área administrativa y prestadores de servicios, son clientes internos y es importante que los directivos los identifiquen de esa manera, puntualizó Brisa Espinosa.

La ponencia concluyó con una serie de puntos para la reflexión de los asistentes, los cuales deben llevarse a cabo para mejorar la relación con los clientes internos:

- Definir roles: Aclarar exactamente qué se espera de



cada colaborador, así como sus funciones, derechos y la importancia de su trabajo

- Cuidar las formas: Ser precavido a la hora de comprometerse con un colaborador, ya que hay que fijar retribuciones tangibles.
- Cumplir las promesas: Hacer lo que se promete en tiempo y forma, provoca en el colaborador una sensación de pertenencia y lealtad hacia la organización.
- Informar del cumplimiento: En muchos casos, cuando los colaboradores realizan una orden, dan por hecho que el directivo lo sabe. Informar de lo que se hace y no se hace, da certeza a ambas partes de que los procesos se realizan con formalidad. **m's**



Sangre nueva en el corporativo

En cualquier ámbito, la juventud siempre aporta ideas nuevas, revolucionarias y creativas. Con la intención de que dichas virtudes fortalezcan al sector de la seguridad privada, la firma dedicada, Multiproductos de Seguridad Privada (Multiproseg), integra a sus filias a Miguel Ángel Champo Espinosa, que con apenas 22 años, tiene la gran responsabilidad de ser la "sangre nueva" de la empresa de sus padres, Brisa Espinosa y Miguel Champo.

En el marco del Congreso Latinoamericano de Seguridad ASIS 2018, Miguel Ángel comentó que para comenzar su preparación, cursó el diplomado "Administración de la Seguridad Física en Instalaciones Gubernamentales (DAS)", impartido por el Servicio de Protección Federal de la Comisión Nacional de Seguridad (SPF) y expertos de la Asociación Internacional de Profesionales de la Seguridad (ASIS Capítulo México).

Dicho curso, tiene como objetivo formar profesionales que sean capaces de idear planes de acción para salvaguardar instalaciones estratégicas, con conocimientos en materia de análisis de riesgo, barreras perimetrales y guardias intramuros, por mencionar algunos.

En palabras de Miguel Champo Jr, acciones como la anterior, son parte de las innovaciones que Multiproseg presentó en el Congreso Latinoamericano de Seguridad ASIS 2018. "Buscamos transmitir una visión familiar, aún no ten-



go un puesto directivo como tal, por eso tengo que prepararme para el momento en el que tenga que accionar", comenta.

Además de sangre nueva, Multiproseg trabaja en la especialización de guardias para la vigilancia de hospitales y escuelas, además, la firma planea incursionar en la tecnología para su control interno, con un sistema que registre el horario de entrada y salida de su personal.

"La tecnología es un tema difícil, ya que los equipos son costosos y complicados de utilizar, sin embargo tenemos que estar actualizados. No dejaremos de buscar capacitaciones que nos preparen para enfrentar los retos que se nos presenten", afirma Miguel Ángel Champo.

En ese ámbito, menciona que "la tecnología jamás va a reemplazar al hombre", lo ideal es que dicho recurso facilite las labores de seguridad, ya que la presencia humana da percepción de autoridad y funciona como disuasivo.

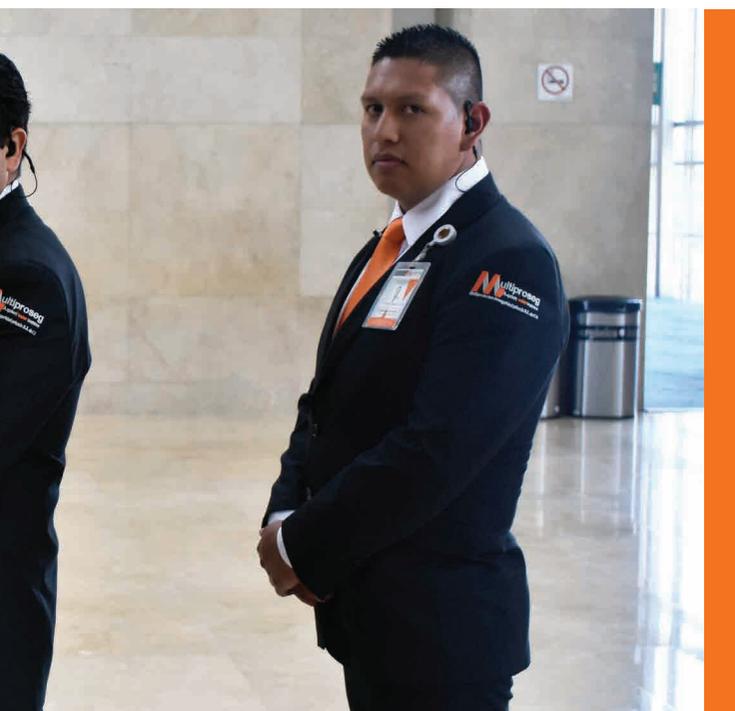
Retos a vencer

Ante los ojos de Miguel Champo, uno de los problemas en materia de seguridad, es la poca dignificación con la que se trata a los guardias. "Multiproseg tiene prestigio gracias a su personal, con la incursión de la tecnología y con la experiencia de haber trabajado en recursos humanos, quiero aportar en la comunicación interna para mejorar el trato con el cliente. Además, buscamos concientizar a nuestros colaboradores que su labor es muy importante para la firma y sus directivos", añade.

Por infantil que suene, un guardia de seguridad es lo más cercano a un superhéroe, así lo entiende Miguel Champo, quien destaca que a pesar de la noble labor de los dedicados a la protección física, en el sector existe un problema de rotación excesiva e injustificada, además de la falta de personal por el poco reconocimiento que se les da.

A pesar de su corta edad y su reciente incursión en la seguridad privada, Miguel Ángel Champo pondera que su aprendizaje se debe a las enseñanzas de especialistas en la materia, como sus padres; Miguel Champo y Brisa Espinosa, ambos socios-directores de Multiproseg, y Juan Antonio Arámbula, ex titular del Consejo Nacional de Seguridad Privada (CNSP)

Paciencia, constancia y ganas de aprender, son los valores con los que Miguel Ángel Jr emprenderá su camino en el mundo de la seguridad y fortalecerá a Multiproseg. Asimismo, puntualiza que en el sector hacen falta personas que aporten ideas frescas, innovadoras y funcionales. "Es un mercado difícil, pero con dedicación todo se puede lograr", finaliza. **m's**



Unión y esfuerzo en la 5ta Carrera Atlética 5 kilómetros

“Somos +”



El deporte es una herramienta que, además de mejorar la salud de las personas, fortalece el sentido de pertenencia de los colaboradores con una institución. Por esa razón, Servicios Integrales de Seguridad (SERVISEG) realizó por quinto año consecutivo su Carrera Atlética 5 kilómetros “Somos +”, en la que participaron más de 200 personas, conformada por directivos de la empresa, personal administrativo, familiares y uno que otro curioso.

Fue a las nueve de la mañana cuando los participantes comenzaron el recorrido por el circuito del parque Cuemanco. Dicho evento, también fue una manera de celebrar los 24 años de SERVISEG en la industria de la seguridad privada.

“Este evento nos llena de emoción, quienes nos dedicamos a la organización, hacemos lo posible para que la gente esté contenta y se divierta, además, es una manera de mostrarles a nuestros colaboradores que somos una familia”, comentó Daniel Espinosa, director general de SERVISEG.

Fue el competidor Christian Guevara, quien repitió la hazaña del año pasado, al obtener el primer lugar y cronometrar 20”6’, mientras que Luis Fernando Gómez, se hizo del segundo lugar con un tiempo de 21”6’ e Irvin Galeana, llegó en tercera posición con 24”10’.

Por otro lado, en la categoría femenil, Yazmin Bello logró en primer lugar cronometrando 25”37’, Nallely Garcés, llegó con 28”07’ y Jazmin Gutiérrez con 29”02’.

A los ganadores de ambas categorías, se les gratificó con bonos económicos, mientras que a los niños participantes, se les otorgaron balones por el fruto de su esfuerzo.

Es importante mencionar que previo a la carrera, se diseñaron dietas especiales y programas de ejercicio para que los competidores llegaran en condiciones óptimas.

La carrera anual de SERVISEG, es prueba de que, además de proteger con sus guardias la integridad de las personas, es una empresa que cuida a sus colaboradores, fomenta la cultura del deporte y la sana convivencia. **m's**



Daniel Espinosa, director general de SERVISEG



Gracias a quienes son parte de nuestra historia

Cumplimos 24 años

creando una atmósfera de seguridad.

A lo largo de nuestra historia hemos aprendido de cada una de nuestras experiencias hasta convertirnos en la empresa que somos hoy. Durante este tiempo ser un aliado estratégico para nuestro clientes es uno de nuestros principios.

Nuestra misión es crear **atmósferas de seguridad** para cada uno de nuestros clientes a través de capital humano confiable y el óptimo uso de nuestros recursos, consolidando así nuestro liderazgo en el mercado, solidez financiera y generando fuentes de trabajo.

Hoy queremos agradecer a todas las personas que son, y han sido, parte de nuestra historia, sin la suma de su esfuerzo no sería posible ser la empresa líder en seguridad privada en México y buscar llevar esta experiencia más allá de nuestras fronteras.

Por estos 24 años gracias y felicidades **SERVISEG+**

SERVISEG+

Elementos de Seguridad / Seguridad Aeroportuarios y Portuarios
Central de Monitoreo / Seguridad Electrónica

www.serviseg.com.mx / +52 (55) 5483 4400

Código promocional: RIT24S+

II Foro LATAM Seguridad Patrimonial Empresarial

Bajo el nombre "Seguridad Integral", se desarrolló el II Foro LATAM Seguridad Empresarial, evento que congregó a profesionales de la protección en distintos ámbitos y que tiene como objetivo, fortalecer las áreas de oportunidad, generar networking y enriquecer las capacidades de los encargados del resguardo de la información, patrimonio y fuerza humana de las empresas.

El evento se dividió en 2 días en los que, el asesor de seguridad informática regional para Venezuela y México de Microsoft, Lucio Arcila; el gerente de seguridad de Coca Cola México, Felipe Alvarado; el oficial de seguridad regional para Latinoamérica de Danone, Oscar Arias; el subdirector de seguridad de la información de Citibanamex, Arturo Rivera; el director corporativo de seguridad y prevención de riesgos de Kimberly-Clark, Adrián Álvarez; el director regional de pérdida y

dades y obligaciones de cada uno de los elementos de una compañía: directivos, guardias de seguridad, operadores de tecnología, etcétera.

Asimismo, ponderó que "eliminar completamente el riesgo es algo utópico", actualmente, Danone sufre 830 robos más mil 500 en Bonafont, lo que deriva en una pérdida de 5 millones de pesos. "lo importante es la tolerancia de las empresas ante las dificultades, encontrar las áreas de oportunidad y articularlas de manera adecuada en beneficio de los negocios.

Desde otro punto, Adrián Álvarez, ponderó que cuando las empresas sufren algún ataque, así sea informático o físico, se responsabiliza al director de seguridad, sin embargo, es indispensable que todas las áreas, aporten conocimiento y se involucren en la protección, ya que un profesional en dicha materia debe poseer co-



prevención para Latinoamérica de Sherwin Williams, Jerónimo Sosa; el oficial de seguridad de la información de Siemens, Nicolás Rodríguez; la gerente de seguridad de Gas Natural Fenosa México, Midori Llanes; el jefe de seguridad de Atento México, José Vazquez y el jefe de seguridad de la información de Grupo AXA, Valther Galván, impartieron un ciclo de conferencias enfocado a la seguridad en distintos ámbitos.

Durante el primer día de conferencias, Arturo Rivera habló de las amenazas, vulnerabilidad y riesgos en materia de seguridad informática. Mencionó que el 80% de los ataques a sistemas informáticos, se llevan a cabo por empleados internos de las compañías, mientras que el porcentaje restante se debe a hackers y en algunos casos, a adolescentes motivados, en su mayoría, por un desafío intelectual.

Aplicaciones como "Evil Focca" son fáciles de adquirir y brindan la facilidad de hackear impresoras, electrocardiogramas, computadoras y teléfonos, por mencionar algunos aparatos. Además, dichos ataques, provocan pérdidas económicas y humanas a las compañías.

Por su parte, Oscar Arias oficial de Seguridad Regional de Latinoamérica de Danone, mencionó que para tener una buena gestión de la seguridad frente a la administración, es necesario ser consciente de las capaci-

nocimientos legislativos, tecnológicos y de gestión humana, comenta.

Destacó que, como muchos de los problemas que sufre México, los de seguridad de las empresas derivan de factores sociales. En materia de robo, un estudio realizado por Kimberly-Clark reveló que el 35% de hurtos internos a la empresa, fueron porque se les hizo fácil 22% lo hizo en estado inconveniente y el resto debido a problemas familiares.

Para finalizar, Oscar Lazcano, habló del riesgo en la telefonía y las comunicaciones unificadas, rubro altamente vulnerable ya que, por lo general, las responsabilidades de protección se dividen en los que administran los sistemas telefónicos y los encargados del área de TI.

Señaló que, más que la alta capacidad de los hackers que acechan los sistemas informáticos hoy en día, o debilidades en los sistemas de comunicación, lo que genera daños y pérdidas a las empresas, son los descuidos de los colaboradores. "La telefonía cae en el eslabón más débil de la seguridad: las personas. Por lo general se debe a que padecemos soberbia tecnológica; no seguimos adecuadamente procesos o no creamos contraseñas lo suficientemente fuertes", señaló. m's

Fortalece ANCSCI membresía y presencia en Perú

- Educación para un cambio social y reducción de la delincuencia
- Trabajo con la sociedad y autoridades para crear sinergias

Lima, Perú.- “El 11 de julio del 2017, se constituyó la Asociación Nacional de Consultores en Seguridad Ciudadana e Integral (ANCSCI), cuyo objetivo central es participar activamente en el quehacer nacional e internacional en temas de protección ciudadana, contribuir con la seguridad, paz y desarrollo de la sociedad. A casi un año de existencia, nuestra organización ha ganado prestigio y nuevos afiliados en el país”, comenta Carlos Pérez Chávez, presidente de la ANCSCI.

En entrevista con **Más Seguridad**, el directivo recordó que el 21 de septiembre del año pasado, la ANCSCI quedó formalmente inscrita los Registros Públicos con partida registral N° 13947641, por lo que realizó la respectiva ceremonia de juramentación del Consejo Directivo e incorporación de nuevos socios el 26 de octubre del 2017.

Estamos conformados –asevera- por un grupo de 33 miembros de diferentes ramas de la seguridad como oficiales de las Fuerza Armadas, Policía Nacional, profesionales en educación, ingeniería, psicología y seguridad privada. Estamos al servicio de la sociedad del Perú para contribuir, incrementar y mejorar la seguridad ciudadana a nivel nacional, incluso estar presentes como asociación en los gobiernos locales y regionales.

La ANCSCI nació a raíz de la problemática de inseguridad que vive el Perú, que según en voz de Pérez Chávez, se alcanzaron los picos más altos en promedio de inseguridad del 80%. La organización busca contribuir con la sociedad y autoridades, en todo lo relacionado con la seguridad preventiva, basada en la educación, en los colegios inculcar la educación de la seguridad ciudadana y en la sociedad, con las juntas vecinales.

Es importante subrayar que en la capital, los delitos de alto impacto recurrentes son asesinatos, secuestros, asaltos a bancos, robo a transeúnte, feminicidios y violaciones sexuales, acompañados de la alta impunidad y corrupción que existe en el país, tal y como ocurre en la región de Sudamérica, lo que muchas veces obliga al ciudadano impotente a actuar con cosas ilegales. “En Perú nuestra educación pública está muy baja es alto uso de las armas de fuego, incluso existe un promedio de 300 mil armas que no están registradas, las cuales sin lugar a dudas están en manos de la delincuencia”, añade.



En Perú, asevera, la impunidad y corrupción son caldo de cultivo para la inseguridad ciudadana, por desgracia esta nación se ubica dentro de los 15 países de Latinoamérica que a nivel mundial ostentan altos índices de corruptelas.

Al respecto, la ANCSCI propone soluciones a mediano y largo plazo basadas en la educación. Es ahí donde reside la razón de ser de esta organización, en un sentido de ejercer u ofrecer una labor social para alcanzar la paz, la sana convivencia. Comparte conocimientos y busca la participación de la ciudadanía, que en estos momentos es primordial para reducir los altos índices de inseguridad. Pretende replicar su modelo preventivo a nivel regional. **m's**



Jóvenes, valores y delitos

En ciertas actividades de capacitación dirigidas a miembros de comunidades y a organizaciones, por lo general hago una pregunta ¿consideran ustedes que existe una crisis de valores en nuestra sociedad? La respuesta es unánimemente afirmativa. Luego a continuación pregunto ¿los valores dónde se enseñan a los niños y jóvenes, en el hogar o en la escuela? Las respuestas no son igual de homogéneas, para algunos es el hogar y para otros es en la escuela.

Particularmente estoy convencido que el hogar es la fuente originaria donde se deben cimentar las bases de los valores en el futuro ciudadano. La escuela sí va a cumplir un papel de reforzamiento, pero la responsabilidad es de padres y representantes, del núcleo familiar, no de los educadores.

Cuando las responsabilidades no están claras y definidas se crean las condiciones para que unos y otros se endosen y “señalen con el dedo”. Mientras esa discusión se desarrolla o peor aún predomina la inercia, los jóvenes se mantienen en entornos donde diversas tentaciones no siempre positivas intentan llamar su atención... y lo logran.

Algunos individuos especialmente de origen latinoamericano subestiman la influencia de terceros, y hasta alegan que eso sólo sucede principalmente en las culturas anglosajonas, donde los niños desde pequeños sufren la ausencia del calor de familia. Uno de los tantos ejemplos que se presentan es el del adolescente del estado de Virginia (Estados Unidos) Ali Shakri Amin, de 17 años quien en el 2015 se declaró culpable de ayudar al grupo Estado Islámico mediante el uso de cuentas de Twitter. Amin habría brindado asesoramiento y promoción, así como facilitado a otro joven, Reza Niknejad, viajar a Siria para unirse a ISIS. La consecuencia fue una sentencia de 11 años de prisión.

Al ser entrevistado sobre las razones que lo motivaron a pertenecer al grupo terrorista Amin declaró “...la red me proporcionaba amigos y respeto”.

Ahora bien, es indudable el fenómeno que se presenta en casi toda América Latina respecto al crecimiento de bandas criminales cuyos miembros son principalmente jóvenes. Personalmente he tenido la oportunidad de conversar informalmente con algunos de estos en diversas ciudades de Venezuela, Colombia, Ecuador y México, y las razones que alegan como justificación a sus actividades marcando las diferencias, no se alejan mucho de lo que mencionó Amin: Respeto, sentido de pertenencia, atención y amistad. ¿Podemos decir entonces que existen carencias básicas que de evidenciarse y mantenerse empujan al joven a grupos que pudieran rayar o claramente identificarse como delictivas? Mi opinión es que se trata de factores determinantes que

van a inclinar la balanza a uno u otro lado.

El ensayo “Biker and terror gangs: why young men want to join ‘em” (SKGREENONTHEEDGEOFCHAOS, 2018) refuerza lo antes expuesto al analizar grupos terroristas o de motorizados al margen de la ley. Encuentra elementos de atracción comunes: libertad de acción, emociones, un propósito de vida, poder, hermandad. Todos se alimentan de jóvenes desorientados, con baja autoestima y sin esperanzas de conseguir algo significativo de la vida.

Sin negar que existen culturas más proclives que otras a fomentar la independencia precoz del joven, creo firmemente que lo que marca la diferencia entre el mayor nivel de éxito de unas u otras, es la formación temprana en valores positivos y en el reforzamiento que sobre los mismos genere un entorno favorable. Es asunto por abordar en principio por las familias y a secundar por las comunidades y el Estado.

Cuando en los programas educativos no está entre las prioridades la formación en valores, ética, moral y sanos principios, se abre un camino franco para que conductas delictivas y otros modelos negativos se abran paso.

Se requiere un trabajo en conjunto donde la ética se presente como una orientación hacia una vida feliz, marcada por buenas acciones y la que sólo es posible mediante las virtudes como alternativas ante los excesos. Una sólida formación en ética es una eficiente y duradera alternativa ante las tentaciones que, como el facilismo y por ende la delincuencia, se presentan en situaciones de crisis.

El comportamiento ético no es suficiente de no contar con otros elementos como la moral. Va a ser ésta la que guíe a los ciudadanos como individuos o como grupos, en sus comportamientos bajo preceptos generalmente aceptados de lo que es el bien y el mal. Se trata de hacer las cosas por convicción y creencias más que por una violenta imposición.

Toda acción positiva o negativa tiene consecuencias para los ciudadanos y en las sociedades debe estar claramente definido lo que esto implica. Cuando la impunidad se hace rutina, refuerza las conductas no deseadas y es una de las formas más eficientes de multiplicarlas.

Los seres humanos aprendemos por diversas vías, pero el ejemplo positivo refuerza de manera determinante cualquier discurso, norma o legislación. Cuando se desea una sociedad donde la credibilidad no se debilite, los comportamientos generalmente aceptados no se vean frecuentemente violentados y los derechos de los demás se basen en el respeto mutuo, no cabe la frase “haz lo que digo, pero no lo que hago”. La responsabilidad de ser modelo de actuación es asunto de todos, desde los individuos hasta los Estados.

Aún en momentos difíciles, nunca es tarde cuando se trata de aportar para mejorar las condiciones del entorno que compartimos. Cabe recordar que los valores forman parte de esa herencia no tangible que dejamos a los jóvenes y que serán determinantes en definir su futuro, seamos pues arquitectos activos del mismo. **ms**



* **Alfredo Yuncoza**
Venezuela

Consultor de seguridad con más de 25 años de experiencia profesional en organizaciones nacionales y transnacionales de diversa naturaleza. Past Regional Vicepresident, ex vicepresidente regional de ASIS Internacional (R 8B). Presidente del Comité de Seguridad de la Cámara Venezolana Británica de Comercio. Invitado frecuente como ponente a eventos de la industria en México, Ecuador, Colombia, E.U., y Venezuela. ayuncoza@gmail.com
Twitter: @alfredoyuncoza



FIRE + SECURITY + SAFETY + EFFICIENCY + DRONES

MÁS DE 300 EXPOSITORES LÍDERES GLOBALES CON LAS ÚLTIMAS NOVEDADES Y SOLUCIONES DE SEGURIDAD PARA TODOS LOS SECTORES



Construcción



Minero Energético



Petroquímico



Agrícola



Comercial



Industrial



Financiero



Servicios



Seguridad



Infraestructura

Programación Académica
Foros Gremiales

ANRACI 1º Conferencia "Internacional de Protección contra Incendios"

ALAS Foro "Video Vigilancia y Monitoreo"

COLADCA "Diálogos de Saberes en Seguridad"

ARTC Congreso "Experiencias acumuladas y expectativas a futuro en el uso y aportes de RPAS (Drones) en la gestión"

CES Conferencia "Convergencia entre Seguridad Física e Informática"

ESS Conferencias Técnico Comerciales

TECNOSEGURO "Estrategias Efectivas de Marketing para empresas de seguridad"

Escaneé el código QR y regístrese gratuitamente



Contacto: Adriana Márquez
amarquez@securityfaircolombia.com
Tel: (571) 510 34 94 - 510 33 30

*Conozca la programación completa en www.securityfaircolombia.com

Aliados



Organizan



¡El riesgo cibernético en el siglo XXI

Es la mayor amenaza a que las empresas están expuestas!
¿Su compañía esta preparada?

El mercado mundial de ciberseguridad crece de forma exponencial. Según los estudios de la empresa americana de consultoría, Cyber Security Ventures, el mercado ha crecido 35 veces más desde 2004. El mercado que movía US\$ 3,5 mil millones en los últimos años, hoy ya se acerca a los US\$ 120 mil millones. La proyección para 2021 muestra una previsión de inversiones, por parte de esas empresas de alrededor de mil billones de dólares, únicamente en prevención a los riesgos cibernéticos.

¿Cuál es el significado de todo eso para los gestores de seguridad corporativa? En primer lugar, el aumento de ataques cibernéticos es parte de uno de los temas de la agenda del Fórum Económico Mundial. El costo de los crímenes cibernéticos, sus impactos en la imagen y en los negocios de las empresas, pueden llegar a alcanzar 8 mil millones de dólares en los próximos cinco años (2022). ¡Esa cifra es siete veces más grande que las previsiones de inversiones de las empresas en esa área! Las infracciones tecnológicas registradas por las empresas casi se han duplicado desde 2012. Los ataques cibernéticos y los fraudes de datos aparecen en la lista de las cinco mayores probables amenazas mundiales. Solamente en 2016, se han identificados 357 millones de nuevas variantes de virus informáticos. Ese problema deja espacio para un nuevo ámbito de actuación en el campo de la seguridad, puesto que el fraude y el robo de datos forman parte del radar de la seguridad corporativa.

Los gestores de seguridad de hoy desconocen esta competencia, pero es necesario que la conozcan, si desean continuar en el presente mercado laboral.

En 2017, las empresas sufrieron grandes pérdidas en relación al bloqueo de sistemas y han tenido que pagar rescates para recuperar y acceder a sus propios datos. Según estudios hechos, ese tipo de crimen representa un 64% de todos los correos electrónicos maliciosos enviados entre los meses de julio y septiembre del año pasado.

Otra cuestión preocupante son los virus informáticos, como el WannaCry. Ese virus afectó 300 mil computadores en 150 países, y sus principales destinos son los sectores de infraestructura y las industrias estratégicas. Los ciberataques y los fraudes de datos aparecen en la lista de los cinco mayores riesgos globales, tanto por el impacto, como por la probabilidad percibida. Esos tipos de ataques están aumentando tanto su prevalencia, como por su capacidad disruptiva en relación a las empresas.

Las brechas cibernéticas reportadas por las empresas casi han duplicado en un periodo de cinco años: de 68 casos por negocio en 2012 para 130 casos en 2017. Últimamente se ha notado también la reaparición de los mercados de la llamada "Lista Negra de Empresas", que comercializan bienes y Malwares; habiendo sido sofocadas con éxito entre

2010 y 2012, por la aplicación de la Ley sobre Crímenes Cibernéticos.

En 2016, fueron sido identificados 357 millones de nuevas variantes de Troyanos, virus desarrollados para robar logins y otros detalles de cuentas bancarias de los usuarios. Esos Troyanos se mostraban accesibles a cualquier persona y costaban alrededor de 500 dólares.

Además, los cibercriminales tienen una cantidad exponencial de objetivos específicos, en parte, resultado de la expansión de la Internet de las Cosas. Se estima que los dispositivos ofrecidos y que sumaban 8,4 mil millones de dólares en 2017 alcanzarán los 20,4 mil millones dólares en 2020. Los ciberataques que antes eran considerados de poca recurrencia, hoy ya son considerados como normales. Por ejemplo, en 2016, las empresas han revelados brechas de más de 4 mil millones en registros de datos, es decir, más que el total estimado para los dos años anteriores; por eso la fragilidad se traduce como extremadamente grande y peligrosa.

Los ataques de negación de servicio, también conocido como DoS Attack (DoS por sus letras iniciales en inglés, Denial of Service), consiguen hacer con que los recursos de un sistema aparezcan como no disponibles para sus usuarios. Los servidores web son los blancos típicos de los cibercriminales. Ese tipo de ataque busca que los sitios web alojados en el sistema WWW, aparezcan como indisponibles. Pero no se trata de una invasión del sistema, sino de su invalidación por sobrecarga. En general, los ataques de negación de servicio (DoS) actúan de dos formas:

- Forzando el reinicio del sistema atacado o sobrecargando todos los recursos (como la memoria o el procesamiento de datos) haciendo que el servicio permanezca indispo- nible; y/o
- Obstruyendo los medios de comunicación entre los usuarios y el sistema atacado, dejando entrambas las partes sin comunicación adecuada.

Los ataques de negación de servicio –(que hoy utilizan 100 Gigabits por segundo (Gbps)) eran considerados casos excepcionales, pero hoy se están convirtiendo en algo frecuente. Su recurrencia aumentó hasta un 140% en 2016.

Los cibercriminales han sido aún más persistentes en 2017: el tiempo promedio de indisponibilidad de los servicios después de los ataques DoS fueron, en promedio, 32 veces más largo; y los periodos indisponibilidad alcanzaron varios meses. ¡Enfatizamos aquí la persistencia y osadía de los enemigos cibernéticos, es realmente un tema a enfrentar en seguridad empresarial!

Las pérdidas financieras, resultado de los ciberataques, siguen creciendo. Una investigación del año pasado realizada con 254 empresas en siete países estableció que: el costo anual para responder a los ciberataques es de 11,7

intersec

BUENOS AIRES

29 – 31 Agosto, 2018

La Rural Predio Ferial - Buenos Aires, Argentina

Exposición Internacional de Seguridad,
Protección contra Incendios,
Seguridad Electrónica, Industrial
y Protección Personal

www.intersecbuenosaires.com.ar

 @Intersec_BA

 /IntersecBuenosAires



Cámara Argentina
de Seguridad

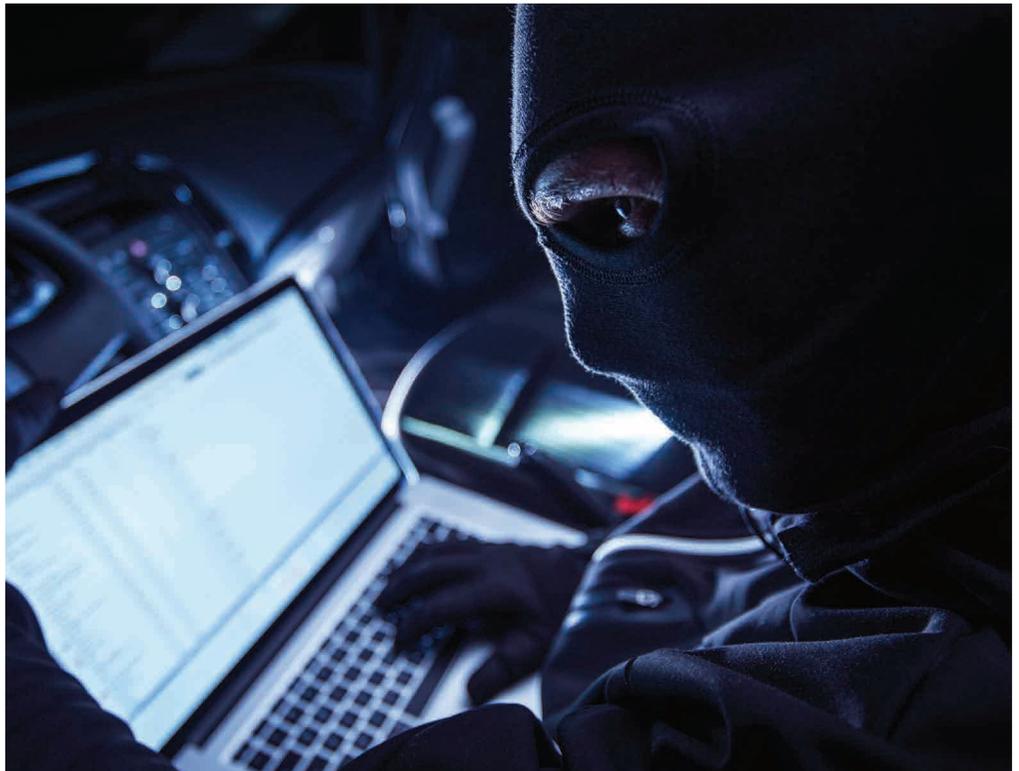


messe frankfurt

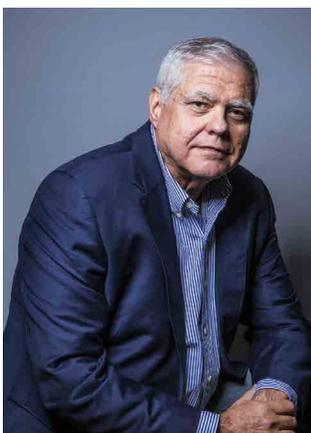
Messe Frankfurt Argentina: + 54 11 4514 1400 - intersec@argentina.messefrankfurt.com

millones de libras esterlinas por empresa; es decir, un aumento de 27,4%. Eso representa uno de los costos más altos de 2017 relacionados a ataques Ransomware (del inglés ransom, rescate, y ware, por software), una forma cada vez más utilizada por los cibercriminales y que bloquea todo el sistema; para que después puedan solicitar una compensación en dinero para restablecer el sistema. Los ataques Ransomware representaban un 64% de todos los correos electrónicos maliciosos enviados entre julio y septiembre de 2017, afectando el doble del número de negocios en comparación con el 2016. Ejemplos claros incluyen: el ataque WannaCry que afectó 300 mil computadores en 150 países; el Petya y NotPetya, que provocaron pérdidas corporativas a empresas como: Merck, FedEx y Maersk. Las empresas han reportado pérdidas de 300 mil millones de dólares cada una, causadas por el NotPetya.

Además de la pérdida financiera, el ataque WannaCry rompió la infraestructura crítica y estratégica en el mundo, incluyendo ataques a instituciones como ministerios, bancos, proveedores de telecomunicación y empresas de ferrocarriles, energía, fabricantes de automóviles y servicios hospitalarios. Esos ejemplos ilustran una tendencia en el crecimiento de los ciberataques y tienen por objetivo la infraestructura crítica y



los sectores industriales estratégicos, elevando los temores de que, en un peor escenario, los cibercriminales puedan desencadenar una ruptura en los sistemas que mantienen la sociedad funcionando. Hay teorías de que muchos de estos ataques son patrocinados por gobiernos con intereses divergentes. El impacto definitivo del WannaCry ha sido relativamente bajo, porque muchas empresas lograron apagar sus computadores rápidamente. Pero el episodio ha sonado una alarma y se ha prendido una luz roja, con respecto a la fragilidad de los sistemas y al amplio alcance de los ataques; abarcando organizaciones e instalaciones de infraestructura críticas, muchas de servicios esenciales.



*** El Prof. Dr. Antonio Celso Ribeiro Brasiliano Brasil**

CIGR, CRMA, CES, DEA, DSE, MBS. Doctor en Science et Ingénierie de L'Information et de L'Intelligence Stratégique, por la Université East Paris - Marne La Vallée - Paris - Francia, autor de diversos libros y artículos sobre riesgos; consultor hace más de 28 años en mercado brasileño, sudamericano, africano y europeo; profesor de cursos de especialización en Riesgos, Desarrollador del Software INTERISK; hoy es CEO de la Brasiliano INTERISK Gestión de Riesgos. abraziliano@brasiliano.com.br

Ejemplos no faltan, como el ataque cibernético a la Empresa Nacional de Energía de Ucrania, que tuvo 30 subestaciones eléctricas apagadas, interrumpiendo el suministro de energía para 230 mil personas. En 2016, un ataque en la red de mensajes SWIFT resultó en el robo de 81 millones de dólares del banco central de Bangladesh.

La Agencia Europea de Seguridad Aérea (AESA) ha declarado que los sistemas de aviación están sujetos a un promedio de mil ataques al mes. En el año pasado, se observaron muchos intentos de ataques del tipo Spear-phishing, un virus informático desarrollado para robar datos del correo electrónico e incluso instalar Malware en los computadores de las empresas y organizaciones. Los ataques se dirigieron a empresas que prestan servicios a las centrales nucleares en Estados Unidos.

La mayoría de los ataques a los sistemas críticos y estratégicos, no tienen la eficacia requerida. Sin embargo, la persistencia y la insistencia de los atacadores cibernéticos sugiere un éxito eminente. La creciente interconectividad mundial (su ritmo y velocidad de expansión) hace con que la fragilidad tenga una graduación exponencial extremadamente alta, provocando no sólo rupturas temporales y aisladas, sino también choques sistémicos, con tendencias irreversibles y radicales.

Con la Cuarta Revolución Industrial en marcha en pleno siglo XXI – en el contexto VICA (Volátil, Incierto, Complejo y Ambiguo) –, los riesgos se están proliferando por sistemas complejos, y de esta forma, la pérdida ya no es de origen incremental, sino un colapso desenfrenado.

El desafío es evitar que los sistemas y las infraestructuras críticas sufran ataques cibernéticos continuados y no puedan volver a su status de normalidad; como ocurre con la botella plástica que, cuando expuesta a mucha presión, pierde su capacidad de regresar a su estado original.

Esta competencia cibernética es esencial para las empresas. Y los gestores de seguridad corporativa deben ampliar sus conocimientos sobre riesgos, de lo contrario serán víctimas de la propia violencia cibernética.

¿Usted ya ha pensado en eso? ¿No? ¡Entonces, está atrasado, apúrese! **m's**



**SEGURI
EXPO
ECUADOR**

FERIA Y CONFERENCIA INTERNACIONAL

www.seguriexpoecuador.com



19 - 21

SEPTIEMBRE 2018

**CENTRO DE CONVENCIONES
DE GUAYAQUIL**

VI FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD

Salón de Exhibición y conferencias

Vídeo vigilancia - incendio - inteligencia artificial - blindaje
seguridad ciudadana - telecomunicaciones - redes - seguridad
informática - prevención de desastres - seguridad industrial
automatización - Protección personal - seguridad física

AUSPICIAN



ASOCIACIÓN
LATINOAMERICANA
DE SEGURIDAD



SISEGUSA
Sistemas de Seguridad S.A.



DITS
Mayorista de soluciones IT y Seguridad



SPARTAN
ELECTRIC
POWER SOLUTIONS



BOLIDE®
TECHNOLOGY GROUP



RHINO
RACKS

Negocios de
Seguridad

PM
Pampa Marketing
Marketing y gestión de empresas

XREMSECURE
EL MUNDO DE LA SEGURIDAD

m/s
seguridad

REVISTA
innovación
seguridad electrónica

TECNOEDIFICIOS
& SEGURIDAD

SEDENA, SEMAR e INDEX firman convenio de colaboración



Las Secretarías de la Defensa Nacional (SEDENA) y de Marina (SEMAR), así como el Consejo Nacional de la Industria Maquiladora y Manufacturera de Exportación (INDEX) llevaron a cabo la “Firma de Convenio de Colaboración”, en las instalaciones del edificio sede de la Secretaría de la Defensa Nacional.

El general de División Diplomado de Estado Mayor, Eduardo Emilio Zárate Landero, oficial mayor de la Secretaría de la Defensa Nacional, el almirante José Luis Vergara Ibarra, oficial mayor de la Secretaría de Marina y Luis Alonso Aguirre Lang, presidente de INDEX Nacional, firmaron este convenio que tiene por objeto impulsar acciones conjuntas y llevar a cabo diversas actividades en temas de interés común, con el propósito de contribuir en el desarrollo del país.

Citadas acciones contemplan el intercambio de información útil en materia de protección civil, enfocada a concientizar la cultura de prevención y autoprotección para la salvaguarda de la vida humana, bienes y el entorno ante desastres naturales y an-

tropogénicos, así como difundir la oferta académica de las Fuerzas Armadas, a través de los sistemas educativos militar y naval.

Asimismo, se busca presentar propuestas para la creación de una bolsa de trabajo que permita al personal de las Fuerzas Armadas en activo, situación de retiro e incapacitado en actos del servicio, tener una oportunidad laboral dentro de las empresas que forman parte del Consejo y desarrollar mecanismos que beneficien su economía familiar.

Es importante destacar que INDEX es un organismo privado sin fines de lucro, que representa a nivel federal los intereses de las empresas maquiladoras y manufactureras de exportación ubicadas en la República Mexicana.

Con este Convenio de Colaboración, la SEDENA, SEMAR e INDEX, establecen las bases para trabajar de manera conjunta, a fin de que el personal de las Fuerzas Armadas y sus derechohabientes reciban un apoyo que les permita continuar impulsando el desarrollo del país. **m's**

Gobierno de Perú condecora al Comisionado General de la Policía Federal de México

Perú”, al comisionado general de la Policía Federal, Manelich Castilla Craviotto, como un reconocimiento a su esfuerzo por fomentar la coordinación para prevenir delitos transnacionales entre autoridades del continente americano como la trata de personas y tráfico de drogas.

La ceremonia del magno evento se realizó en la embajada de Perú en la Ciudad de México donde el comisionado Manelich Castilla, acompañado por los jefes de las Divisiones de la Policía Federal, además del secretario general de la corporación, agradeció dicha distinción en la que reconoció el esfuerzo, así como el trabajo que realizan mujeres y hombres que diariamente entregan su vida para proteger y servir.

“En nombre de México y además de todos y cada uno de mis compañeros, casi 40 mil policías federales, reitero el compromiso para construir puentes de colaboración regional que permitan una convivencia en paz y con absoluto apego a los derechos humanos, labor compartida con todos los integrantes de esta institución, que con valentía portan las insignias del orden y la estricta aplicación de la ley”, sostuvo el Comisionado Castilla Craviotto.

En su oportunidad, el embajador Julio Garro Gálvez, acompañado por el agregado de la Policía Nacional del



Perú, Fredy del Carpio León, destacó el alto nivel en el intercambio de información entre las autoridades del hemisferio, alcanzado gracias al impulso del comisionado general de la Policía Federal de México.

Advirtió que la cercanía que se ha construido entre ambas naciones, donde cada año viajan a México 180 mil turistas peruanos y 90 mil mexicanos viajan a destinos de esta nación hermana, trascenderá en el tiempo al generar mejores condiciones de seguridad para nuestros pueblos. **m's**

Participa SEMAR en ejercicio

multinacional PANAMAX 2018



Personal de la Secretaría de Marina – Armada de México, participó en el ejercicio de gabinete multinacional PANAMAX 2018, donde se presentan un total de 20 naciones divididas en 17 ejecutores y tres observadores. Lo anterior tiene como objetivo mejorar la interoperabilidad, fortalecer la coordinación, planeación y ejecución de las operaciones entre las Fuerzas Armadas participantes.

PANAMAX 2018 es organizado por el Comando Sur de Estados Unidos (USSOUTHCOM) y se efectúa cada año, en donde se desarrollan y sostienen relaciones que permiten a las Fuerzas Armadas lograr sus objetivos en común.

En este ejercicio elementos de las Fuerzas Armadas, tienen la oportunidad de planear y ejecutar operaciones multinacionales complejas, a través de escenarios simulados.

Durante 10 días, los participantes de los componentes marítimo, aéreo y terrestre de PANAMAX 2018 se encuentran distribuidos en las diferentes instalaciones militares como: la Base del Ejército Sur de San Antonio, Texas; en la Fuerza Naval Sur ubicada en Mayport, Florida; y en la Base de la Fuerza Aérea Sur en Tucson, Arizona.

Las naciones participantes este año fueron: Argentina, Belice, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Francia, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Reino Unido y los Estados Unidos, así como Polonia, España y Tailandia que se encuentran como observadores.

Con la participación de SEMAR en PANAMAX 2018, se fortalece la presencia de México como un actor con responsabilidad global, asimismo entre las Fuerzas participantes se logra la oportunidad de conducir operaciones de seguridad y de estabilidad; practicar la interoperabilidad y reforzar su propia habilidad de planear y ejecutar operaciones multinacionales complejas, el cual es el pilar fundamental durante el desarrollo del ejercicio. **m/s**



Participa SEDENA en reunión de comandantes en E.U.

El comandante de la XI Región Militar (Torreón, Coahuila) Raúl David Guillén Altuzar, participó en la “Junta Regional de Comandantes Fronterizos entre la XI Región Militar y el Ejército Norte de los Estados Unidos de América”, los días 19 y 20 de junio de 2018 en Albuquerque, Nuevo México, E.U.A.

El objetivo del evento fue fortalecer las relaciones bilaterales militares entre las Fuerzas Armadas mexicanas y de los Estados Unidos de América, así como fomentar el intercambio de conocimientos e información sobre las actividades que realizan los Ejércitos en beneficio de sus respectivos países, lo cual permitirá implementar los mecanismos para mejorar la cooperación y la seguridad en la frontera común.

En el marco de este evento se expondrán temas relacionados con tráfico de armas, trasiego de enervantes, personas indocumentadas, así como organizaciones criminales que operan en ambos lados de la zona fronteriza, lo que permite fortalecer la cooperación para la seguridad de la frontera norte de nuestro país. **m/s**



Los controvertidos pasos literarios de Baldwin

Parte 1 de 2

Cuando estás destinado para algo grande, a ser diferente, a ser especial, no importa que tan difícil pueda ser tu vida o el inicio de ella, la línea recta hacia lo que te espera ya no la borra nadie, dicen por ahí que tu vida la traza Dios con el dedo índice, yo creo que sí.

En este caso me refiero a James Arthur Baldwin, quien nació en el barrio negro neoyorquino de Harlem el 2 de agosto de 1924, en plena depresión. Fue hijo de un predicador fanático y autoritario, y de una mujer cuya ocupación principal era echar hijos al mundo.

Recorriendo precisamente ese destino del que hablo, Baldwin se convirtió en la voz literaria de los negros norteamericanos principalmente durante las luchas civiles de la década de los sesenta. Su amor por los libros era tan grande como el odio a su padre.

En "Apuntes de un hijo de la tierra", uno de sus más conocidos ensayos, nos presenta desde el primer párrafo una brutal introducción a su vida: "El 29 de julio de 1943 mi padre murió. El mismo día, unas horas después, nació el último de sus hijos.

"Durante el mes anterior, mientras esperábamos el desenlace de estos acontecimientos, había tenido lugar en Detroit una de las más sangrientas revueltas raciales del siglo. Unas cuantas horas después de la ceremonia fúnebre de mi padre, cuando su cuerpo aguardaba en la capilla, un motín racial se desató en Harlem.

"El día del funeral de mi padre cumplí 19 años. Lo llevamos al cementerio entre despojos de injusticia, anarquía, descontento y odio. Me parecía que Dios mismo había orquestado, para conmemorar el fin de la vida de mi padre, la más sostenida y brutalmente disonante de las obras. Y me parecía también que la violencia que nos rodeaba mientras mi padre se iba de este mundo había sido concebida como un correctivo para la arrogancia de su hijo mayor.

"Había decidido rebelarme en su contra por las condiciones de su vida y por las condiciones de nuestra vida, pero cuando llegó su fin comencé a interrogarme sobre esa vida y también, de una manera no antes conocida, me hice aprehensivo acerca de la mía".

Aunque sea un poco difícil de creer, resulta por lo menos asombroso, después de esta dolorosa y de alguna manera descarnada confesión, saber que Baldwin siguió los pasos del muerto y que adolescente aún fue consagrado como ministro y predicador en la iglesia Fireside de Harlem, barrio que habría de convertirse en el centro literario e intelectual de la comunidad negra norteamericana



y escenario de violentas manifestaciones durante el movimiento pro derechos civiles del siglo pasado. Quizá una explicación sea que aquél era en realidad su padrastro pues James fue hijo ilegítimo.

También existió en las misteriosas tensiones de la relación padre-hijo, una controversia que se manifestaba en conductas de complejidad indescifrable, al grado de locura. Sea como fuere, en el púlpito Baldwin se tropezó con la que sería su verdadera vocación, la literatura, aunque ese encuentro no sería evidente de inmediato y pasaría a formar parte del secreto bagaje con el que se ensambla el espíritu de los seres humanos.

En uno de sus numerosos ensayos, casi todos salpicados con pasajes de su propia biografía, asentó que sus tres años en el púlpito lo convirtieron en escritor porque vivió expuesto a la desesperación y simultánea belleza de la comunidad a su cargo.

Creo que a Baldwin le sucedió lo que al novelista indio R. K. Narayan, quien se apartaba de su ventana pues desde "ella" eran visibles millones de historias. Y viéndolo bien, ¿no es lo que pasa a los periodistas, escritores y otros creadores que andan por la vida con los ojos abiertos contando lo que ven? En rigor, no hay que ir muy lejos para obtener material.

De variados caminos, la vida de Baldwin giró y entonces dejó los hábitos y transitó por una serie de empleos manuales antes de establecerse en el barrio bohemio neoyorquino de Greenwich Village y comenzar su vida de escritor. Ahí sobrevivió publicando reseñas de libros en el diario The New York Times e hizo amistad con el autor Richard Wright, quien habría de ayudarlo a conseguir una beca con la cual en 1948 viajó a Francia y a Suiza.

Continuará...



* **Pedro Venegas Chávez**
México

Comunicólogo con más de 25 años de experiencia dentro y fuera de los medios de comunicación. Se ha desempeñado como analista y consultor del gobierno federal, ha sido asesor en Evaluación de Imagen Institucional y Prospectiva de varios Secretarías de Estado. Además es editor en jefe de varias publicaciones políticas, columnista y articulista. Es especialista en temas de seguridad a través de su experiencia adquirida en la mayoría de las dependencias donde ha trabajado encargadas de la Procuración de Justicia y la Seguridad Pública.



EXPO RESCUE

+INTERNATIONAL+

EXPOSICIÓN INTERNACIONAL **2018**
15-17 DE NOVIEMBRE
CIUDAD DE MÉXICO | ///////////////



+SEGURIDAD



+DRONES



+EMERGENCIA



+INCENDIOS

LA EXPOSICIÓN DE PREVENCIÓN
+MÁS IMPORTANTE
DE MÉXICO ///////////////



+ER
2018

Multiproseg

A quien **valor** merece



Guardias



**Custodia
de mercancía**



Tecnología



**Análisis
de riesgo**



Tel. 5594 5513

Av. Armada de México 1500, Residencial Cafetales C.P. 04930 Deleg. Coyoacán
info@multiproseg.com.mx www.multiproseg.com.mx