MÁS SEGURIDAD

Magazine

Abril 2024 / edición 146

HIDED IMAGE

Logistics Security System

30 ANIVERSARIO

GRUPO EDITORIAL • MS GLOBAL

Abril / año 16 / No. 146

México y Latam / precio $60.00MX

www.revistamasseguridad.com.mx

EXPO SEGURIDAD MÉXICO

HIKVISION

INNOVANDO MÁS ALLÁ DE LA SEGURIDAD

De las ondas milimétricas a los Rayos X

La Inteligencia artificial y el AIoT te guían a través del espectro electromagnético en el túnel de la percepción de Hikvision revelando soluciones innovadoras y productos con percepción inteligente.

¡Descubre cómo transformamos la seguridad y la tecnología para llevarte más allá de lo visible!

¡Nos encuentras frente al registro principal!

@HikvisionMx
www.hikvision.com/mx

Hikvision México
sales.mexico@hikvision.com

MÁS SEGURIDAD
Magazine

HUMBERTO MEJÍA HERNANDEZ
DIRECCIÓN GENERAL
humberto@revistamasseguridad.com.mx

MARÍA ANTONIETA JUÁREZ CARREÑO
DIRECCIÓN COMERCIAL Y RELACIONES PÚBLICAS
marieclaire@revistamasseguridad.com.mx

BEATRIZ CANALES HERNÁNDEZ
COORDINACIÓN EDITORIAL
edicion@revistamasseguridad.com.mx

SERGIO GIOVANI REYES POZO
COORDINACIÓN DISEÑO
diseno@revistamasseguridad.com.mx

TERESA RAMÍREZ OJEDA
INFORMACIÓN
redaccion@revistamasseguridad.com.mx

CARMEN CHAMORRO
CORRESPONSAL ESPAÑA
corresponsal@globaldefense.com.mx

OSCAR TENORIO COLÓN
ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD
contabilidad@revistamasseguridad.com.mx

JORGE MERCADO ABONCE
SERVICIOS JURÍDICOS INTEGRALES
ANAZALDO-MARTÍNEZ-MERCADO
DIRECCIÓN JURÍDICA
juridico@revistamasseguridad.com.mx

ASISTENCIA A CLIENTES
atencion@revistamasseguridad.com.mx

CONTACTO
Tel: +52 55 1894 7067
WhatsApp: (+52) 55 1894 7067
asistencia@revistamasseguridad.com.mx
atencion@msglobal.com.mx

SIGUENOS EN:

Revista más seguridad
@revmasseguridad
revistamasseguridad
Revista más seguridad
@revmasseguridad
Revista más seguridad

Revista Más Seguridad Año 16, No 146, Abril 2024, Publicación mensual de **Grupo Editorial MS Global S. de R.L. de C.V.**, con domicilio en Av. Primero de Mayo No 15, Piso 11, Ofic. 1108, Col. San Andrés Atoto, Naucalpan, Estado de México, C.P. 53500, Tel: +52 5555272279 / +52 5528732719. **Editor responsable: Humberto Mejía Hernández.** Certificado de Reserva 04-2022-050614181900-102 otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Certificado de Licitud de contenido No. 11483 y Certificado de Licitud de Título No. 13910, otorgados por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación. Autorización del Registro Postal: PP15-5134 otorgado por Sepomex. Se autoriza la reproducción citando al medio y autor del texto, previo acuerdo por escrito con el editor. Impresa en: **Grupo Mejía Impresores**, calle La Poza No. 72, Col. San Lorenzo Totolinga, Naucalpan de Juárez, Estado de México, Tel: +52 5518947067.

Seguridad del sector restaurantero como elemento intangible

La presencia de establecimientos que se dedican a preparar y vender alimentos -restaurantes en sus diversas formas- es relevante, estos constituyen una unidad económica importante del país por su significativa generación de empleos. De esta magnitud es la importancia económica de la industria restaurantera.

En este sector, punto relevante es la seguridad que todo inmueble dedicado debe contemplar, en caso de que surjan diferentes tipos de emergencias, las cuales pueden ser derivadas por causa del hombre o por la naturaleza.

En un restaurante, la máxima prioridad es la integridad y protección de los comensales. Esto abarca no solo la seguridad alimentaria, garantizando la calidad e higiene de los alimentos, sino también la seguridad física de las personas, los bienes y la propiedad.

Hoy existen diferentes empresas que proveen de herramientas y/o soluciones para dicho sector. Un ecosistema de tecnologías innovadoras que le permiten a los gerentes de seguridad del inmueble, tener no solo un enfoque reactivo si no proactivo en materia de protección; medidas que permiten analizar, detectar, resolver y anticipar los diferentes incidentes que se pueden suscitar dentro de él.

Cámaras de video, térmicas, sensores de humo, sistemas de audio y sonido, megáfonos, así como elementos humanos de seguridad, suelen ser los equipos de los que la industria hace uso para la protección de las personas que asisten. La instalación de algunos de estos equipos proporciona una vista en tiempo real de lo que ahí sucede, ayudar a que los clientes se sientan seguros y protegidos sin que su experiencia del lugar se vea impactada de manera negativa.

Para los expertos en el desarrollo de la seguridad en la industria restaurantera, es una de las verticales con compromiso. Brindar tecnologías innovadoras que respondan a las necesidades actuales del sector restaurantero, o cualquier otro sector es un reto, por ello el avance de soluciones integrales pueden potenciar sus operaciones.

Ante cualquier eventualidad o siniestro en un restaurante, es fundamental seguir un protocolo de seguridad establecido, la capacidad de ofrecer una respuesta inmediata y coordinada ante las diferentes emergencias que sucedan, es algo común en cualquier inmueble.

La protección dentro de la industria restaurantera tiene que ver con la cultura de la seguridad que se imparte en empresas del sector.

¡La seguridad la hacemos todos!

Héctor Blandón

Conferencista y Consultor en Seguridad y Riesgos Corporativos.

Colombia

Los profesionales de LATAM

Más de 20 años vinculados al sector de la Seguridad Corporativa. Se ha desempeñado en cargos como director y jefe de seguridad en organizaciones de alto nivel. Diseña estrategias de protección y prevención encaminadas a gestionar los riesgos de manera oportuna en sectores como: industrial, retail, grandes superficies, entidades oficiales, unidades penitenciarias, entre otros.

Ha desarrollado un performance con sello personal que le permite impartir sus conocimientos al personal de directivos de la industria. En 2019 realizó el primer curso de entrenamiento de conciencia de un ambiente *hostil-heat* a la delegación de la Unión Europea en Colombia, participando diplomáticos procedentes de Venezuela, Haití, Ecuador, Perú y Francia. Experto Asesor en Seguridad Física, Electrónica e Investigaciones.

• Escucha —
NUESTRO PODCAST
a través de Spotify
MÁS SEGURIDAD
Magazine

SUMARIO

6 Por una industria incluyente, Hikvision

10 Soluciones integrales en protección y eficiencia, Magal Solutions

16 ¡Esto no es un simulacro! El panorama de la industria restaurantera

24 **30 años de seguridad, transporte y logística con Hided Image**

30 **Soluciones innovadoras en autotransporte de carga, CR Nova**

32 **Mejoras a la industria del blindaje, valor agregado de Swebor LATAM**

34 Alianzas estratégicas de seguridad a través del deporte, Tracking Systems de México

44 Servicio de conectividad para reclutamiento en vigilancia y seguridad privada, AquiToi

Tour Internacional 2024

MÁS SEGURIDAD Magazine

FIDAE 2024

ESS+ FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD

SEGURI EXPO ECUADOR

EXPO SEGURIDAD MÉXICO

SEGURITEC PERU

intersec BUENOS AIRES

SEGURIDADEXPO by Fisa | CHILE

Sígue la cobertura informativa en redes sociales, sitio web y revista

Irregular el 98% de empresas de seguridad privada en México

De acuerdo con empresarios y expertos en la materia, en la República Mexicana el 98% de las empresas que prestan servicios de seguridad privada es "patito"; ello ante la ausencia de una ley estricta que regule el servicio. Este sector además de su vasta informalidad tiene uno de los porcentajes más altos en rotación de personal.

Para nadie es un secreto que el gremio de la seguridad intramuros es fuente de empleo para todo tipo de personas que pretenden un trabajo e ingreso económico seguro, ahí podemos encontrar desde exsoldados y expolicías, hasta campesinos que llegaron a la ciudad buscando una alternativa laboral. Este crisol de trabajadores muchas veces es aprovechado por personas que "montan" empresas y servicios al margen de la ley y con personal sin ninguna capacitación, que más tarde se convierte en alta rotación y problemas para el cliente.

Aunado a lo anterior, ante la creciente ola de violencia que permea en casi todo México, los servicios de seguridad privada son altamente solicitados para proteger unidades habitacionales, fábricas, hoteles, estacionamientos, centros comerciales, mercancías en tránsito y hasta personas, entre otros; pero la ausencia de una ley que regule a este sector propicia la aparición de "empresas patito" que no cumplen con los estándares de calidad, lo que además pone en riesgo a quienes las contratan. Gracias a la política de "Abrazos no balazos", en lo que va del presente sexenio, la industria de la seguridad creció alrededor del 20%.

Para Alejandro Desfassiaux, empresario de esta industria y presidente fundador del Consejo Nacional de Seguridad Privada (CNSP), el 98% del sector en México está compuesto por empresas irregulares, que además de abaratar los precios de los servicios, no otorgan prestaciones para sus empleados y pagan salarios muy bajos, lo cual contribuye a la rotación de personal y redunda en baja calidad de los servicios.

Para este y otros empresarios del sector, puntos como los arriba señalados fomentan la mala calidad de los servicios, pues no hay capacitación constante ni entrenamientos adecuados para los guardias. Los resultados ya mencionados se suman a las pérdidas económicas para el cliente, pero sobre todo se le deja ante una inmensa vulnerabilidad.

También es cierto que pocas, tal vez contadas compañías de la industria de la protección intramuros ofrecen a sus guardias cursos de métodos de defensa personal, conocimientos de herramientas tecnológicas o atención psicológica, entre otros. En una gran mayoría de empresas que no son irregulares, se recluta al candidato, se le imparte un cursillo de inducción y se le envía al servicio. Nadie me lo cuenta, muchas veces fui testigo de ello en grandes, poderosas e influyentes firmas que en su nómina tienen a miles de guardias.

El dato: respecto al temas de armas de fuego en el sector de la seguridad privada, 74 mil 164 armas fueron reportadas. 35 mil 665 corresponden a armas largas, 38 mil 496 armas cortas, según el Censo Nacional de Seguridad Pública Estatal 2023.

¡Gracias y nos leemos pronto, pero Fuera de Grabación!

HIKVISION por una industria incluyente

▪ El programa de capacitación Mujeres Hikvision en su segunda edición, busca llegar a otras entidades de la República Mexicana.

▪ Proyectos que benefician a mujeres y empresas de la industria de la seguridad.

La capacitación de mujeres en tecnología de videoseguridad es un tema crucial para fomentar la diversidad y la inclusión en un campo tradicionalmente dominado por hombres. La participación de mujeres en esta área puede ofrecer perspectivas únicas y enriquecer el desarrollo e implementación de soluciones de seguridad.

"Preparar a una generación de mujeres en tecnología implica crear un entorno educativo y profesional inclusivo, además accesible. Estas iniciativas no solo benefician a las mujeres, sino que también enriquecen el campo de la seguridad con una gama más amplia de habilidades, perspectivas y soluciones innovadoras", comenta Fran Sánchez, Marcom director de Hikvision México.

Hikvision refuerzan su compromiso con las mujeres

La ejecutiva comenta que la manera de cerrar la brecha de género es a través de la generación de competencias en las mujeres, dándoles la oportunidad de mejorar sus conocimientos y sus habilidades laborales: "Como marca es importante dar a cada cliente el soporte necesario para que se planten retos cada vez mayores, siempre con el apoyo de la marca. En el caso de las mujeres, promovemos su empoderamiento a través de nuestros servicios como fabricante".

Entretanto, Paulina Lordméndez, Digital marketing manager de Hikvision México, menciona que este año, el programa de capacitación *Mujeres Hikvision* busca lograr un efecto colateral para llegar a más mujeres en otras entidades.

"Buscamos que más mujeres se unan a la industria de la seguridad. Para ello, arrancaremos con los dos primeros cursos en Ciudad de México (llevado a cabo el 21 de marzo) y Monterrey (próximo 10 de abril), sobre productos y soluciones Hikvision para la integración de proyectos, con un enfoque en ventas consultivas. En esta capacitación aprenderán a comunicar el valor y ventajas de las soluciones, a construir relaciones duraderas con los clientes y a crecer en la industria de la seguridad por medio del conocimiento y la guía de profesionales de Hikvision en un espacio seguro".

Aunque los perfiles técnicos en mujeres son escasos, ampliar la cobertura de las capacitaciones ayudará a encontrar a más féminas interesadas para poder brindarles soporte por parte de Hikvision: "Hasta ahora hemos identificado muchos perfiles de ventas. El año pasado empezamos con cursos generales sobre productos para distribución y proyectos.

Conforme pasaron los meses, ajustamos y mejoramos los programas de capacitación hacia las ventas consultivas y buenas prácticas, con base en las necesidades, experiencias y testimonios sobre cómo la formación las ayudó en su desarrollo profesional y personal. Estoy segura que estos esfuerzos conjuntos, ayudarán a crear un ecosistema de videoseguridad más inclusivo que beneficiará a las mujeres, pero también a la industria y a la sociedad en general".

Por último, menciona que por las redes sociales @HikvisionMexico, se anunciarán las próxima fechas y sedes de los cursos.

Mujeres más seguras, reto de

▪ Salvaguardar la integridad de las mujeres participantes en las marchas del 8M es posible con ayuda de la tecnología.

▪ Las analíticas avanzadas podrían ayudar a que la infraestructura de videovigilancia urbana se convierta en una herramienta para colaborar en el seguimiento de un incidente en tiempo real.

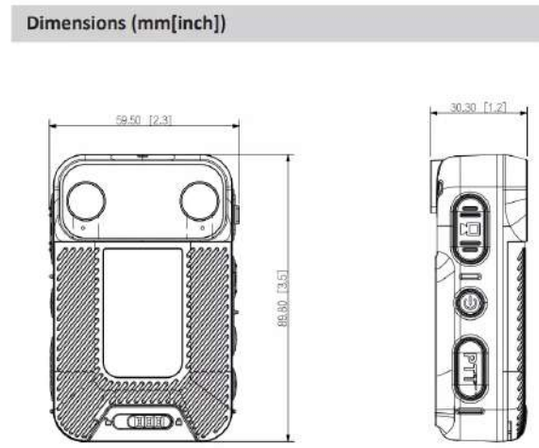
El pasado 8 de marzo se realizaron marchas en varios estados de la República Mexicana, y por supuesto la CDMX, con el objetivo de alzar la voz en contra de la violencia de género y exigir igualdad, justicia y mayor seguridad para las mujeres, todo en el marco del Día Internacional de la Mujer.

Y es precisamente en la seguridad donde la tecnología juega un papel importante, en el caso de Dahua Technology, proveedor de soluciones y servicios AIoT inteligente centrados en video, soluciones de ciudades inteligentes que aportan herramientas para colaborar en la construcción de una sociedad más segura. Ejemplo de ello son los sistemas de videovigilancia que serán pieza clave para ayudar a salvaguardar la integridad de las mujeres que participan en los diferentes contingentes.

Asimismo, las cámaras corporales utilizadas por los elementos de seguridad ayudan en varios frentes, es decir, por un lado, vigilando que los encargados de cuidar sigan los protocolos correctamente, y por el otro, mantener coordinación en tiempo real con los servicios de emergencia. En este mismo sentido, encontrar las rutas más fluidas a través de un sistema inteligente de tránsito, permite actuar con mayor eficiencia en el caso del cuerpo de bomberos, ambulancias o patrullas.

Por supuesto, el tema de Ciudades inteligentes ya es un concepto maduro, incluso el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) las define como una ciudad que coloca a las personas en el centro del desarrollo, incorpora Tecnologías de la Información y Comunicación en la gestión urbana y usa estos elementos como herramientas para estimular la formación de un gobierno eficiente que incluya procesos de planificación colaborativa y participación ciudadana.

Sin embargo, en esta simbiosis entre gobierno y ciudadanía, en temas de violencia de género todavía hay camino por recorrer. El INEGI en su tablero estadístico de Violencia contra las Mujeres, señala que, durante 2021 a nivel nacional, del total de mujeres de 15 años y más, 70.1% experimentaron al menos un incidente de violencia, que puede ser psicológica, económica, patrimonial, física, sexual o discriminación en al menos un ámbito y ejercida por cualquier persona agresora a lo largo de su vida.



Bajo este tenor, las analíticas avanzadas podrían ayudar a que la infraestructura de videovigilancia urbana se convierta en una herramienta para colaborar en el seguimiento de un incidente en tiempo real, ya que la Inteligencia Artificial ahora permite captar imágenes con mayor calidad incluso en zonas con baja iluminación, buscar en una escena personas con ropa de un color específico, entre otras cosas. En el caso de vehículos el sistema puede identificar placas, color y marca, ayudando de esta manera a agilizar la búsqueda de información.

"Coadyuvar en el desarrollo de estrategias que permitan dar mayor seguridad en torno a las mujeres es imprescindible. La lucha en contra de la violencia de género puede tener avances significativos si encontramos la manera de crear y utilizar los adelantos tecnológicos a nuestro favor", comentó Abril Lanzagorta, gerente de marketing en Dahua Technology México.

EXPO SEGURIDAD MÉXICO

Powered by

ISC INTERNATIONAL SECURITY CONFERENCE & EXPO

Premier Sponsor

SIA SECURITY INDUSTRY ASSOCIATION

Centro Citibanamex

16-18 de Abril 2024

REGISTRO ABIERTO

PERSONAL DETAIL

SIA EDUCATION at EXPO SEGURIDAD MÉXICO

Por primera vez
SIA Education @ ESM
¡Adquiere tu pase!

TECH SECURITY

Patrocinador Corporativo

AXIS COMMUNICATIONS

Built by

RX

In the business of building businesses

www.exposeguridadmexico.com

El logotipo de Expo Seguridad México es una marca registrada de Reed Exhibitions Mexico SA de CV.

DBolt Touch es la última innovación de SALTO para viviendas multifamiliares y residenciales

▪ *SALTO DBolt Touch ofrece lo último en seguridad y comodidad para puertas multifamiliares y residenciales.*

DBolt Touch, solución de cerradura inteligente para actualizar cerraduras mecánicas en el mercado residencial multifamiliar. La DBolt Touch implementa la última tecnología y máximo nivel de funcionalidad que los residentes de viviendas multifamiliares, operadores y gestores de accesos desean y han estado esperando con impaciencia.

"Estamos encantados de mostrar nuestro compromiso con la industria multifamiliar residencial con la primera cerradura inteligente de SALTO diseñada específicamente para puertas de apartamentos, multifamiliares y casas residenciales", refirió Preston Grutzmacher, SALTO North America Residential Leader.

Fácil de instalar, compatible con cualquier cerradura y con diferentes modelos disponibles, la cerradura inteligente SALTO DBolt Touch se integra perfectamente y se conecta de forma inalámbrica al ecosistema de la propiedad. La tecnología de acceso inteligente de la cerradura SALTO DBolt Touch -impulsada por las plataformas de gestión de accesos de SALTO- proporciona una propiedad digitalizada completa y moderna que unifica seguridad, control de accesos, gestión de la propiedad y experiencia del inquilino en una solución de acceso inteligente "todo-en-uno" para la vida residencial.

Acceso seguro sin llave y móvil

Con un acceso seguro mediante teclado inteligente, la DBolt Touch de SALTO soporta una amplia gama de métodos de control de accesos para crear la experiencia perfecta sin llaves. El lector de teclado inteligente DBolt Touch permite la entrada mediante PIN a residentes y visitantes.

Para los usuarios que requieren una credencial física, la serie DBolt Touch ofrece el mismo nivel de seguridad y comodidad al soportar tarjetas inteligentes RFID. El DBolt Touch permite el acceso móvil a través de la solución de Llave Digital SALTO-JustIN Mobile.

Los administradores de fincas y los residentes pueden utilizar un Smartphone -incluyendo Apple Wallet- para acceder a las diferentes puertas, instalaciones y unidades individuales de una propiedad.

Nueva Mesa Directiva de ALAS México 2024

▪ Punto de reunión de expertos del sector de la seguridad tecnológica en la región.

▪ La asociación capítulo México, formalizó la nueva Mesa Directiva del periodo 2024-2025.

La Asociación Latinoamericana de Seguridad (ALAS), realizó la toma de protesta a la nueva Mesa Directiva del capítulo México para el periodo 2024-2025, en el marco del Encuentro Tecnológico 2024.

El director general de ASUME (Agrupaciones de Seguridad Unidas por México, Herschel Schultz Chávez, fue el encargado de formalizar dicho acto a los nuevos integrantes: Carlos Martínez, presidente; José Carlos González, vp comunicación; Manuel Mejía, vp capacitación, Jesús Fernández P, vp ciudades seguras; Jaqueline León, secretaria; Ascención Carvajal, vp membrecías; Héctor Romero, cadena logística y transporte; Humberto de La Vega, sostenibilidad; Javier Carrillo, colaborador; Montserrat Costal, colaborador; Luis Armando Blanco, colaborador; Víctor Manzanilla, colaborador membresías, Manuel Zamudio, vp consultivo; Perla Ortega Porcayo, vp consultivo.

El Encuentro Tecnológico ALAS México 2024, fue el espacio ideal para la actualización, capacitación y conexión con líderes y socios del sector de la seguridad en la región.

Destacados profesionales de la seguridad, socios e invitados del sector, se dieron cita para ser testigos de la firma de convenios de colaboración de ALAS con diferentes organizaciones gremiales de la industria como: Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXSI), Mexicana de Protección Contra Incendios (AMPCI), ASIS Capítulo México 217, Consejo Nacional de Seguridad Privada (CNSP), Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos (GEMARC).

El evento presentó una agenda académica de primer nivel con conferencias y paneles de expertos en temas de seguridad tecnológica, así como una muestra comercial, en la cual se mostraron las últimas soluciones innovadoras para la seguridad industrial en el mercado para usuarios finales e integradores. Fue un encuentro con grandes oportunidades de negocio y alianzas estratégicas entre los asistentes.

Soluciones integrales en protección y eficiencia con

MAGAL SOLUTIONS
Integrate to Innovate

▪ La visión de la empresa es directa en términos de crecimiento para este 2024, pese a la transición que México enfrenta por el tema electoral.

Magal Solutions es una empresa con pocos años en el mercado bajo esta nueva imagen, pero con una amplia experiencia demostrada en el diseño y suministro de soluciones integrales llave en mano para los sectores de puertos marítimos, fronteras, petróleo y gas, así como infraestructuras críticas, lo cual la ha llevado a ser ya un referente en el sector de la seguridad electrónica a nivel mundial.

"Somos un integrador que desarrollamos soluciones y software, contamos con algunos productos para hacer un traje a la medida para los clientes. Actualmente potenciamos nuestro software llamado Fortis X, que es una evolución de nuestras previas generaciones, el cuál es un software de gestión de seguridad para Centros de Comando y Control.

Todos nuestros sistemas de seguridad estarían reportando e integrándose a este sistema Fortis X. La evolución de esta herramienta en los últimos 18 meses es tratar de ir más allá de la seguridad y realizar eficiencias operativas dentro de las actividades de los clientes; en donde con algunos vamos muy avanzados, como en el caso de puertos marítimos; el objetivo es mostrar datos e inteligencia del negocio no solo de seguridad. Aprovechando todos los dispositivos de protección que ya se tienen, tratar de darle inteligencia y eficiencia operacional a los verticales en los que estamos", refiere el ing. Carlos García, director general para México y América Latina de Magal Solutions.

Fortis X

Es el software de comando y control de Magal Solutions que cambia las reglas del juego. Al fusionar grandes cantidades de datos operativos procedentes de múltiples sistemas, crea ecosistemas unificados que proporcionan un conocimiento de la situación en tiempo real e información práctica para maximizar eficiencia, seguridad y protección.

Dentro del portafolio de servicios de integración que ofrece la empresa se incluye ingeniería y suministro. Los servicios puestos en marcha ocupan el mayor porcentaje de ventas; es decir, funciones de mantenimiento con los nuevos cambios políticos y económicos después de la pandemia, el servicio y mantenimiento se convirtió en algo importante para la empresa.

"Con los servicios de integración, hay países con los que definitivamente no trabajamos por razones empresariales, pero hablando de América Latina, México ocupa en los últimos 10 años, más del 70-80% de nuestras ventas. Sin cortar obviamente la participación de Colombia, Perú, el Caribe, algunos proyectos y oportunidades en Centroamérica y hacia el sur, pero principalmente es México", acotó el ing. Carlos García.

El comportamiento comercial que tuvo la empresa durante 2023 con servicios de integraciones, hacia finales del año, registró un buen acercamiento con un par de verticales, cerrando un gran servicio de mantenimiento. Para la firma estos tiempos se han convertido en el de "mantener lo que se tiene", para ellos es lo importante.

"Tenemos una base amplia, instalada durante estos últimos 20 años que hemos estado trabajando en América Latina, una base extensa tanto de productos como de soluciones. Lo que ha sucedido en este momento es que, en lugar de tratar de hacer una reconfiguración o una nueva inversión, estamos atendiendo servicios pequeños de refaccionamientos, y servicios de mantenimiento a esa base instalada con la que ya contamos".

Como parte del crecimiento que toda empresa busca, Magal Solutions incursiona en otras verticales, además de las que ya maneja.

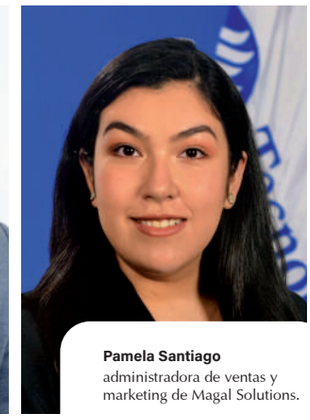
"Las principales verticales a las que nos enfocamos en México vienen siendo prisiones, petróleo y gas, generación de energías, aeropuertos, bancos y puertos marítimos, éste último es nuestro objetivo para este año. Para este 2024, el propósito como tal es dar la bienvenida a este sector de puertos marítimos, ya que contamos con experiencia internacional en este sector, entonces, este es el principal motor que estamos buscando", expresó Pamela Santiago, administradora de ventas y marketing de Magal Solutions.

"Nuestro mercado está dirigido a infraestructuras críticas. En el caso de América Latina, más del 50% está en manos del gobierno, generación de energías, procesamiento de petróleo, ductos, prisiones federales, ese es el tipo de proyectos en los que nosotros estamos involucrados, donde se requiere un nivel avanzado de tecnología, expertise, y con eso pues ganamos espacios a la competencia", retomó el Ing. Carlos García, director general.

La visión de la empresa es directa en términos de crecimiento para este 2024, pese a la transición que México enfrenta por el tema electoral. De lo que si están seguros sus directivos y del enfoque que pretenden es seguir en marcha y la incursión en la vertical de puertos y terminales marítimas, no solo concesiones, sino con las autoridades portuarias y el caso de Oli & Gas estar presente en toda la cadena de valor.

"El reto ahora es hacer que el nombre de Magal Solutions se mantenga en América Latina y se conozca y se reconozca como un integrador. Somos las mismas personas, yo tengo 30 años trabajando en esta industria, mi nombre se reconoce y el de la empresa aún no, creo que todavía nos falta mucho por hacer para que Magal sea reconocido y posicionado en la industria, pero ese es el foco actual de la empresa", reitera el ing. Carlos García.

Carlos García
director general de Magal Solutions para México y América Latina.



Pamela Santiago
administradora de ventas y marketing de Magal Solutions.

¡AFÍLIATE AHORA!

Conoce y disfruta nuestros BENEFICIOS

30 AÑOS
PROFESIONALIZANDO

#ProfesionalizateConInspiracion

ASIS INTERNATIONAL™ | CAPÍTULO MÉXICO 217

- 12 Reuniones mensuales presenciales sin costo, con conferencistas de primer nivel que suman a tu proceso de profesionalización.
- Webinars sin costo.
- Instructores Certificados.
- Cursos especializados en los diversos campos de la seguridad, los cuales otorgan CPE'S para tu Recertificación.
- Estaremos presentes como Capítulo en los mejores eventos de seguridad de México.
- Convenios de descuento para diversos productos y servicios.
- Bolsa de trabajo.
- Comunidades temáticas.
- Newsletter semanal.
- Chat privado de socios activos.
- Acceso a las guías & estándares de ASIS Internacional.
- Acceso a la base de datos de más de 34 mil profesionales de seguridad alrededor del mundo.

AFILIACIÓN

ASIS MÉXICO 217
$5,650 MX

ASIS INTERNACIONAL
$125 UDS

* Vigencia de membresía del 1 de enero al 31 de diciembre 2024

MAYOR INFORMACIÓN
(55 1321 1289
socios@asis.org.mx

#InnovandoEnASIS

Hostilidad creciente en el ciberespacio: responsabilidad compartida

Es esencial implementar una cultura digital que promueva normas de ciberseguridad y fortalezca la cooperación en el ciberespacio.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) han permeado todos los aspectos de nuestras vidas, alterando la rutina diaria y actuando como catalizadores del progreso en diversas esferas. Sin embargo, este avance también ha dado lugar a la proliferación de la violencia digital, una preocupación creciente que compromete la paz y seguridad del ciberespacio. En este análisis, exploraremos este fenómeno global y la necesidad urgente de abordarlo como una responsabilidad compartida entre gobiernos, instituciones y sociedad civil.

El ciberespacio, como espacio de convergencia de tecnologías y actores con diversos intereses, ha creado una dependencia cada vez mayor en el uso de las TIC para acceder a la información y el conocimiento. Lamentablemente, este entorno también ha sido testigo de un aumento significativo de los actos hostiles en medios digitales y redes sociales, dirigidos principalmente a grupos vulnerables como niños, niñas y adolescentes. Esta violencia digital se ha visto exacerbada por el aumento del uso de internet y plataformas digitales durante la pandemia de COVID-19, lo que ha generado una mayor exposición a riesgos en línea.

La violencia en el ciberespacio adopta diversas formas, desde el ciberacoso y el sexting hasta el grooming y el doxing, con consecuencias que van desde traumas psicológicos hasta tragedias humanas. Es imperativo que los gobiernos, las empresas de tecnología, las instituciones académicas y la sociedad en su conjunto, se unan para mitigar estos riesgos y contrarrestar la violencia digital mediante políticas públicas, programas de concientización y medidas de monitoreo no invasivo en el ciberespacio.

La educación juega un papel fundamental en este proceso, ya que es necesario promover una cultura digital ética que fomente el uso responsable de las TIC y la ciberseguridad. Esto implica integrar temas relacionados con la ética digital en los planes de estudio y desarrollar programas de concientización que empoderen a los usuarios para identificar y denunciar los actos hostiles en línea.

La responsabilidad de abordar la hostilidad y violencia en el ciberespacio no recae únicamente en los gobiernos y las instituciones, sino que es una responsabilidad compartida que requiere la colaboración de todos los actores involucrados. La cooperación internacional y regional es fundamental para fortalecer las acciones en materia de ciberseguridad y garantizar un entorno digital seguro para todos.

Es esencial implementar una cultura digital que promueva normas de ciberseguridad y fortalezca la cooperación en el ciberespacio, al tiempo que se refuerzan las estrategias y programas de ciberseguridad a nivel nacional y regional. Solo a través de una acción concertada y una mayor conciencia sobre los riesgos en línea podemos construir un ecosistema digital seguro que proteja los derechos humanos y digitales de todos y todas.

Así mismo, es preciso reforzar la formulación y actualización de las estrategias y/o programas de ciberseguridad dentro de las organizaciones e instituciones (públicas y privadas), formalizando los medios de cooperación que faciliten el intercambio de información, experiencias y buenas prácticas en la respuesta de incidentes.

Blindar a las organizaciones es blindar el ecosistema digital, aquí incluir las tendencias sobre los nuevos modelos de ciberpatrullaje, ciberinteligencia y los SOC´s de nueva generación podrían hacer la diferencia. A la hora de responder o defendernos de un(os) ciberatacante(s) la cooperación internacional y regional es vital, y es al mismo tiempo el camino para fortalecer las acciones de defensa, de investigación y de procesamiento con fines jurídicos y penales.

Dr. Gustavo Guzmán Hernández,
gguzmanh01@gmail.com
Tw @GustavoG_Kc
México

Articulista Invitado

11°
PREMIOS 2024
#LD #LatamDigital
By interlat

CONOCE LOS **11 PILARES** Y LAS **88 CATEGORIAS.**

1 Gobierno Digital
2 Transformación Digital
3 Inteligencia Artificial
4 Marketing Digital
5 Comercio Electrónico
6 Emprendimiento Digital
7 Ciberseguridad
8 EduTech
9 Turismo Digital
10 FinTech
11 SaludTech

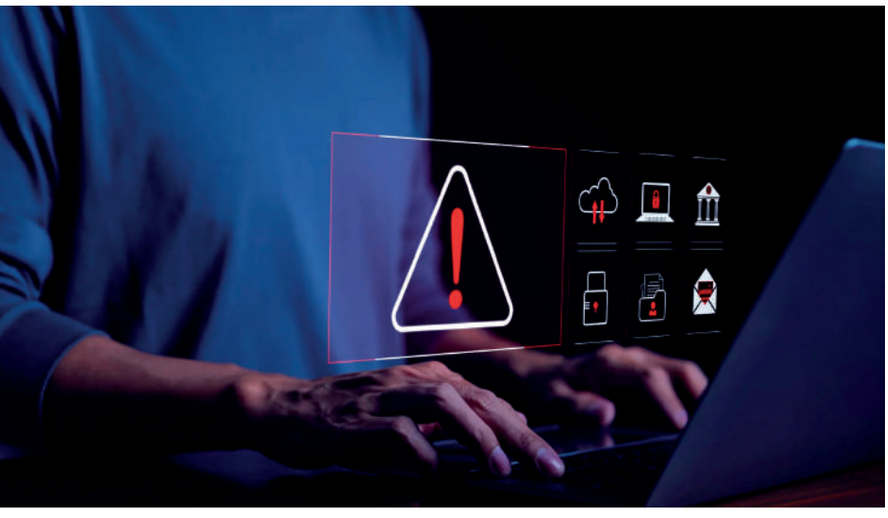
POSTÚLATE AQUÍ

Hackers utilizaron **IA** para impulsar **estafas con tarjetas de crédito en 2023**

Las estafas como la llamada matanza de cerdos, herencias y de ayuda humanitaria aumentaron en 2023, ayudadas por un conjunto de herramientas de Inteligencia Artificial.

São Paulo, Brasil.- Poco después del lanzamiento de las soluciones de IA generativa, escribimos en artículos anteriores que había quedado claro que los hackers estaban utilizando esta plataforma para lanzar ciberataques.

Los piratas informáticos utilizarían la IA generativa para automatizar ciberataques a gran escala, crear campañas de correo electrónico de phishing aún más dudosas y, con contenido similar al humano, dirigirse a empresas, empleados y clientes de todas las industrias. ¡No había otra manera! El informe de fraude de Visa de diciembre de 2023 sobre sistemas de pago destacó que el volumen de crecimiento ha sido exponencial, a través de tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) para lograr sus metas y objetivos.



Los principales fraudes identificados son la técnica conocida por el término inglés "pig butchering scams", fraudes de herencia, de ayuda humanitaria y los de triangulación, en los que el delincuente crea una tienda online falsa y ofrece productos con alta demanda en el mercado a precios bajos, con el fin de obtener datos de tarjetas de crédito para utilizarlos posteriormente.

El informe revela que es probable que los piratas informáticos continúen adoptando y adaptando tecnologías innovadoras, como la IA generativa, para explotar las vulnerabilidades de los sistemas comerciales y los datos de los titulares de tarjetas de crédito con fines financieros fraudulentos. Una de las principales estafas en 2023 fue el pig butchering, un truco de confianza o fraude de inversión que consiste en manipular a las víctimas para que realicen contribuciones en criptomonedas a un esquema de inversión aparentemente sólido.

En un esquema de sacrificio de cerdos, los piratas informáticos utilizan redes sociales, sitios de citas y varias aplicaciones para atraer a las víctimas a relaciones en línea y, posteriormente, convencerlas de que inviertan en plataformas específicas de comercio de criptomonedas. El señuelo son las relaciones románticas, donde la fragilidad humana no puede tener la sensación de anticipación para evitar morder el anzuelo. Todo esto es una planificación meticulosa con la ayuda de la IA generativa.

Los piratas informáticos utilizan la IA y otras tecnologías en combinación como cebos en campañas de phishing más convincentes, como perfiles de citas que utilizan IA y deepfakes para crear los perfiles más atractivos. La sofisticación alcanza el nivel de que los hackers externalizan ciertas fases del ataque, como la correspondencia inicial con las víctimas.

Estafas basadas en phishing, correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas o publicaciones en redes sociales para engañar a sus víctimas, ya debidamente estudiadas para que descarguen un virus o divulguen información personal/financiera. Esta estrategia ha dado un salto exponencial en 2023. En este caso estamos hablando de la antigua técnica de la inducción, pero con un grado de realismo que hace muy difícil que la persona sospeche.

El 15 % de los adultos estadounidenses encuestados por Visa han sido objeto de fraude de herencia, en el que las víctimas son notificadas de una herencia dejada por un miembro de la familia, a menudo de un bufete de abogados aparentemente legítimo u otra entidad profesional. Las señales de advertencia de este tipo de estafas incluyen secreto, urgencia, solicitudes de información personal y necesidad de un pago inicial para asegurar las ganancias futuras.

Las estafas de ayuda humanitaria son otra de las que suelen utilizar la fragilidad humana, aprovechando tragedias humanitarias, como la de Israel/Hamás, para pedir donaciones en las redes sociales.

El fraude de triangulación también ha experimentado un aumento significativo, con estafas que cuestan a los comerciantes hasta $ 1 mil millones en un solo mes. Estas estafas hacen que los piratas informáticos creen escaparates en línea ilegítimos que ofrecen productos bajo demanda a menor costo para recopilar información de tarjetas de crédito. A partir de entonces, el uso de la información se convierte en parte.

Los ataques de ransomware en todo el ecosistema de pagos han experimentado un crecimiento constante, y el 59% de ellos se han producido en Estados Unidos. Los ataques crecieron un 92% en 2023 en comparación con el mismo periodo de junio a diciembre de 2022.

El informe también señaló que los estafadores están adoptando cada vez más la IA para identificar vulnerabilidades en los controles de fraude implementados por los bancos.

Por lo tanto, estamos viendo que los hackers siempre van por delante de nosotros, porque saben utilizar, con la ayuda de la IA, técnicas de inducción, aprovechando las debilidades de los factores humanos y aun así logran identificar las vulnerabilidades de los controles de fraude en las instituciones financieras, han logrado abrir una verdadera vía donde viajan sin la menor vergüenza.

En mi opinión, mientras nosotros, los defensores, no entendamos en profundidad cómo piensan los hackers, sus verdaderas motivaciones y sus capacidades, su Estado Final Deseado, ¡seguiremos recibiendo una paliza continua, atrapados en un círculo vicioso! ¿Seremos capaces de salir de este círculo vicioso? Respuesta: ¡eso vale miles de millones de dólares! ¡¡Buena suerte!!

Antonio Celso Ribeiro Brasiliano,
PhD, Doctor en Filosofía en Ciencias de la Seguridad Internacional, Cambridge International University, Inglaterra. Presidente de Brasiliano INTERISK.
abrasiliano@brasiliano.com.br
Brasil

Articulista Invitado

¡Esto no es un simulacro! seguridad en la industia restaurantera

Contar con las herramientas de seguridad que ayudan a salvaguardar a las personas en la industria restaurantera es fundamental, contar con alternativas de evacuaciones ante diferentes emergencias que se presenten en este tipo de inmuebles es lo ideal.

Beatriz Canales Hernández

Es sábado por la tarde en la ciudad de México, día en que la mayor parte de las personas gustan de disfrutar un rato agradable, y que mejor que una comida familiar en el restaurante preferido de quienes la integran. Todo se desarrolla de lo más normal, bullicio de los comensales, ruidos propios de la algarabía de cada una de las personas, que es usual en cualquier restaurante.

En punto de las 15:35, una alerta se detona y de inmediata, por donde hace unos momentos se escuchaba música agradable para acompañar la comida, una voz clara y firme, así como personal del inmueble, comienzan a realizar indicaciones al unísono sobre la evacuación de todas las áreas. El desalojo del lugar es inminente, el Sistema Mexicano de Alerta Sísmica envío el mensaje de que en 60 segundos llegará un temblor que rebasa la magnitud de 5.1 en la escala de Richter.

Pero hagamos un alto a la situación que muchos de los habitantes de esta ciudad hemos vivido en carne propia ante tales desastres naturales, pero que hoy, con la evolución tecnológica ante contingencias de esta índole, empresas dedicadas al desarrollo de soluciones de prevención para la industria restaurantera, nos comparten su amplio portafolio de servicios para las diferentes verticales en cuestión seguridad.

"En un restaurante, la máxima prioridad es la integridad y seguridad de los comensales. Esto abarca no solo la seguridad alimentaria, garantizando la calidad e higiene de los alimentos, sino también la seguridad física de las personas, bienes y propiedad.

En Motorola Solutions contamos con un ecosistema de tecnologías que nos permite tener no solo un enfoque reactivo si no proactivo en materia de seguridad, a través de un ecosistema de soluciones que permitan analizar, detectar, resolver y anticipar incidentes al tener una vista en tiempo real del establecimiento y lo que allí sucede-, a través de soluciones de video seguridad-, y comunicaciones instantáneas mediante un sistema de radios que permita comunicación confiable entre el personal y así ayudar a que los clientes se sientan seguros y protegidos sin que su experiencia del lugar se ve impactada negativamente", comenta Arnaldo Jesús Lovera Baloa, director de Canales para la empresa.

La marca cuenta con un portafolio completo dentro del ecosistema de video, análisis de datos y radiocomunicaciones, diseñado para adaptarse a las necesidades específicas de cada restaurante. Reconoce que cada uno tiene necesidades únicas, por lo que su enfoque es personalizado. Ya sea una solución sofisticada o más simplificada, la empresa se ajusta a los requerimientos de cada cliente para proporcionar una solución integral y eficiente.

"Desde soluciones de video, control de acceso y análisis de datos hasta equipos de radiocomunicaciones, Motorola Solutions cuenta con un ecosistema completo. Este incluye radios delgados, accesorios discretos, aplicaciones y sistemas flexibles. Los radios MOTOTRBO R2, por ejemplo, están diseñados para mantener conectados a los trabajadores y pueden integrarse con tecnologías de video seguridad y control de acceso. Además, estos radios pueden operar de manera eficiente a través de WAVE PTX, un servicio de comunicación instantánea por suscripción de banda ancha con cobertura nacional ampliada.

La supervisión de los equipos dependerá de la operación y magnitud específica del restaurante. En establecimientos más grandes, la supervisión podría recaer en un supervisor designado o un capitán. Para restaurantes más pequeños, la adaptabilidad es clave, permitiendo que la supervisión se ajuste a las necesidades específicas de cada lugar. Proporcionamos herramientas de vanguardia para eficientar la protección, mientras que la supervisión se adapta según las dimensiones y requerimientos individuales de cada restaurante".

Motorola Solutions cuenta con un amplio y exitoso historial de implementaciones en México y América Latina, donde su ecosistema de productos ha sido clave para mejorar la seguridad y eficiencia operativa en diferentes entornos, incluyendo restaurantes. La versatilidad de sus soluciones y la capacidad de adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente han sido factores fundamentales para el éxito en la región.

"Estamos continuamente comprometidos con proporcionar tecnologías innovadoras y soluciones integrales que impulsen el éxito de nuestros clientes en la industria restaurantera y en todas las verticales. Los equipos de seguridad integral en la industria restaurantera han demostrado ser altamente efectivos en situaciones de emergencia. La implementación de comunicaciones efectivas y ecosistemas de respuesta inmediata mejora significativamente la capacidad de solucionar eventualidades.

Nuestras soluciones de 'operación crítica', están diseñadas para ofrecer respuestas rápidas y efectivas en momentos cruciales. A través de la integración de tecnologías avanzadas, la probabilidad de solucionar emergencias se incrementa de manera significativa. Sin embargo, es importante destacar que los resultados pueden variar según las circunstancias específicas de cada restaurante y la forma en que implementan y utilizan nuestros productos.

La efectividad de nuestras soluciones se respalda por nuestra presencia global y la confianza de clientes en diversas industrias, incluyendo la restaurantera, en la que nuestras tecnologías han demostrado ser herramientas valiosas para la seguridad y operación eficiente", culmina Arnaldo Jesús Lovera.

Arnaldo Jesús Lovera
director de Canales para Motorola Solutions.

Para los expertos en el desarrollo de la seguridad, la industria restaurantera es una de las verticales con compromiso, y brindar tecnologías innovadoras que respondan a las necesidades actuales del sector restaurantero, o cualquier otro es un reto, por ello, desarrollar soluciones integrales puede potenciar sus operaciones. Pero, ante cualquier eventualidad o siniestro en el inmueble, fundamental es seguir un protocolo de seguridad establecido, la capacidad de ofrecer una respuesta inmediata y coordinada algo que es común en cualquier restaurante.

"Como área de seguridad, nuestra atención se centra en tres objetivos principales, que incluyen la protección de personas, que abarca desde empleados, clientes y proveedores, hasta la salvaguarda de la propiedad, equipos del restaurante y preservación de la marca. Dentro del ámbito de la proteción, desempeñamos funciones específicas que abarcan desde la prevención de pérdidas, defensa física, protección civil y manejo de mercancías, hasta aspectos de higiene que se enfocan principalmente en la atención de inspecciones de la Secretaría del Trabajo, protección ejecutiva y asesoría corporativa en temas de seguridad", explicó Carlos Mera Zepeda, associate director, security services/corporate security/risk management.

Es crucial contar con equipos especializados en la gestión de la seguridad en un restaurante, compuestos por personal altamente capacitado para afrontar diversas crisis que puedan surgir en caso de emergencias dentro del establecimiento.

"En lo referente a la operación de la cocina, se presenta una dinámica compleja, liderado por el gerente general del restaurante, figura fundamental en un restaurante, que forma parte de un equipo gerencial que incluye gerentes de turno, y de personal. Dependiendo de los horarios, un restaurante puede contar entre cinco y siete de estos gerentes, quienes supervisan la operación del establecimiento. Son ellos quienes, en primera instancia, deben responder en caso de emergencias, ya sea provocadas por acciones humanas como asaltos, robos o extorsiones, o por fenómenos naturales como sismos, inundaciones o huracanes, como resultado de una continua capacitación, el personal conoce los procedimientos para responder en caso de una emergencia".

El gerente de turno tiene la capacidad de realizar los procedimientos de *shut down*, ya que son las personas familiarizadas con las operaciones del centro de trabajo, pueden proceder a evacuar un restaurante y activar los protocolos de seguridad, tener una correcta comunicación es esencial ya que esto permite gestionar ante el comité de crisis la toma de decisión.

"Como seguridad corporativa, nuestro enfoque se orienta hacia la implementación de protocolos y capacitación para las Brigadas de Emergencia dentro de cada centro de trabajo. Esto abarca desde capacitación en materia de protección civil, manejo de extintores, y el correcto uso de los sistemas de supresión de incendios en freidoras y parrilla como es el sistema ANSUL, el uso adecuado de equipos y el manejo de botiquines de primeros auxilios para atender diversas lesiones. Es fundamental que los gerentes de restaurante estén familiarizados con los procedimientos iniciales para atender accidentes que puedan ocurrir con los comensales, como caídas de líquidos o alimentos, y estén preparados para reaccionar de manera eficaz.

Los peligros más graves que comúnmente están expuestas las áreas de cocina de un restaurante por el manejo de equipos que utilizan gas, es la exposición a un incendio, ya que es el principal destructor de la propiedad, esto podría verse como la zona de mayor riesgo. Por esta razón, es imperativo que el área de seguridad corporativa implemente las medidas preventivas necesarias con un enfoque proactivo y orientado a desarrollar a la organización para el manejo de emergencias, desarrollar los planes para cada emergencia, tomar medidas de preparación y llevar el correcto acondicionamiento de las instalaciones, así como la capacitación del personal", expresa Carlos Mera.

Un correcto diseño del sistema de protección física del restaurante que cuente con medidas preventivas en detección y extinción de incendios a través de un sistema de detectores de humo previamente ubicados en las zonas de cocina, tableros eléctricos y almacén, enlazados al mismo sistema de alarma del restaurante, que comunica a un centro de monitoreo es crucial para la prevención de emergencias en las operaciones de los restaurantes, esto permite que personas, procedimientos y tecnología se combinen para proveer las funciones de un sistema de protección, contar con una central de monitoreo para el control y manejo de emergencias es crucial, el cual se encarga del monitoreo de cámaras de todos los restaurantes en tiempo real que ante cualquier emergencia puede visualizar alguno de los inmuebles en el momento que sea para identificar lo que está sucediendo y activar los protocolos de seguridad.

"Ante cualquier emergencia, el gerente del restaurante sabe cómo reaccionar y tal vez dar soporte al momento de la crisis. Dentro los objetivos de seguridad, en el caso de la protección de la marca, se habla mucho de la contaminación de productos; esto es, se debe cuidar lo que es la contaminación cruzada. Dentro de los procesos de los restaurantes de comida rápida se cuentan con procedimientos de alimentos seguros desde la recepción del producto y de la misma elaboración en las plantas. Lo que refiere reporte la contaminación del alimento o encontrar un objeto extraño dentro del mismo; es todo un protocolo que sí se investiga a profundidad.

Frente a cualquier emergencia, se espera que el gerente del restaurante esté preparado para reaccionar y brindar apoyo en el momento de crisis. Dentro de los objetivos de seguridad, en el contexto de la protección de la marca, se pone especial énfasis en la prevención de la contaminación de productos, lo que implica cuidar rigurosamente la posible contaminación cruzada. En el caso de los procesos en restaurantes de comida rápida, se siguen procedimientos para garantizar la seguridad alimentaria, desde la recepción de los productos hasta su manipulación en las zonas de producción. En el manejo de casos por reportes de contaminación de alimentos o el hallazgo de objetos extraños en los mismos, se activa un protocolo exhaustivo que incluye una investigación a fondo. Esta práctica es fundamental para garantizar la seguridad alimentaria y la integridad de la marca", apunta Mera Zepeda.

Integrador global de soluciones operativas para mejorar la seguridad, la protección y la eficiencia.

MAGAL SOLUTIONS
Integrate to Innovate

magalsolutions.com

Nos especializamos en **diseñar** y **entregar soluciones integrales llave en mano** para los sectores de puertos marítimos, fronteras, petróleo y gas e infraestructuras críticas.

Este enfoque profesional y orientado al nivel corporativo es esencial para asegurar la calidad y la seguridad alimentaria en el sector de comida rápida.

"Existen diferentes formatos de restaurante, considero que los protocolos a seguir en cada uno de en caso de emergencias, crisis o accidentes deben ser similares, no encuentro diferencias sustanciales en el tema de seguridad, a excepción de la preparación de los productos. De la misma forma en cuanto a la infraestructura del restaurante deberá contar con un sistema de protección física, como son sistema de videovigilancia (CCTV), alarma, detección y extinción, básicamente, en todas sus generalidades es igual", acota el security services Carlos Mera.

Todo restaurante está expuesto a los mismos fenómenos naturales y a los ocasionados por el hombre; y es aquí donde el desarrollo tecnológico juega un papel importante, por lo que contar con equipos de punta entorno a la seguridad del inmueble para dar apoyo a los jefes encargados de la protección, ayudará en su actuación de manera rápida ante cualquier situación. Para el experto, el diseño del sistema de seguridad de un restaurante es un "traje a la medida" de las necesidades cuando se lleva en cualquiera de los diferentes aspectos de seguridad de la industria en general.

La exposición a los fenómenos naturales y a situaciones generadas por la acción humana dependerá de una evaluación de riesgos con respecto al peligro en cuestión, en este contexto, el avance tecnológico desempeña un papel crucial. La adquisición de equipos de vanguardia en materia de seguridad para el establecimiento, que brinden respaldo a los responsables de la protección, permitirá una respuesta ágil ante cualquier eventualidad. Para el experto, el diseño del sistema para salvaguardar un restaurante es un traje a la medida de necesidades, cuando se lleva en cualquiera de los diferentes aspectos de invulnerabilidad de la industria en general.

Este enfoque, de carácter más profesional y orientado al ámbito corporativo, resalta la importancia de adaptar las medidas de seguridad a las particularidades de la industria, con el fin de garantizar un entorno seguro tanto para el personal como para los clientes. Los procesos de seguridad, vigilancia y protección varían en cada país, y se ajustan siempre a la cultura social de cada uno. Por consiguiente, un factor crucial para el éxito de un sistema de protección es la implementación de Centros de Control y Manejo de Emergencias eficaces y eficientes. Este enfoque destaca la importancia de adaptar las estrategias de seguridad a las particularidades culturales de cada nación.

"Actualmente los gerentes de seguridad debemos desarrollar una innovación estratégica, y esto implica identificar oportunidades disruptivas, adoptar tecnologías emergentes y sobre todo, continuar aumentando una cultura que promueva la prevención. Debemos desarrollar una mayor influencia en la organización a través de una gestión de alto impacto, que no nos vean como administradores del servicio de guardias y los de las camaritas creo que tenemos que generar ya un impacto mayor dentro de las organizaciones", puntualiza Carlos Mera.

Carlos Mera Zepeda
associate director, security services / corporate security / risk management.

Hoy, contar con un sistema de videovigilancia DVR (Digital Video Recorder, por sus siglas en inglés), el cual permita grabar, almacenar y reproducir audio y video conectado a cámaras de seguridad para capturar imágenes y sonidos, propios de un restaurante, permite a esta la industria estar a la vanguardia en la protección de las personas que se reúnen en cualquiera de estos inmuebles. Pese a ello, siempre hay que conocer los sistemas electrónicos de apoyo que actualmente se encuentran en el mercado.

"En un restaurante sabemos que tenemos público concurrente, es decir, personas que pueden estar en edificios (altura) o en casas, cuya salida es difícil realizar. Entonces, es importante que cuente con el sistema de sonido que permita realizar la evacuación, en donde se entienda claro y exacto qué tipo de emergencia está sucediendo y cuál es la ruta o el procedimiento que debo hacer en el momento que suceda la emergencia.

Importante es la cobertura del sistema de audio y sonido del restaurante, ya que todas las personas lo van a escuchar hasta los baños. Este sistema es la solución para el momento en que se genere o que suceda una emergencia, permita evacuar a las personas de la manera más eficiente posible. Ejecutar el protocolo que haya que ejecutar, incluso en un ataque terrorista para que los visitantes se puedan resguardar, aunque no siempre tenemos que evacuar a la gente, lo importante es que este sistema de notificación siempre le va a indicar a los comensales qué hacer y cómo actuar en un momento de emergencia y el resultado de esto va a salvar muchas vidas", explica Juan Manuel Narváez, presidente y cofundador de D&I Audiovisuales, firma colombiana con presencia internacional

La empresa ha desarrollado sistemas de audio, útiles y eficientes para la evacuación de personas ante las diferentes emergencias que pudieran suscitarse en un restaurante y otro tipo de inmuebles.

"Los productos que manejamos para la industria restaurantera, por sus siglas en inglés son sistemas PA/VA, que quiere decir publicadores o sistemas de megafonía o direccionamiento al público o voice alert, alarma por voz. Es un sistema que hace dos tareas en uno, música ambiental de alta calidad por altavoces finos que suenen con confort acústico, pero que también es un equipo con toda la normativa de seguridad para ser un sistema de alerta por voz certificada. El equipo cuenta con sus propias baterías para sustentar lo que dice la norma, 15 minutos a plena marcha.

El personal o brigada a cargo de la seguridad debe tener prevista la instalación de estos sistemas para cada tipo de emergencia, sismos o situaciones en cocina. Siempre se va a buscar proteger la vida de las personas, con base a lo que el personal de seguridad haya establecido en cuestión de protocolos. Digamos que el 99.9% de las instalaciones que tengan público concurrente deberían contar con un sistema de megafonía que aplican en centros comerciales, clínicas, hospitales, centros educativos, restaurantes, gimnasios, iglesias, todos los sitios donde haya público para notificar cualquier tipo de emergencia".

Para el presidente de D&I Audiovisuales, las verticales que cubren con su sistemas de audio para la seguridad los cuales son certificados, son edificaciones para oficinas y centros comerciales. El valor agregado de este sistema no solo es el sonido ambiental que ofrece a los inmuebles con la más alta calidad de sonido, sino que al momento de una emergencia se convierten en altavoces que van a alertar a las personas. Asimismo, estos sistemas emiten la alerta durante un tiempo determinado, esto con la intención de hacer saber a las personas la emergencia que está sucediendo y las indicaciones a seguir.

"Nuestros sistemas siempre están monitoreando las alertas tempranas, en el caso del panel de detección de incendios que apenas él tiene comprobado de que existe uno, a través de la activación de dos sensores de humo en cocina, inmediatamente se ejecuta un aviso pre grabado de evacuación. Ese mensaje ya está diseñado por el personal de seguridad con los tonos que dicta la norma para alertar a las personas, y luego con un mensaje hablado que te va guiando para evacuar lo más pronto posible, antes de que el incendio se propague".

La innovación en el desarrollo de equipos para la salvaguarda de los visitantes se hace presente hoy con la marca D&I Audiovisuales, quienes integran al mercado latinoamericano sus productos, obteniendo una buena aceptación con excelentes resultados.

"En Latinoamérica tenemos alrededor de 44 casos de éxito con este tipo de sistemas en todas las verticales, hablando específicamente de restaurantes, en Colombia tenemos un caso muy particular que es un edificio de restaurantes famosos en el medio y todos ellos están interconectados con nuestro sistema, cada restaurante tiene su sistema independiente de música, pero cuando sucede una emergencia, ellos se unen para evacuar y según lo que tenga programada la brigada, todos los restaurantes se alertan y realizan su evacuación de la manera más eficiente posible, además de que es un edificio de altura donde es crítica cada evacuación", acota Juan Manuel Narváez.

Juan Manuel Narváez
presidente y cofundador de D&I Audiovisuales.

La seguridad contra los incendios

El miércoles por la noche, dos horas después de cerrar "Taco West" se encuentra envuelto en llamas, por supuesto el arribo del cuerpo de bomberos y ambulancias rodean el inmueble alertados ya por los vecinos, y donde el dueño es el último en enterarse, arribando al lugar donde su negocio ha sido devorado por el fuego, pero, ¿qué sucedió? Y la pregunta obligada ¿dónde inició el incendio? Varias pueden ser las especulaciones, pero es inevitable escuchar que se menciona que hoy existen equipos de detección de incendios y el daño podía haberse evitado.

Daniel Argüello Espinoza, líder responsable de Vertical Building en Hikvision, al respecto comenta: *"En un restaurante de primera instancia se protege al cliente. Se generan condiciones a través de la tecnología para que pueda ser un sitio seguro para los comensales por si ocurre algún evento. Contar con información que permita tomar decisiones a propietarios y administradores con base a lo que se halla grabado en el sistema de videovigilancia. También se busca proteger el tipo de consumo con estrategias comerciales con base al perfil de los comensales que asisten. Es una nueva tendencia, originalmente todo el tema de cámaras de seguridad iba enfocado a la protección, ahora con analíticas de Inteligencia Artificial se permite determinar patrones de consumo o afluencia de la gente, su tipo, edad, entre otros.*

Colocar cámaras de seguridad o equipos de control de acceso, se lleva un registro de los colaboradores que trabajan dentro del inmueble. Para un restaurante son diversos tipos de equipos. Actualmente la tecnología en este rubro tiene un tipo de cámaras tanto análogas como con tecnología IP; esto permite un funcionamiento más rápido, a través de una red, lo que facilíta controlar y monitorear el sistema de seguridad que se instale con cámaras de dos a cuatro mega pixeles para interiores y exteriores, estas últimas más robustas por efectos de clima, más si se encuentran en playa".

Genetec™

Evolución del control de acceso

Análisis del mercado de control de acceso: Tendencias y mejores prácticas para mejorar tus operaciones de seguridad

Descarga el whitepaper

La variedad de soluciones que ofrece la marca para la industria restaurantera, deben ser controladas por un responsable de seguridad para que todo funcione de manera correcta. Esto a través de centros de monitoreo centralizados donde llega toda la información de los sistemas de seguridad que cada restaurante tiene para efecto de verificar cualquier tipo de evento ocurrido, robo, emergencias, incluso olvido de artículos personales.

"Cuando hay una necesidad en el restaurante o en la tienda del inmueble, seguridad se apoya con el área de tecnología o sistemas para identificar cuáles son los equipos más convenientes para atender dicha solicitud. Departamentos de soluciones que son suministradas e instaladas por marcas como la nuestra, con base al requerimiento particular del área de seguridad, diseñando un proyecto en el cual se determinan cuáles son los puntos clave o puntos críticos dentro o área perimetral que hay que monitorear", afirma Daniel Arguello.

A nivel global existen especialistas en seguridad dentro de la industria restaurantera, por lo que cada día se desarrollan proyectos para determinar los idóneos que se plasman en planos, donde el siguiente paso es implementarlos, determinando que cámaras son las adecuadas e idóneas para el requerimiento del negocio; y es aquí donde la variedad cuenta mucho para la detección de cualquier emergencia en tiempo para efectos de protocolos de evacuación.

"Aquí también depende mucho de la estrategia de seguridad y lo que nosotros queramos controlar. Específicamente de soluciones tecnológicas para control y monitoreo, a través de una red de CCTV o protocolos de protección ligados a organismos gubernamentales de emergencia. La empresa cuenta con cámaras que detectan el incremento de temperatura que esté fuera de rango que manda alertas preventivas de incendio por algún corto circuito o que alguien haya dejado prendido, por ejemplo, algunos hornos en el área de cocina. Asimismo, contamos también con sistema de detección de humo que pueden ser conectado a nuestra plataforma de security, en caso de ocurrir un incendio y alertas de sonido con micrófonos que las personas escuchen y así implementar el protocolo de evacuación adecuado".

La implementación de las diferentes soluciones que ofrece Hikvision a la industria son varias. Tiendas Nepo –como caso de éxito- buscaba organizar y reorganizar su cadena de negocio, y a través de la Inteligencia Artificial (IA) que tienen las analíticas de las cámaras, pudieron determinar los comportamientos de quien ingresaba, desarrollar internamente el acomodo de productos en anaquel para hacerlos más fluidos, interesantes o atractivos para la compra.

"La tecnología se puede adecuar perfectamente al requerimiento particular de los clientes. Hoy tratan de contar con un sistema de seguridad a la medida de las necesidades de su inmueble, entonces, contar con una buena planeación y desarrollo de un buen proyecto incluye contar con el mejor equipo. Esto traerá beneficios para tener un restaurante seguro, a través de lo último en equipos de tecnología y a las necesidades del cliente, por supuesto", cierra Daniel Arguello.

Daniel Argüello Espinoza
líder responsable de Vertical Building en Hikvision.

Contar con las herramientas necesarias para la detección de una emergencia dentro de un restaurante, ayudará a una rápida y segura evacuación para todas las personas que se encuentran en el interior. Sobre la importancia del origen de un posible incendio, conozcamos algunos puntos claves al respecto.

"En los 15 años de experiencia que tengo aproximadamente, la mayoría de los casos los incendios inician en la cocina. El tema es muy delicado porque a veces se descuida el asunto del aceite, por ejemplo. Los comentarios que recibo son respecto a que deben hacer para la prevención, y lo que típicamente se usa son detectores térmicos que no son dispositivos que salven vidas, y está escrito por la NFPA.

Entonces, lo recomendable es utilizar una tecnología que puede detectar un incendio lo más rápido posible, lo que no hace un detector térmico. Para esto Bosch ofrece un detector de múltiple tecnología con el fin de no obtener falsas alarmas. Utilizar un sensor multicriterio te permite medir la partícula de lo que tenemos en el ambiente y detectar que está provocando un incendio, es lo más recomendado para los clientes instalar este tipo de tecnología", refiere Ángel Israel Cruz Guzmán, product marketing manager en Bosch Security Systems.

Como se ha mencionado, cuando se presenta una emergencia la activación de protocolos de seguridad son inmediatos, lo importante es salvaguardar la vida de las personas.

"El principal objetivo es detectar el incendio, el protocolo lo vamos a definir nosotros. El panel detector localiza el incendio de manera rápida y oportuna, una vez enterado de la situación, activa la señal de notificación de que hay un conato de incendio, entonces procede a evacuar todo. Se recomienda el apoyo de otros medios como altavoces y medios acústicos distintos. Entonces entre más rápido evacuemos a la gente, vamos a tener mayor efectividad para rescatar gente, ese es el protocolo: detectar, notificar y evacuar".

Aquí es donde la tecnología que provee la marca, ofrece garantía y eficiencia para la detección de incendios en la industria restaurantera. La empresa cuenta con una gama amplia de productos en su portafolio como sensores de ondas luminosas –tecnología doble rayo-, sensor de monóxido de carbono con una durabilidad de 10 años, sensores térmicos que por su robustez también evitan el disparo de falsas alarmas en cocina.

Los productos que ofrece la marca, y que se ocupan en la industria restaurantera para la prevención de siniestros en la cocina se ha elevado, y es un tema que a nivel gubernamental se está impulsando en diferentes estados, sobre todo en la implementación de sistemas de detección, ¿cómo?, impulsando reformas; lo importante es la creación de conciencia en la prevención de incendios.

"Estamos bien posicionados en la parte de detección de incendios. La razón es que nos enfocamos en productos de calidad de prevención, lo cual es sumamente importante y es por esto que aparte de proveer a la industria en la vertical de restaurante, también en la de retail, aeropuertos, fabricación de papel, colchones, sobre todo en la parte en donde la gente quiere una detección rápida y oportuna. Es donde nosotros somos bastante fuertes y donde tenemos una buena participación".

El mensaje del experto Ángel Israel Cruz sobre la importancia del desarrollo de productos para contar con una industria restaurantera segura y confiable, es que cuentan con certificados. Esa es la primera recomendación, porque no cualquiera puede llegar a instalar un sistema de detección de incendio, ya que es bajo norma; y la segunda es capacitarse.

"Hay que tomar en serio el tema de la instalación de los equipos de detección de incendios, porque recalco, se trata de vidas, entonces la única forma de hacer bien las cosas es instalándolo de la manera correcta y obviamente colocar mobiliario de calidad, que tenga una buena durabilidad, ya que el cliente, quien va a recibir ese servicio de tecnología, es para salvar vidas", concluye.

ASIS INTERNATIONAL
WOMEN IN SECURITY

"Protegiendo el presente, facilitando el futuro"

V FORO WOMEN IN SECURITY LATAM & CARIBBEAN 2024

01 Y 02 DE AGOSTO 2024

PANAMA

www.wislatam.org

EJES TEMÁTICOS

Conflictos Geopolíticos y Sociales
Innovación y Ciberseguridad
Liderazgo y Resiliencia
Sostentabilidad y Seguridad Humana

ASIS INTERNATIONAL | Women in Security Community

V FORUM WOMEN IN SECURITY LATAM & CARIBBEAN
PANAMA – 2024

ASIS INTERNATIONAL
Advancing Security Worldwide
www.asisonline.org

Panama Chapter 235

Ángel Israel Cruz Guzmán
product marketing manager en Bosch Security Systems.

En un restaurante o un inmueble dedicado a esta industria, un actor importante es el guardia de seguridad, ese profesional que agregará conocimiento y protección a las personas que se encuentran dentro, y que una vez que se inicia alguna emergencia en el interior, es la primera en brindar el apoyo a las personas.

"El papel de un guardia de seguridad es fundamental e importante, desempeñando varias funciones. El giro del restaurante es muy variado en nuestro país; existen restaurantes que tienen definidas las edades, algunos son para gente grande y homogénea. Dentro de este, el elemento de seguridad cumple con funciones específicas y primordiales a través ojos y oídos; es el primer contendiente para detonar en algún momento dado el apoyo y la atención ante una emergencia o puede iniciar los protocolos con alguna estrategia de seguridad", expresa Erick Martínez Luna, gerente de cuentas en MSPV Seguridad Privada.

La marca restaurante a la que se le esté prestando el servicio como guardia de seguridad, es quien definirá el papel del o los elementos de protección (con o sin armas de fuego) ante cualquier emergencia. La seguridad es un concepto intangible, el comensal puede tener la percepción de seguridad al ver un elemento uniformado que se la provoca.

"Un elemento puede ser a veces disuasivo por su aspecto en cuanto al uniforme, arma, radio o algún equipo de seguridad; puede haber guardias con un traje sin que esté a la vista alguna arma, puede ser también un brazalete o un gafete que indique que es un elemento de seguridad. El soporte que él pueda tener, puede ser tan robusto como el restaurante lo determine. Hay compañías que poseen una infraestructura interna donde tienen un centro de monitoreo, y guardias generando este sentido de pertenencia y de protección en el establecimiento, no necesariamente tiene que ser disuasivo", acota Martínez Luna.

Cabe resaltar que la seguridad que brinda un elemento no siempre es ante una emergencia en particular. La salvaguardat, no solo habla de protección física, puede ser amparo al pasar una zona de escalones, de riesgo para una persona de edad, la que usa algún aditamento como silla de ruedas, bastones, muletas, etcétera. El concepto de invulnerabilidad es generarla, sobre todo en la forma de conducirse del elemento, brindando ese sentido de pertenencia y de seguridad a usuario.

"Existen escalas de mando de los elementos dentro del inmueble con respecto a las necesidades de seguridad en menor o mayor grado, dependiendo del tamaño del establecimiento.

En mi caso, al representar una empresa de seguridad privada, generamos consignas específicas, que son las órdenes del puesto de común acuerdo; el cliente y el proveedor determinan cuál va a ser el lineamiento y el paso a paso según las necesidades del servicio, para eso se hace un levantamiento (determinar el tamaño de la estructura, requerimiento de elementos, vulnerabilidad y riesgos). Esto conjuntamente con el cliente. ¿Por qué? Porque hay establecimientos que pueden tener cajeros, tómbolas, bóvedas o equipo que es de de alto valor, sin dejar a un lado la importancia o la prioridad que es el usuario".

La seguridad de un establecimiento, en particular de un restaurante puede ser el cúmulo de elementos que interactúan por la misma necesidad del giro. Puede ser una zona de gas, cocina, área de embarques, cajas, almacén, el mismo centro de monitoreo interno o externo del inmueble. MSVP Seguridad Privada cuenta con un universo de 7 mil empleados, con una asignación de al menos al área de restaurante entre 350 y 400 guardias.

"El actuar de un elemento de seguridad, depende de las necesidades que se presentan, en caso de robo, siempre tiene que salvaguardar la integridad física del comensal, usuario, empleado, proveedor. Para esto, cuenta con manuales, se capacita con frecuencia para que no olvidar su proceder a guardar la calma, tranquilizar al personal para acceder a las demandas, porque siempre se va a ponderar la vida. Ante todas las diferentes situaciones que enfrenta puede contar con elementos externos como botón de pánico, claves a través de radio, voz de alerta, inclusive señas. Cuando hay monitoreo hay una infinidad de tecnología que hoy trabaja a favor de estos establecimientos para poder activar protocolos", puntualiza el gerente de cuentas en MSPV.

Para la seguridad de la industria restaurantera, hoy existe una alta variedad de productos tecnológicos que le pueden proporcionar esa protección física y tecnológica de la que hoy puede hacer uso cada negocio de cualquier sector de la industria.

Asimismo, existen empresas que proporcionan esa tranquilidad a través de diferentes aditamentos que pueden ser instalados por expertos entrenados y certificados para salvaguarda los inmuebles en primera instancia y segundo la vida de quienes se integran al negocio.

Contar con lo último en equipos de protección tecnológica y física para beneficio de la industria restaurantera, debe ser una inversión a futuro y a favor del sector. La oferta en el mercado de soluciones operativas eficientes a las respuestas inmediatas de protocolos de seguridad, es un mercado en donde varias empresas responden con equipos adaptados a las necesidades que necesita esta industria. La cultura de la seguridad sigue siendo el punto de partida para ofrecer servicios de calidad a favor de la protección de las personas.

Erick Martínez Luna
gerente de cuentas en MSPV Seguridad Privada.

EXPO SEGURIDAD INDUSTRIAL MÉXICO

Centro Citibanamex

16-18 de Abril 2024

La mayor exhibición de productos y soluciones de seguridad industrial en América Latina

REGÍSTRATE SIN COSTO ANTES DEL 12 DE ABRIL

www.exposeguridadindustrial.com

Built by RX
In the business of building businesses

El logotipo de Expo Seguridad México es una marca registrada de Reed Exhibitions Mexico SA de CV.

Seguridad en cocinas

En nuestro país, las caídas en las cocinas y líneas de producción de alimentos están entre las tres primeras causas de accidentes leves y graves reportados.

Las cocinas son el corazón de los restaurantes. De la calidad de sus alimentos depende el prestigio y la popularidad del mismo y al ser el sitio de los procesos productivos, las cocinas están llenas de elementos como temperaturas extremas, vapores, ruido, derrames de líquidos, instalaciones eléctricas, hidráulicas y de gas, así como objetos punzocortantes y demás enceres que, de no tener los cuidados debidos y al combinarse con las prisas y distracciones, son la perfecta combinación para que se den múltiples accidentes y enfermedades.

En 2022 el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) reportó 29,904 riesgos de trabajo en el sector de elaboración de alimentos. A esta cifra habría que sumarle todos los riesgos no reportados por ser menores o por no contar con servicios de seguridad social.

En México, las caídas en las cocinas y líneas de producción de alimentos están entre las tres primeras causas de accidentes leves y graves reportados.

Otras causas de riesgos de trabajo son la exposición a factores de riesgo como calor, fuego, objetos afilados, vapores, gases y los esfuerzos físicos mal realizados.

A continuación, enlisto recomendaciones para las lesiones más frecuentes.

Para prevenir quemaduras

- Usar guantes secos al quitar cacerolas y ollas de la estufa u horno. Consiga ayuda con las cacerolas y ollas grandes.
- Mantener las asas de las ollas y sartenes orientadas en dirección contraria a quemadores y pasillos.
- Apagar los quemadores que no estén siendo usados.
- Evitar ropa suelta y mantener las mangas abrochadas.
- Evitar salpicar agua a la freidora. Siempre usar la canasta, y sumerja la comida lentamente al usar la freidora.
- Al limpiar con vapor, usar la ropa protectora correcta.

Para prevenir cortaduras

- Los cuchillos no son juguetes. Nunca jugar con ellos.
- Mantener cuchillos afilados y almacénelos debidamente.
- No permitir que el mango u hoja de un cuchillo se extienda a áreas de caminar o trabajar cuando los termine de usar.
- Mantener los mangos en buenas condiciones.
- No colocar cuchillos u otros utensilios con filo en lavaplatos lleno de agua jabonosa, ya que no se ven.
- Desconectar las máquinas de cortar, licuar, batir, rebanar, etc., al limpiarlas o quitar los atascos.
- Proteger el cuerpo con guantes, gafas y mandiles de malla metálica cuando se cortan o limpian piezas de carne, pescados y huesos.

Para prevenir caídas

- Limpiar los derrames de inmediato
- Limpiar los pisos y rejillas diariamente.
- Mantener libres los pasillos y establecer áreas de trabajo.
- Reparar hoyos y lugares desiguales; colocar rampas sobre la tubería y otros obstáculos fijos en el piso.
- Retirar objetos en el piso y almacenarlos apropiadamente.
- Usar zapatos antiderrapantes.
- Almacenar cajas o cartones pesados en los estantes de abajo y los artículos ligeros en los estantes altos.

- Siempre usar el tipo correcto de escalera para alcanzar objetos en lo alto. Asegurándose de que la escalera esté en buenas condiciones, que no tenga peldaños rotos, laterales o travesaños defectuosos.

Para prevenir accidentes con equipos de cocina

- No usar aparatos o equipos en los que no haya sido capacitado previamente.
- Usar los equipos únicamente para lo que fueron diseñados.
- Mantener aparatos eléctricos lejos del agua para evitar choques eléctricos.
- Secar sus manos muy bien, al usar equipos y utensilios.
- Asegurarse que todos los aparatos tengan buena conexión eléctrica y estén en buenas condiciones. Reportar cualquier desperfecto.
- No ajustar o limpiar ninguna máquina hasta que haya sido apagada y la fuente de potencia haya sido desconectada.

Levantamientos seguros

- Mantener la espalda derecha, agachándose con las rodillas y levantarse con la fuerza de piernas.
- Consiga ayuda al intentar levantar objetos pesados o voluminosos.

Riesgos de incendio

- Identificar y mantener libre de obstáculos equipos de prevención y combate de incendios así como rutas de evacuación y salidas de emergencia.
- Conocer la ubicación de extintores, controles de rociadores, unidades de diluvio y estar capacitados en su uso.
- Nuca usar agua para extinguir un fuego con aceite.
- Asegurarse que pilotos en hornos, calentadores de agua, estufas, y otros aparatos estén correctamente ajustados, y que los quemadores enciendan inmediatamente al abrir las válvulas.
- Asegurarse de que el horno, hornillas y todos los demás aparatos y equipos en la cocina están desconectados antes de salir de la cocina.
- Reportar fugas de gas inmediatamente y no intentar hacer reparaciones.

Quienes crean los problemas son las personas trabajando en las cocinas. El calor, los aparatos y utensilios se necesitan para la preparación eficiente de alimentos. Todos pueden usarse sin peligro si se hace apropiadamente. ¡Las cocinas son seguras!

Violeta E. Arellano Ocaña
gerente seguridad corporativa
Corporación Interamericana de Entretenimiento (CIE)
varellano@cie.com.mx
México

Articulista Invitada

30 ANIVERSARIO

Seguridad, transporte y **logística** con

HIDED IMAGE
Logistics Security System

• La empresa cumple tres décadas de servicios de telemetría y protección de activos en tránsito.

• Hided Imagen, una de las firmas pioneras en México en lo referente a rastreo satelital.

Nuestra empresa Hided Image, a lo largo de tres décadas, ha sido un referente en el ámbito de la protección ejecutiva, seguridad y logística. Desde el inicio de operaciones. nos hemos comprometido con altos estándares de profesionalismo y excelencia en todas las actividades que desarrollamos, siempre buscando innovar y mejorar para ofrecer soluciones integrales y efectivas a los clientes que tenemos en toda la República Mexicana. Somos pioneros en el servicio de rastreo satelital, así como fundadores de varias de las organizaciones gremiales de la seguridad privada", refiere Alberto Rivera Armendáriz, CEO y director general de **Hided Image**.

De acuerdo con el directivo, uno de los logros más sobresalientes de **Hided Image** es el desarrollo de una multiplataforma de sistema de rastreo satelital GPS de alta capacidad. Este sistema, meticulosamente diseñado por su equipo interno de expertos, se distingue por su capacidad excepcional para generar reportes inteligentes en intervalos increíblemente cortos de tan solo 3 segundos. Esta rápida y precisa generación de datos, permite tomar decisiones informadas en tiempo real, optimizando las operaciones diarias con una efectividad comprobada del 98%.

La clave de nuestro éxito -ratifica Alberto Rivera- radica en la habilidad para combinar tecnología de vanguardia con un enfoque centrado en las necesidades y objetivos específicos de cada cliente. Más allá de simplemente proporcionar un servicio de rastreo, nos enfocamos en garantizar la seguridad y protección integral de los activos y personas bajo nuestra responsabilidad.

Tecnología: herramienta para enfrentar cambios en el entorno de seguridad y nuevas amenazas

Las empresas que ofrecen servicios de seguridad y vigilancia en México suelen utilizar una amplia variedad de tecnologías de vanguardia para mejorar sus operaciones y ofrecer soluciones más eficientes y efectivas. Para Alberto Rivera, es un tema crítico en México debido al alto índice de delitos y violencia, por lo que las compañías que proveen servicios de monitoreo y seguridad privada pueden contribuir a la prevención con las personas, propiedades y empresas, de los riesgos externos.

Un factor diferenciador es ofrecer servicios a través de soluciones integrales de seguridad, apoyados en tecnologías de vanguardia como ciberseguridad o herramientas aplicadas, un aspecto que ofrece una ventaja competitiva importante. Es decir, la innovación debe satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes y su entorno, a través de la creación de nuevos productos y servicios a la medida.

Tres décadas en el mercado

Desde hace 30 años, **Hided Image** ha procurado mantenerse como líder en su sector y ha sido testigo de los cambios y transformaciones de nuestro país; la firma ha sido resiliente en el campo de su especialidad en la que la seguridad ha jugado un rol preponderante: "Hemos afrontado retos de seguridad privada en fraccionamientos y hoteles; en diversos sectores de la industria, fábricas o en el ramo farmacéutico. Hemos garantizado la seguridad en centros comerciales y en la protección de carreteras.

Para respaldar nuestras operaciones, contamos con un equipo de colaboradores altamente capacitados y comprometidos a nivel nacional. Estos profesionales, con una amplia experiencia en los campos de seguridad y logística, son el núcleo de nuestra empresa y aseguran la ejecución eficiente de cada tarea, manteniendo estándares de calidad y eficacia", señala Rivera Armendáriz.

Protección, seguridad y logística

"Como experto en protección, seguridad y logística por más de 30 años, he desarrollado un conocimiento especializado en estas áreas. En términos de protección, he liderado equipos en la identificación y evaluación de riesgos, desarrollo e implementación de medidas de seguridad adecuadas, y la supervisión de la seguridad física de las instalaciones", reitera.

En cuanto a seguridad, he trabajado para garantizar que las empresas cumplan con las regulaciones y normas aplicables, colaborando con equipos internos de protección y cumplimiento normativo para desarrollar políticas y procedimientos adecuados. En términos de logística, he contribuido en la planificación y gestión del transporte, almacenamiento y distribución de productos, coordinando con proveedores, transportistas y otros intermediarios para garantizar la eficiencia y resguardo de la cadena de suministro.

"En resumen, como experto en seguridad y logística, he desarrollado un enfoque integral y multidisciplinario para garantizar la protección y eficiencia de la cadena de suministro. Mis habilidades y conocimientos especializados me permiten liderar equipos y trabajar en colaboración con otros departamentos para asegurar que se cumplan las normas aplicables, mientras se garantiza la eficiencia y el éxito de la empresa", afirma.

Para el directivo, es indispensable que sus clientes sientan la confianza de estar en buenas manos y la certeza de que "estamos atentos vigilando 24/7/365, y tengan una vida tranquila y operaciones aseguradas".

El compromiso de **Hided Image** es con la calidad y excelencia, rubros que han posicionado a la empresa como líder en soluciones integrales de seguridad y logística. "No solo cumplimos con las expectativas de nuestros clientes, las superamos brindando confianza y tranquilidad en cada proyecto que emprendemos", añade Alberto Rivera.

Tecnología vs delincuencia

La tecnología es crucial para que las empresas de seguridad privada en México puedan adaptarse a los cambios en el entorno de seguridad y a las nuevas amenazas. La Inteligencia Artificial y el aprendizaje automático pueden identificar patrones y tendencias de protección emergentes para adaptar sus estrategias y tácticas en consecuencia.

Algunas de las tecnologías de vanguardia que **Hided Image** emplea para el logro de las metas de salvaguarda incluyen:

- **Videovigilancia:** herramienta fundamental para la seguridad y vigilancia. Se utilizan cámaras de alta definición y sistemas de monitoreo de video avanzados para vigilar áreas sensibles y detectar cualquier actividad sospechosa.
- **Sistemas de control de acceso:** Permiten limitar el acceso a áreas restringidas, lo que puede ayudar a prevenir robos y otras actividades delictivas. Estos sistemas pueden incluir tarjetas de acceso, biométricos, entre otros.
- **Drones:** Es posible utilizar drones equipados con cámaras y sensores para monitorear áreas remotas o de difícil acceso. Estos drones pueden detectar cualquier actividad sospechosa y proporcionar imágenes en tiempo real para una respuesta rápida.
- **Inteligencia Artificial y análisis de datos:** para procesar grandes cantidades de información y detectar patrones que podrían indicar una amenaza a la seguridad.
- **Sistemas de alarma:** tecnología de seguridad común y efectiva que se utiliza para alertar a las autoridades o al personal de seguridad cuando se detecta una actividad sospechosa.

Telemática y telemetría:

Otro aspecto para destacar es el uso de la telemática y la telemetría como tecnologías que se utilizan cada vez más en los servicios de seguridad privada, para con ello para mejorar la eficiencia y la efectividad de las operaciones.

Estas tecnologías permiten obtener información en tiempo real sobre la ubicación y el movimiento de sus activos, lo que facilita tomar decisiones informadas y responder rápidamente a cualquier amenaza a la seguridad.

Algunas de formas en que estas tecnologías intervienen en los servicios de seguridad privada:

- **Seguimiento de vehículos:** La telemática se utiliza para rastrear la ubicación y el movimiento de los vehículos de seguridad, lo que puede ayudar a mejorar la eficiencia de las operaciones y asegurar que los automotores estén en los lugares y momento adecuados. La telemetría, por su parte, puede proporcionar información adicional sobre el funcionamiento de las unidades, como consumo de combustible, velocidad, distancia recorrida, entre otros.
- **Monitoreo de alarmas:** La telemetría se utiliza para monitorear y gestionar alarmas de seguridad. Los sistemas de protección electrónicos pueden estar conectados a una plataforma de telemetría, lo que permite al personal de monitoreo responder rápidamente a las alertas.
- **Control de acceso:** La telemetría se utiliza para gestionar el acceso a las instalaciones. Los sistemas de control de acceso pueden estar conectados a una plataforma de telemetría, lo que permite a los operadores monitorear en tiempo real quién entra y sale de las instalaciones.
- **Monitoreo de la fuerza laboral:** La telemática se utiliza para monitorear la ubicación y el trabajo de los agentes de seguridad. Los sistemas de telemetría pueden proporcionar información sobre el tiempo que los agentes pasan en cada ubicación, lo que puede ayudar a mejorar la eficiencia y la efectividad de las operaciones.

Para el CEO de **Hided Image**, la innovación tecnológica ha sido estratégica al mejorar la eficiencia, la efectividad y la calidad de sus servicios, sin embargo, aún hay camino por recorrer: "Hay mucho trabajo y van a haber buenas sorpresas en lo que estamos realizando, sobre todo en el aprovechamiento de la Inteligencia Artificial y lo que va a venir más adelante en el ámbito de la protección en carreteras".

Sinergias sectoriales

Para cerrar, Rivera Armendáriz confirma: "Mantenemos relaciones estratégicas con asociaciones nacionales e internacionales en el ámbito de la seguridad. Esta colaboración nos permite estar al tanto de las últimas tendencias, tecnologías y mejores prácticas a nivel global, asegurando que nuestros servicios se mantengan a la vanguardia en el sector y continúen cumpliendo y superando las expectativas de los clientes.

En resumen, nuestra empresa se destaca por su profesionalismo, experiencia, tecnología de vanguardia, efectividad comprobada y un equipo humano excepcional. Estamos comprometidos con el éxito y la seguridad de los clientes, y continuaremos trabajando arduamente para mantener nuestra posición como referente en el sector. La seguridad no es un acto, es un hábito".

Alberto Rivera Armendáriz
CEO y director general de Hided Image

amesis MR

Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada e Industria Satelital A.C.

24/365 DÍAS
Atención personalizada de nuestro centro de monitoreo

SIAMES C5
Uso exclusivo de la plataforma, para comunicación con las autoridades

TOTAL ACCESO
Consulta a reportes de estadísticas de robos

- Comité de Relación con Autoridades
- Comité de Estadísticas del Sector
- Comité de Capacitación y Desarrollo
- Comité de Relaciones Públicas
- Comité de Tecnología e Innovación

SOCIOS ACTIVOS

Tracking Systems · sitel Seguridad Satelital · Holkan · skyguardian · skymeduza · ADS LOGIC TELEMATICS · SECUREWITNESS · INFO TRAX · TECNO LOGISTIK · RAINDE · SEGURIDAD360.com · ATLANTIDA · TTC · AISIS SEGURIDAD INTEGRAL · GEOTRUCKS · GRUPO ALFIL · SEC SOLUCIONES · GPSMonitor RASTREO SATELITAL · GRUPO PRYSE · DUMAX

SOCIOS ADHERENTES

GPS TRACKER MX Vamos contigo · SATECH · TSVISION · RCU · GEOTRACKING · MAGNI Tracking

c.administrativa@amesis.org.mx
amesis.org.mx

COMUNÍCATE
55 3334 4707

CR NOVA SECURITY: soluciones innovadoras en autotransporte de carga

La tecnología sigue siendo un eje fundamental para la empresa, dentro de los cuatro pilares de su plan estratégico para este 2024.

La situación de seguridad en el transporte de carga en México (y otros países) actualmente, ha alcanzado cifras preocupantes con relación al robo de mercancías, específicamente a la cadena de suministro, por lo que necesario es pensar en soluciones que salvaguarden o protejan al operador, unidad y por supuesto carga.

CR NOVA Security, es una empresa creada bajo el desarrollo de soluciones innovadoras de seguridad para la cadena de suministro y logística. Hoy con nuevas formas de hacer la protección para el autotransporte de carga, sustentadas en la fusión de tres conceptos: mejores personas, tecnología de punta y enlace con una central de inteligencia/procesos (CRC–Centro de Reacción y Comunicación).

Los directivos de la firma con más de 20 años generando soluciones y respaldando a grandes empresas con altos índices y retos en siniestralidad, logra mitigar significativamente sus niveles de riesgo. Esto con tecnología como aliado en el desarrollo de herramientas para la industria del transporte.

"Hoy estamos viendo manifestaciones de los transportistas con cierre de carreteras por inseguridad y demandando al gobierno mayor cobertura y certeza en materia de seguridad; la situación en resumen es complicada y la autoridad no tiene capacidad en el tema.

En CR Nova Security nos hemos enfocado este año en cuatro grandes estrategias como el lanzamiento del plan estratégico que habla de seguir desarrollando tecnologías e innovar. En estos momentos nos encontramos trabajando en una App para Smartphone, la cual proporcionará información a clientes en línea de lo que está ocurriendo con las unidades; no solo es un GPS, es una verificación de seguridad. Otra de las estrategias es la de equipar a nuestras patrullas con cámaras de CCTV para reforzar el esquema de protección y validar cuando algo está ocurriendo. En la vertical de intramuros estamos desarrollando también una aplicación que permita reportar novedades en lugar de llenar las libretas tradicionales", expresó Marcos Castillo, director general de CR Nova Security.

Tecnología como eje fundamental

Para CR Nova Security, dentro de los cuatro pilares de su plan estratégico tiene que ver con su ADN. La adquisición de la compañía Alfil, también líder en el sector del cuidado de la cadena de suministro, le permitió duplicar su tamaño. Dicha sinergia ha llevado a la compañía hacía una nueva integración de genética, de visión corporativa, manteniéndolos ocupados, llevando a cabo mejoras estructurales en calidad y reflejadas en el servicio al cliente, homologación de certificaciones, así como mejora continua.

"Algo en lo que venimos trabajando también tiene que ver con todo el tema de mayor cobertura, lo que se traduce en crecimiento, apostando en un 30% este año como meta, números ambiciosos que se están empezando a conseguir descentralizando nuestras operaciones ahora en sitios como San Luis Potosí, Puebla, Querétaro, Lázaro Cárdenas y Manzanillo, como principales puntos de desarrollo de nuestro negocio", resaltó el directivo Marcos Castillo.

La firma robustece su negocio con proveedores de seguridad, donde algunas rutas críticas ahora tienen más volumen, presencia y fortalece esa cobertura. Atender situaciones de riesgo con servicio en diferentes zonas geográficas. La adquisición de la empresa de seguridad Alfil (custodia y mercancía enfocada 100% al transporte) apalancó el posicionamiento y alcance de CR Nova.

Actualmente, la empresa sumó a sus filas al 100% al personal de Alfil fortaleciendo con ello el *headcount*, duplicó su tamaño, cobertura y operación; permitiéndole impulsar proyectos de innovación con más fuerza y presupuesto. Al contar hoy con esta integración, su CRC cambio su estructura, cuenta con 18 operadores que trabajan 24 horas por cada tres turnos, acciones que le permite a CR Nova enviar a los clientes reportes (a través del CR News) de novedades, incidencias diarias y cualquier novedad relevante que afecte la entrega oportuna de las mercancías.

"Estos nuevos desarrollos y capacidades nos permiten hacer muchas cosas nuevas, este es el espíritu de innovación", acotó Marcos Castillo.

Porcentajes y alcances

Las operaciones divididas de la empresa quedarón de la siguiente manera: **70%** con custodia de mercancía en diferente modalidad, como custodia de mercancía en vehículo con hombre a bordo (con unidades más robustas 4 x 2). Soluciones de seguimiento especializado a camión con GPS, más la custodia. Motocicleta es otra modalidad dentro de este rubro. **25%** de otro bloque son los guardias intramuros especializados y certificados, dedicados al intercambio de mercancías (importación y exportación) con Estados Unidos; empresas del sector industria (parte de manufactura), producto terminado, entre otros clientes en intramuros. Y el **5%** restante del negocio está enfocado al rastreo satelital. Su *core* es el monitoreo seguro o custodia virtual.

"Nuestro headcount actual es de 600 profesionales operativos aproximadamente (300 de ellos enfocados hacia el tema de intramuros y los otros 300 a las tareas de custodia de mercancía) y 70 administrativos. Nos estamos enfocando en cuatro grandes vectores o verticales, que es donde está concentrado nuestro expertise: el principal es la logística. El tema industrial es el segundo rubro importante (custodia en fábricas, parques industriales, fábricas de producto terminado. El tercero es farmacéutico-químico; donde entra también el tema de Oil & Gas, y finalmente la electrónica, rubro en donde nos hemos especializado", concluye el directivo.

CRNOVA SECURITY

Custodia de Mercancía

Guardia Intramuros

Monitoreo y Rastreo

ISO 9001 · ISO 28000 · BASC · ISO 18788 · ISO 37001

AMESP Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada A.C. · ESR · UN Global Compact · ASIS International

crnovaoficial

crnovasecurity

www.crnova.com.mx

URBINA 19, OFICINA 3,PARQUE INDUSTRIAL NAUCALPAN, NAUCALPAN DE JUÁREZ,EDO. MÉX., CP. 53489.

Mejoras a la industria del blindaje, valor agregado de SWEBOR LatAm

- *La experiencia de la firma ha logrado desarrollo en diferentes segmentos de la industria, lo cual la mantiene con una participación muy activa.*
- *La marca ocupa en México el 60% de participación de mercado en el segmento de blindaje automotriz*

La empresa Swebor LatAm tiene más de 40 años en la industria a nivel mundial. Inició como una fábrica para endurecer aceros para la industria minera, particularmente aceros al carbono, tratamiento térmico para la industria de alta resistencia; a la vez que maquilaba productos de otras empresas que se lo requerían para endurecerse aceros para blindaje, iniciando con esta actividad prácticamente al 100% como fabricante y comercializador de aceros balísticos para la industria a nivel internacional.

"*Swebor LatAm lleva cinco años establecida en México, y anteriormente incursionó en la comercialización de aceros a través de un representante. Llegando al año 2019 se decide poner su propia comercializadora, invitándome a participar y desarrollar mercado en México en forma amplia, profunda, así como en Latinoamérica, en la cual estamos trabajando*", comentó Federico Forastieri, director general de Swebor LatAm.

El 90% de la operación de la empresa en México es la comercialización de aceros balísticos, fabricados por Swebor bajo la marca Swebor Armor, en diferentes grados. Previo a la pandemia, estableció una alianza con una fábrica austriaca, fabricante de todo tipo de aceros y renombrada en la industria automotriz, agrícola, minera, de transporte; con aceros, placa de acero, anti desgaste, altas resistencias y aceros de súper alta resistencia para la industria automotriz.

"*Dado mi conocimiento de la industria minera y de transporte; desarrollamos este acuerdo para comercializar placa y lámina de acero anti desgaste marca Durostat de 450 y 500 HBW ´Brinell de dureza´ para industria minera y Alform700 Mpa (megapascales) para la industria que consume altas resistencias, con esto me refiero en México, regularmente conocemos el acero A36 que son 36 mil libras o el acero grado 50 de 50 mil libras, Alform700 equivale a 100 mil libras, es tres veces más de lo que regularmente se utiliza en México, para darle una gran tenacidad a diferentes aplicaciones. Lo podemos especificar en las vigas de chasis para transporte*", comenta el directivo.

La experiencia de Swebor LatAm ha logrado desarrollo en diferentes segmentos, lo cual los mantiene con una participación muy activa en ellos. El principal es el blindaje automotriz para talleres o empresas blindadoras, todo tipo de clientes como personas físicas, empresas o gobierno. También cubre equipo táctico para la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA), a través de terceros dedicados a la fabricación de equipo militar, así como al segmento arquitectónico.

"*Desde hace cinco años que iniciamos nuestra participación directa en México, el segmento arquitectónico ha tenido un auge importante; al referirme al arquitectónico es hablar particularmente en bancos, todo lo que se refiere a bóvedas, cajeros pequeños donde se deposita dinero en efectivo. El otro segmento es el de transporte, donde se blindan cabinas por el peligro que ahora existe con la delincuencia, ya que no solo es el asalto de la mercancía, sino es el robo del camión completo, incluso hasta la agresión o el asesinato de choferes. Entonces, cada día este segmento de blindaje al transporte va creciendo*", citó Federico Forastieri.

La empresa tiene diversificados sus servicios a nivel nacional, el 70% de la producción del blindaje se concentra en Ciudad de México y zona metropolitana, y a su vez el 70% de la protección regularmente es para el sector automotriz en un nivel NIJ III A. Cada día crece más el blindaje vs armas de asalto, por ende, el nivel de protección es de mayor nivel.

"*Por zonas te podría decir que es Ciudad de México, Estado de México, parte de Hidalgo y Guadalajara, hay algunos clientes en donde el blindaje es más activo; de ahí nos vamos a Monterrey. Contamos con bodega en este último estado y en la Ciudad de México para abastecer al segmento de forma inmediata. Hemos trabajado en Tijuana y algunos requerimientos en otras entidades. La otra parte en donde hemos venido creciendo también activamente es Latinoamérica. Tenemos el 60% de participación de mercado en la industria del blindaje automotor*", recalcó el directivo de Swebor.

2024 es un año para incrementar su participación en el mercado del blindaje, dirigido al sector civil, policial y de defensa tanto para México como América Latina; es un campo del que van de la mano con el crecimiento que se da en la industria balística. Para los blindadores en el mercado cuenta con marcas Swebor Armor de aceros de espesores o grosores para niveles de blindaje muy altos como calibres perforantes, donde se recomienda un blindaje espaciado. Asimismo, ofrece aceros para unidades que tienen comprometido el peso y necesitan blindaje más liviano, pero con un alto nivel de dureza para la protección.

La variedad de aceros que proveen a la industria automotriz en México para los diferentes niveles de blindaje es extensa para la marca Swebor Armor los hace únicos, aceros de mayor tecnología y de reducción de peso, con base a los requerimientos de protección que solicite el cliente y para entrega inmediata.

Contar con un inventario estratégico de producto, conforme a la demanda de sus servicios, es una estrategia para el punto de venta, lo cual agilizará la entrega inmediata de los requerimientos con los clientes, ese es el valor agregado de Swebor LatAm frente a la competencia, mejoras a la industria de manera continua.

Federico Forastieri
director general de Swebor LatAm.

SWEBOR ARMOR

HECHO PARA DURAR

SWEBOR

@Swebot.lat | Swebot lat | Swebot_lat | @Swebot_lat | Swebot

5521634234

contacto@swebor.mx

www.swebor.mx

Santa Fe No. 170 Int.5-2-06, Col. Santa Fe,
Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX

Alianzas estratégicas de seguridad a través del deporte

▪ Encuentro de tres sectores importantes del mercado: seguridad, logística y transporte, con CEO's, directores y dueños de empresas.

Con más de 25 años de experiencia en el sector de la seguridad para vehículos a través de tecnología de telemetría, Tracking Systems ofrece los mejores resultados de operación logística para los clientes con soluciones de rastreo satelital. Las alianzas estratégicas a lo largo de estos años con sus clientes enmarcó el Tercer Torneo de Golf Tracking Systems 2024, y en el cual se presentó Q'ATROS® APP, que potencializa la operación logística de flotillas de carga.

La empresa mexicana, especialista en desarrollo de soluciones de rastreo satelital a la medida, hoy, con alianzas estratégicas de negocio sólidas con clientes, derivan en confianza y amistad. Prueba de ello es la tercera edición del Torneo de Golf de convivencia entre clientes, socios y aliados estratégicos del sector de la seguridad satelital, la logística y el transporte de carga, sumando alrededor de 120 invitados.

Ricardo Bustamante Medina, CEO de Grupo UDA, y anfitrión del evento, comentó: "tenemos el Tercer Torneo de Golf, presentado por Tracking Systems, en el que hacemos que converjan tres sectores importantes del mercado: seguridad, logística y transporte. Entonces se reúnen CEO´s, directores y dueños de empresas para que precisamente realicen un gran *networking* y que puedan convivir entre ellos, formar parte de este grupo".

El evento de alto nivel, contó con el patrocinio de diferentes marcas como Telcel, SAR MW, Mercedes Benz, Randstart Metro, Foton, Mil Neumáticos, y algunos de arte como Pedro Matsugua Arte WIXÁRIKA.

Asimismo, la asistencia al torneo estuvo representada por directores de seguridad, transporte y logística de diferentes sectores, los cuales acudieron al torneo, comida y premiación, incluso desplazándose de algunos estados del país.

Crear un evento deportivo en donde converjan los diferentes sectores y se cree una sinergia empresarial no es fácil, a lo cual el CEO de UDA, Ricardo Bustamante define: "Precisamente mezclamos a alguien que juega golf del sector transporte con el de logística, y el de seguridad. La idea es que se conozcan, platiquen en el campo en un par de horas y puedan combinar experiencias, lo que es importante. La expectativa principal es que todos se diviertan, se conozca, que puedan hacer nuevos amigos y socios".

Cabe resaltar que empresas que pertenecen al Grupo UDA, como Trust ID, Q´Atros y Teslo, "nueva marca potencial de transporte, la cual está enfocada en seguridad y logística. La idea es ofrecerle a los clientes con una protección 100% segura entre el monitoreo dedicado, cámaras de videovigilancia vs fatiga y todo para que las unidades puedan viajar de manera muy segura con la mercancía de nuestros clientes", resaltó Ricardo Bustamante.

Otra de las marcas de Grupo UDA es Trust ID a lo que refirió: "esta idea es una certificación de operadores, pero no nada solo de ellos, sino también la parte del sector de almacenistas, montacarguistas en la parte de logística y de compras. Es una certificación que se hace a través de Inteligencia Artificial, donde podemos certificar de manera rápida a cualquiera de nuestras personas, evaluando la honestidad principalmente".

Prevención de accidentes con Q'ATROS®

Teniendo como marco el Tercer Torneo de Golf de Tracking Systems, la empresa exhibió a los asistentes la aplicación Q'ATROS® APP que potencializa la operación logística de flotillas de carga, además permite gestionar toda la logística de distribución a través de la comunicación simple y eficiente entre una plataforma web (dirigida al personal administrativo) y una aplicación móvil (direccionada al personal operativo).

Con Q'ATROS® es posible que el operador realice de forma manual o automática la bitácora de viaje que ayuda a cumplir con la Norma Oficial Mexicana NOM-087-SCT-2-2017, la cual establece tiempos de conducción y pausas para operadores del servicio público federal; además de gestionar y documentar las entregas, utilizando el módulo de delivery y círculo de servicio en cada viaje local o foráneo.

La solución Q'ATROS® se compone de cuatro módulos y un Administrador Web pensados para solucionar distintos tipos de operación.

1. Evita accidentes por cansancio
2. Disminuye primas de riesgo
3. Mejora tiempos de llegada
4. Optimiza el control de unidades

Además de su precio asequible para el transportista, Q'ATROS® ofrece diversos beneficios para el usuario final:

- **Checklist:** Incrementa la vida útil de las unidades motrices con mantenimientos preventivos.
- **Checklist Plus:** Personalización de los puntos de inspección de acuerdo con tu operación, documenta fallas y percances de la unidad durante la ejecución del viaje, recepción de alertas y avisos en tiempo real de las fallas reportadas, control y registro de mantenimientos correctivos.
- **Bitácora:** Documenta todo tipo de incidencias en la ruta, previene pérdidas por accidentes u operadores cansados. Posee un accesorio para conectar al OBDII y/o CANBUS (protocolos J1939 y J1708) que vía bluetooth vincula la APP Q'ATROS® para generar la bitácora automática, lo cual evita la manipulación del operador. Cumple con la NOM-087-SCT-2-2017.
- **Delivery:** Aumenta la productividad, controla y optimiza las entregas a los clientes.
- **Carta porte:** Permite tener accesibilidad a carta porte para cumplir con la resolución miscelánea fiscal 2.7.1.9. CFDI de tipo ingreso con el que se acredita el transporte de mercancías.

LÍDERES EN SOLUCIONES DE

RASTREO SATELITAL

Tracking® Systems de México S.A. de C.V.

Socio Amesis amesis.org.mx

AMESP · ANTP · ASIS INTERNATIONAL CAPÍTULO MÉXICO A.C. · CANACAR CÁMARA NACIONAL DEL AUTOTRANSPORTE DE CARGA · CNSP EMPRESAS DE CALIDAD · COPARMEX · ConaLog Consejo Nacional de Ejecutivos en Logística y Cadena de Suministro, A.C.

Contáctanos
55-5374-9320

TRUST ID

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE PERSONAL

Grupo® UDA

UNA SOLUCIÓN DE Tracking® Systems

TRUST ID es la forma más poderosa e innovadora de certificar a tu personal

- Validación de identidad con Inteligencia Artificial
- Revisión en RFL más de 1,100 listas
- Revisión de antecedentes legales Federales y Estatales
- Aplicación de prueba de confianza. Análisis por frecuencia de voz
- PROCESOS ULTRA RÁPIDOS

Más Información:

Contáctanos
55·4447·0231 · 5374·9320 · EXT 159
atencionaclientes@trustid.mx

Download on the App Store · ANDROID APP ON Google play

TRUSTID.MX

Seguridad electrónica y **conciencia ciudadana** para mejorar sistemas de transporte público: Genetec™

▪ En los últimos tres años, -el primer bimestre de 2023- concentró más robos en transporte público al sumar 690 casos.

▪ Indispensable unir dos factores para mejorar la seguridad en el transporte público masivo: conciencia ciudadana y fortalecimiento de los sistemas de seguridad electrónica.

La seguridad en los sistemas de transporte público en México ha sido un tema de preocupación constante debido a los desafíos que se enfrentan. Desde el aumento de la delincuencia hasta la vulnerabilidad ante siniestros, estas prácticas se encuentran en el centro de discusiones acerca de cómo mejorar la calidad, comodidad y protección de los usuarios.

Uno de los desafíos primordiales para las ciudades es seguir garantizando la protección de los usuarios en estos sistemas. En los últimos tres años, el primer bimestre de 2023 concentró más robos en transporte público al sumar 690 casos, lo que representó un incremento de 33.4% respecto a 2021, de acuerdo con cifras del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad (SESNS).

Si bien esta problemática impacta a todos los usuarios, su efecto es particularmente grave para las mujeres y grupos vulnerables. De acuerdo con la Encuesta de Seguridad Pública Urbana (ENSU), del instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), realizada en junio del 2023, el 70.9% de las mujeres expresó sentir inseguridad en el transporte público y el 59. 7 % en las calles que caminan habitualmente; en contraste con el 65.7 y 48 % de los hombres, respecto a cada espacio.

Para Michel Nieto, vertical sales manager en Genetec, empresa líder en software de seguridad pública a nivel mundial, "es indispensable unir dos factores para mejorar la seguridad en el transporte público masivo: la conciencia ciudadana y el fortalecimiento de los sistemas de seguridad electrónica. La implementación de campañas de concienciación y la colaboración entre entidades públicas y privadas son medidas indispensables para prevenir el delito", afirmó.

Además, describe algunas soluciones eficaces en seguridad electrónica que, al ser implementadas en Sistemas Masivos de Transporte Público, ayudarán a reducir significativamente estos delitos:

- **Videovigilancia:** la instalación de cámaras de videovigilancia en estaciones, plataformas y vehículos permite monitorear constantemente los espacios. Estas cámaras actúan como un elemento disuasorio y proporcionan evidencia visual en caso de incidentes.

- **Sistemas de alarma y botones de pánico:** la instalación de botones de pánico en áreas críticas, como vagones de tren o autobuses, permite a los pasajeros solicitar asistencia inmediata en caso de amenaza o acoso. Estos sistemas pueden estar conectados a centros de control de seguridad.

- **Sistemas de seguimiento y localización:** integrar sistemas de seguimiento y localización en los vehículos permite a las autoridades rastrear la ubicación exacta de cada vehículo en tiempo real. Esto facilita la respuesta rápida a incidentes y la coordinación de servicios de seguridad.

- **Iluminación mejorada:** implementar sistemas de iluminación inteligente con sensores puede garantizar que las áreas críticas estén bien iluminadas, lo que disminuye las oportunidades para casos de robos, acoso u otros delitos, al tiempo que mejora la visibilidad de las cámaras seguridad.

- **Análisis de comportamiento y detección de anomalías:** utilizar sistemas de analítica de video para detectar comportamientos inusuales o amenazantes, como aglomeraciones sospechosas o movimientos bruscos, puede alertar automáticamente a las autoridades y mejorar la respuesta a situaciones de riesgo.

- **Aplicaciones móviles de seguridad:** desarrollar aplicaciones móviles para que los pasajeros puedan enviar alertas instantáneas en caso de emergencia. Estas aplicaciones pueden incluir funciones de geolocalización y conexión directa con los servicios de seguridad.

De igual forma, a medida que más ciudades amplían su infraestructura de red, las entidades públicas y privadas están actualizando sus sistemas de videovigilancia con tecnologías IP modernas, que proporcionan más conectividad y acceso a nuevas capacidades, fomentando así la colaboración entre distintas entidades y responder de forma rápida y efectiva ante cualquier situación.

"Todo esto será efectivo solo si se unifica la tecnología con el capital humano calificado que posee cada Sistema de Transporte Público, por ende, otras acciones como proporcionar entrenamiento especializado a conductores, personal de seguridad y empleados del sistema de transporte para identificar y abordar conductas delictivas son fundamentales para lograr que los ciudadanos se sientan cada vez más seguros en el transporte público", finalizó Michel Nieto, vertical sales manager en Genetec.

ALIANZA EMPRESARIAL
DE SEGURIDAD PRIVADA
DE PUEBLA

“SEGURIDAD UNIDA, EXCELENCIA COMPARTIDA. FORJANDO EL FUTURO DE NUESTRA INDUSTRIA.”

COMUNÍCATE CON NOSOTROS PARA MAYORES INFORMES

LIC. EREANDI BARRAGÁN
PLAZA PALMAS, LOCAL 57

2225339070

CONTACTO@ALIANZASPPUEBLA.COM

Av Zeta del Cochero 403, Reserva Territorial Atlixcáyotl,
Corredor Comercial Desarrollo Atlixcayotl, 72810
San Bernardino Tlaxcalancingo, Pue.

¿Qué significa ser parte del Jurado Calificador del **Premio al Edificio Inteligente** IMEI BOMA**?**

IMEI BOMA MEXICO
ASOCIACIÓN MEXICANA DEL EDIFICIO INTELIGENTE Y SUSTENTABLE A.C.

El objetivo de este premio es reconocer la calidad en los edificios más destacados en su categoría dentro de la Industria de Bienes Raíces en México y premiar la excelencia en la aplicación de los conceptos de eficiencia energética, uso racional de los recursos no renovables, seguridad y confort.

IMEI BOMA, es la Asociación Mexicana del Edificio Inteligente y Sustentable A.C., en sus orígenes el Instituto Mexicano del Edificio Inteligente, primeramente, presidido por el ingeniero Jorge Martínez en 1991.

Es una organización no lucrativa que agrupa a empresas que ofrecen soluciones para todo tipo de edificación inteligente y sustentable.

Esta institución, consciente de la importancia de preservar el medioambiente y conservar los recursos naturales, ha orientado sus acciones a la capacitación y difusión de los conceptos de sustentabilidad, ahorro de energía y tecnologías ambientales, aunado a los conceptos de operación y mantenimiento, la seguridad y salvaguarda y sistemas de transporte de información, que tienen como fin aportar herramientas prácticas para la solución de proyectos e ideas que vinculen el mundo de la construcción con criterios sostenibles.

Premio al Edifico Inteligente IMEI BOMA

El objetivo de este premio es reconocer la calidad en los edificios más destacados en su categoría dentro de la Industria de Bienes Raíces en México y premiar la excelencia en la aplicación de los conceptos de eficiencia energética, uso racional de los recursos no renovables, seguridad y confort.

El reconocimiento distingue a nivel nacional lo más destacado en la evolución de los proyectos inmobiliarios en diferentes categorías. La elección de los ganadores se realiza por un jurado calificador integrado por 22 jueces, dos por cada disciplina. En total, son 11 disciplinas las que toman en consideración para la evaluación de cada edificio:

1. Arquitectura
2. Ingeniería Civil
3. Instalación Eléctrica
4. Instalación Hidrosanitaria
5. Instalación de Aire Acondicionado
6. Seguridad y Salvaguarda
7. Sistema de Automatización y Control (BMS)
8. TIC
9. Transporte Interior
10. Sustentabilidad y Eficiencia Energética
11. Operación y Mantenimiento

El papel de este jurado es fundamental, ya que la experiencia y conocimiento en las disciplinas a evaluar, permiten garantizar que los inmuebles nominados cumplan con los criterios de calidad establecidos para recibir el premio.

Jurado calificador

Equipo de expertos que han sido escogidos para evaluar todos los sistemas y conceptos que hacen a un inmueble inteligente y sustentable, que detecta áreas de oportunidad y ofrece recomendaciones y soluciones, basados en la guía de Premio IMEI BOMA México.

Para ser parte del jurado calificador del premio, deberá contar con el siguiente perfil:

- Curriculum Vitae actualizado.
- Acreditar experiencia en por lo menos tres proyectos de su disciplina en los que haya participado.
- Contar con publicaciones en revistas especializadas relacionadas a su disciplina.

El proceso de selección del jurado calificador está establecido desde hace años y es realmente un privilegio formar parte de este equipo de profesionales despues de pasar por todo este proceso:

Convocatoria: el IMEI BOMA publica la convocatoria en su página web y redes sociales, invitando a profesionales con experiencia en las disciplinas evaluadas a participar como miembros del jurado calificador.
Recepción de solicitudes: los interesados en participar envían su Curriculum Vitae, que debe incluir información sobre su experiencia profesional y su formación académica, así como un listado de al menos tres proyectos en los que hayan participado y artículos relacionados con su disciplina, corroborable.
Evaluación de solicitudes: el presidente de IMEI BOMA México y vicepresidente del premio, revisarán todas las solicitudes recibidas y evaluarán la experiencia y conocimientos de los candidatos.
Entrevistas: los candidatos preseleccionados serán convocados a una entrevista con el presidente de IMEI BOMA México y vicepresidente del premio. Durante la entrevista, se evaluará la capacidad de los candidatos para trabajar en equipo, su objetividad y su competencia para evaluar edificios de manera imparcial.
Selección: una vez realizadas las entrevistas, el presidente de IMEI BOMA México y vicepresidente del premio seleccionan a los nuevos miembros del jurado calificador.
Notificación: los candidatos seleccionados serán notificados de su elección y se les proporcionará información detallada sobre sus responsabilidades y obligaciones como miembros del jurado calificador.

La experiencia como jurado calificador 2022 y 2023

Agradezco participar por segundo año consecutivo como miembro del jurado en la categoría de Seguridad y Salvaguarda. Felicitaciones a todos los participantes y ganadores de este importante premio que reconoce algunos de los Proyectos Inmobiliarios más importantes en México.

Este premio abre camino para que proyectos mexicanos participen en los prestigiosos Premios Toby, distinción internacional para edificios sostenibles financiera, social y ambientalmente.

Javier Fernández Soto
DSE
CEO Seccomm y Director Occidente Mak Extinguisher.
Socio activo de AMEXSI.

México

Articulista Invitado

CESPROE

SEGURIDAD PRIVADA S.A. DE C.V..

SOMOS UNA FIRMA CON AMPLIO CONOCIMIENTO EN LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD. SOMOS ESPECIALISTAS EN LA ATENCIÓN PERSONALIZADA DE CADA CLIENTE, IMPLEMENTANDO MECANISMOS PARA GARANTIZAR REQUERIMIENTOS EN CUANTO A PROTECCIÓN DE PERSONAL, BIENES, INFORMACIÓN, INSTALACIONES Y MEDIO AMBIENTE

COBERTURA EN:

- **BAJA CALIFORNIA**
- **SONORA**
- **MONTERREY**
- **TAMAULIPAS**
- **AGUASCALIENTES**
- **GUADALAJARA**
- **EDO MEX**
- **CDMX**
- **PUEBLA**
- **VERACRUZ**

“NUESTRO COMPROMISO TU SEGURIDAD”

Tlacopac 6, Campestre,
Álvaro Obregón, C.P. 01040
Ciudad de México, CDMX
Tel. (01) 55 6299 7472
ventas@cesproe.com

Llega a México nueva cámara corporal V500 de MOTOROLA SOLUTIONS

▪ *La V500 ofrece transmisión en directo de video y localización para mayor reconocimiento de la situación, seguridad y eficiencia en la primera línea*

Motorola Solutions presentó la cámara corporal V500 habilitada para LTE, la última incorporación al portafolio de productos de video móvil de la compañía que aporta inteligencia de campo crítica y en tiempo real a la respuesta de emergencia. La cámara corporal V500 permite a los oficiales de campo transmitir video en directo y la ubicación a la sala de control, proporcionando a los administradores de incidentes una mejor comprensión de los acontecimientos, ayudándolos a responder con rapidez y eficacia. Una vez resuelto el incidente, la V500 también agiliza los flujos de trabajo probatorios mediante la descarga de imágenes basada en LTE y simplifica la administración mediante el mantenimiento remoto a través de redes móviles.

"Los equipos de primera línea se enfrentan a situaciones de gran tensión en las que su atención debe centrarse por completo en el lugar de los hechos", afirmó Jeremiah Nelson, vicepresidente corporativo de Respuesta, Reporte y Evidencia de Motorola Solutions. "La V500 ofrece al personal de la sala de control '*ojos en el lugar*' para que tengan claridad sobre lo que está ocurriendo, no sólo para enviar la ayuda adecuada, sino también para capturar un registro de los acontecimientos críticos. Y ahora, todo el mundo, desde los técnicos de TI hasta los encargados de las evidencias, puede beneficiarse también de esta conectividad LTE avanzada, accediendo a las imágenes en cuanto se graban y gestionando las cámaras desde cualquier lugar."

La nueva cámara corporal ofrece captura de video y audio de alta calidad y está equipada con una capacidad opcional de pre grabación y post grabación, lo que ayuda a garantizar que haya un registro de cada interacción de principio a fin. Junto con el resto de la cartera de productos de video móvil de Motorola Solutions, la cámara corporal V500 utiliza el software de gestión de pruebas Video Manager para permitir la manipulación, el almacenamiento y el uso compartido de pruebas de forma segura, ya sea en las instalaciones o en la nube. Además, la V500 se integra con el ecosistema de tecnologías de Motorola Solutions, desde sistemas de radio y video para vehículos hasta soluciones para salas de control, así como sensores Bluetooth Holster Aware que pueden activar la grabación de video y la transmisión en directo si un agente desenfunda un arma.

La firma de análisis Frost & Sullivan otorgó recientemente a Motorola Solutions el Premio al Liderazgo Global de Producto 2023 en el mercado mundial de cámaras corporales. Tras una evaluación exhaustiva del mercado mundial, la firma analista reconoció que los sistemas de cámaras corporales de Motorola Solutions superan a las soluciones de la competencia.

"Para los organismos y el personal de seguridad de hoy, las cámaras corporales son una herramienta esencial para capturar pruebas y garantizar la transparencia, y esperamos ver un crecimiento continuo en su adopción", dijo Elizabeth Whynott, analista de investigación de mejores prácticas de Frost & Sullivan. "Las rentables cámaras corporales de Motorola Solutions son fáciles de usar y se integran perfectamente en la tecnología de seguridad pública existente".

Motorola Solutions continúa realizando inversiones significativas en el avance de una cartera completa de productos de video seguridad y gestión de pruebas digitales para que las organizaciones de todo el mundo puedan aprovechar la mayor cantidad de información para tomar las mejores decisiones posibles.

"Las cámaras corporales son una herramienta esencial para capturar pruebas y garantizar la transparencia"

Análisis de riesgos de seguridad: **los platos de Schrödinger**

Esta analogía puede ser útil para los profesionales de la seguridad, quienes deben considerar todos los posibles escenarios antes de que se revele la realidad de una situación.

Caracas, Venezuela.- La analogía de los platos de Schrödinger se refiere a una situación que ilustra la paradoja de la superposición cuántica, inspirada en el famoso experimento mental del gato de Schrödinger. En este experimento teórico, propuesto por el físico Erwin Schrödinger en 1935, un gato se coloca en una caja cerrada con un mecanismo que puede liberar veneno dependiendo del estado de una partícula radiactiva. Según las leyes de la mecánica cuántica, la partícula puede estar simultáneamente en un estado de desintegración y no desintegración, lo que llevaría a que el gato esté vivo y muerto al mismo tiempo, hasta que se realice una observación.

La analogía de los platos se basa en una imagen viral que muestra una pila de platos en un estante justo en el punto de caer, lo que sugiere que están tanto intactos como rotos simultáneamente, dependiendo de si la puerta del estante se abre o no. Esta imagen se convirtió en un fenómeno en internet, simbolizando la idea de que, hasta que no se verifica el resultado (la puerta se abre), los platos están en un estado de superposición de "intactos" y "rotos".

Es una forma lúdica y accesible de representar conceptos complejos de la física cuántica y ha servido para fomentar debate y curiosidad sobre la interpretación de la mecánica cuántica en la vida cotidiana. La historia detrás de la foto de los platos de Schrödinger es igualmente fascinante, ya que fue tomada después de un terremoto en Japón y capturó un momento precario que, accidentalmente, reflejaba principios cuánticos.

Los platos de Schrödinger, representan un concepto interesante cuando se aplican al análisis de riesgos de seguridad. La idea de que un plato puede estar tanto roto como entero hasta que se observa, se alinea con la naturaleza a menudo impredecible de los riesgos de seguridad. En este contexto, cada plato podría simbolizar un posible riesgo de seguridad, existiendo en un estado de incertidumbre hasta que se realiza una evaluación o se manifiesta un incidente.

Esta analogía puede ser útil para los profesionales de la seguridad, quienes deben considerar todos los posibles escenarios antes de que se revele la realidad de una situación. Al igual que un plato en el armario de Schrödinger, un riesgo de seguridad puede no ser evidente hasta que se analiza más de cerca. Por lo tanto, es crucial para las organizaciones implementar sistemas de monitoreo y evaluación continua para identificar y gestionar los riesgos antes de que se conviertan en problemas reales.

Además, la referencia a los platos de Schrödinger puede ayudar a ilustrar la importancia de redundancia y resiliencia en los sistemas de seguridad. Así como uno podría prepararse para la posibilidad de que un plato esté roto asegurándose de tener platos adicionales, las organizaciones pueden diseñar sus sistemas de seguridad con múltiples capas de protección para mitigar el impacto de cualquier riesgo que se materialice.

En resumen, los platos de Schrödinger ofrecen una metáfora valiosa para el análisis de riesgos de seguridad, enfatizando la necesidad de estar preparados para múltiples resultados y la importancia de la vigilancia constante. A través de esta lente, los profesionales de la seguridad pueden desarrollar estrategias más robustas y adaptativas que tengan en cuenta la naturaleza inherentemente incierta de los riesgos en el mundo digital y físico.

Alfredo Yuncoza
Presidente del Hispanic Advisory Board de IFPO. Director Senior de Smart Risk Consulting. Presidente del Security College US. Presidente de Arcus Group C.A.
Email: a_yuncoza@yahoo.com
ayuncoza@gmail.com
Skype: alfredo.yuncoza
Twitter: @alfredoyuncoza
Venezuela

Articulista Invitado

60 días de un nuevo estado de excepción en Ecuador

"En este mundo, cuando alguien tiene algo que decir, la dificultad no está en conseguir que lo diga, sino que lo repita a menudo."

George Bernard Shaw

Quito, Ecuador.- Es diciembre de 2023 y Ecuador pasa de ser un país considerado como una isla de paz, al más violento de América Latina ocupando un inédito sexto lugar a nivel mundial. Esto se logró gracias a que (según la policía de Ecuador) se registraron 7,872 asesinatos con una tasa del 43,2 de muertes por cada 100 mil habitantes (PRIMICIAS, 2024).

En un recuento macabro se llegaron a cometer 21.6 asesinatos al día en promedio, pero como si esto no fuera poco con el devenir del nuevo año las cosas empeoran y la violencia se desborda, 62 personas para el primero de enero del 2024 habían sido asesinadas y al llegar el día 22, la cifra había ascendido a 222 víctimas (PRIMICIAS, 2024).

Ante estos acontecimientos el Presidente Daniel Noboa declara el estado de excepción (uno más de los ya anunciados), que surge en respuesta a estos graves hechos de violencia que se sumaron a la fuga de un líder criminal conocido como "alias Fito".

Este decreto permitió la suspensión o limitación de ciertos derechos, justificando la intervención de la Policía Nacional y las Fuerzas Armadas en todo el territorio, incluyendo centros de privación de libertad, para restaurar el orden. Una serie de medidas destinadas entre otras a la suspensión del derecho a la libertad de reunión y la inviolabilidad de domicilio, así como restricciones al tránsito nocturno.

La Corte Constitucional en paralelo revisó la medida para asegurar la protección de los derechos de los ciudadanos confiando en que con el apoyo militar sería suficiente.

Lastimosamente no fue así, al siguiente día la cifra de muertes sube a 32 y como un hecho nunca antes visto en Ecuador, aún para el estado en que la situación se encontraba, un grupo de terroristas toma como rehenes a miembros de un canal de televisión abierta, hecho que es transmitido en vivo y en directo llenado de zozobra y terror a todo el país y el mundo.

Esto generó el rechazo total por parte de la población ecuatoriana y dio pie a la declaración gubernamental de un conflicto armado interno, así como la designación de 22 bandas narcodelictivas como terroristas, todo ello con el afán de poner un verdadero freno a lo sucedido.

De esta forma se da lugar a este nuevo y redundante episodio que una vez concluido los 60 días por mandato constitucional (vale aclarar que esta carta política le faculta al Presidente de Ecuador a promulgar una extensión por 30 días más), arroja los siguientes resultados divulgados por los organizamos de difusión oficial, tras realizar 153 mil 650 operativos conjuntos y 195 operaciones en contra de los grupos terroristas:

- 14 terroristas abatidos
- 3,371 armas de fuego incautadas
- 4,674 armas blancas incautadas

Cifras que dan a notar un trabajo extenso y aparentemente exitoso, considerando la disminución de asesinatos violentos perpetrados por criminales, pero existen delitos que no han mermado y es más van en aumento, como el secuestro y la extorsión, efecto lógico ante la disminución del tráfico de drogas, (entre enero a marzo del 2024 se reportan ya mil 543 casos de este tipo) acrecentando una tensa calma a las puertas de una ampliación de esta declaratoria.

Considerando los eventos ocurridos en años anteriores cuando se dio lugar a estos mismos actos, fruto de igual denominador común, la injerencia de la delincuencia organizada, culpable de la escalada de violencia tanto en las calles como en las masacres sucedidas en las cárceles, los estados de excepción en Ecuador han buscado proporcionar herramientas más inmediatas que planificadas para restaurar orden y seguridad, a través de intervenciones mediáticas, momentáneas y no tan coordinadas entre las fuerzas de seguridad, a manera de apagar pequeños incendios.

Todo lo que sigue ocurriendo no deja de generar preocupación, ante el deterioro de este tipo de herramientas (desde el año 2019 se han impuesto 42 estados de excepción, con 15 de estas declaratorias dadas durante el último periodo gubernamental, sumando dos más en estos días) que si bien la mayoría han sido decretados en respuesta a temas de inseguridad, dan la sensación de una real falta de estudio, análisis y planificación destinada a remediar a mediano o largo plazo este problema y más bien se han enfocado únicamente en reforzar la presencia militar en calles, cárceles, carreteras, etc. acercándose peligrosamente al borde de esta fina línea que limita entre la regia seguridad ciudadana y la violación de los derechos humanos y libertades civiles.

Finalmente, el uso y abuso de estos instrumentos, totalmente democráticos por cierto, especialmente si se prolongan o se implementan sin supervisión adecuada, afectan la confianza pública, tienen un gran costo social, económico, carga de un potencial desgaste de la fuerza pública y legitimidad al gobierno, pero así también puede en determinadas ocasiones exacerbar las tensiones políticas, en especial si no goza de un fuerte liderazgo.

Edison Cadena Ayala
MSC, CPO, CPOI, CSSM
Gerente de la empresa
SEINNATIONAL CIA. LTDA.
Ecuador

Articulista Invitado

ESS+®
FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD

21 - 23 AGOSTO 2024
Bogotá D.C., Colombia

30+ AÑOS
Generando oportunidades
para la industria de la seguridad
en Latinoamérica

Fuente de tecnologías de última generación

Sea parte de la edición de aniversario de ESS+ y participe de las **nuevas y renovadas actividades**

ESS+Show case
Lanzamiento de nuevos productos espacio fisico

ESS+Bussines agenda
Rueda de negocios
Expositor• expositor •visitante

ESS+Convergnet events
Eventos de la Industria

ESS+Academy
Capsulas tecnológicas

ESS+Hackers eticos 2°
Versión de Hackers
Vs Dispositivos

Promoción global

ESS+Time line
30 años de éxito para una feria sostenible

ESS+CORFERIAS APP

ESS+ SALÓN SE SEGURIDAD LABORAL
POWERED BY: sicur

ESS+ SALÓN DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS
POWERED BY: sicur

CONTÁCTENOS Y SEA PARTE DE ESTA EDICIÓN ESPECIAL

ADRIANA MÁRQUEZ
Directora Comercial
amarquez@securityfaircolombia.com
Cel.: +57310 334 16 69
Tel.: +57601 7039104 – 7042492

PATRICIA ACOSTA
Directora ESS+
pacosta@securityfaircolombia.com
Cel.: +57310 884 84 66
Tel.: +57601 7039104 – 7042492

POWERED BY: sicur
ORGANIZAN: IFEMA MADRID, PAFYC, corferias

GREMIOS ALIADOS: ASIS, COLADCA, ALMAS

MEDIOS ALIADOS: MÁS SEGURIDAD Magazine, GLOBAL DEFENSE MAGAZINE

securityfaircolombia.com

Servicio de conectividad para reclutamiento en vigilancia y seguridad privada

▪ Plataforma que conecta a las personas y a las empresas de vigilancia privada en Colombia, con mejoras en la calidad de vida del aspirante del sector de la protección.

Bogotá, Colombia.- AquiToi es una solución desarrollada pensando en mejorar la calidad de vida de todas las personas que laboran y desean emplearse en el sector de la seguridad y vigilancia privada. Partiendo desde la posibilidad de aplicar a un trabajo que les permita tener una calidad de vida acorde a las mejores posibilidades del mercado.

"Hemos detectado desde hace muchos años problemáticas de más de 400 mil personas en Colombia para ubicar una oportunidad laboral. Para ello se requieren de inversiones de dinero en la impresión de documentos, fotografías y certificados para armar carpetas y tenerlas preparadas para que cuando exista una oportunidad de reclutamiento se pueda llevar esa hoja de vida a la empresa de vigilancia. Muchas veces llegando por la mañana, muy temprano, para tomar un buen turno, así como abordad el transporte público para desplazarse, destinando varios minutos y a veces horas de desplazamiento para ir a llevar esas hojas de vida a las empresas de vigilancia", reveló Alexander Méndez, cofundador y CEO de la empresa.

En Colombia, -según el directivo- existen más de 800 compañías de vigilancia, por eso se entiende la cantidad de hojas de vida que cada persona postulante tendría que imprimir para buscar trabajo en este sector.

"Socios y cofundadores desarrollamos un software que se ha llevado a una plataforma web -en la cual venimos trabajando desde hace cinco años-, apuntando a que sea la mejor herramienta para las personas que desean trabajar en el sector de la vigilancia y seguridad privada, en donde con una inversión mínima transformamos la forma de buscar trabajo. Siendo encontrados en la calidad de la información que proveen como aspirante a vigilante, supervisor, escolta, conductor, medios tecnológicos, manejador canino, resultar atractivos para las empresas de la industria de la seguridad", subrayó.

Uno de los aspectos a resaltar de la plataforma de reclutamiento – de la persona contratada-, es la mejora para el traslado de su hogar al centro de trabajo en el menor tiempo posible, método desarrollado por AquiToi, marca global de ideas en Colombia.

"Estimamos que cualquier empresa puede encontrar a alguna persona en un lugar del país y puede hacer una búsqueda inteligente a través de filtros, y determinar quién puede estar viviendo más cerca del puesto de trabajo sobre el cual la empresa de vigilancia va a contratar sus servicios. De esa forma mejoramos la calidad de vida de estas personas que trabajan en vigilancia y seguridad privada. También tiene la oportunidad de mejorar sus condiciones laborales, ya que al aumentar cursos, competencias y habilidades van a ser vistos por otras empresas que seguramente le podrán hacer mejores ofertas laborales. Lo que declinará a que una persona que esté trabajando en turnos muy complejos tendrá conveniencia de postularse y ser visible, sin tener que ir a hacer filas y desplazarse en transporte a llevar hojas de vida a horas tempranas a cualquier ciudad o empresa de vigilancia en cualquier parte de Colombia", enmarcó el CEO y cofundador Alexander Méndez.

Cabe resaltar que la empresa de reclutamiento de personal de seguridad y vigilancia privada, es una plataforma totalmente especializada en enrolar a personal hacia el sector de la protección únicamente en Colombia –inicialmente-. El propósito es que las personas interesadas en ser encontradas por las compañías de este sector en particular, podrán empezar su búsqueda ya en todo el país.

"La empresa busca con este emprendimiento planes de expansión a las naciones vecinas a corto plazo, que requieran de este tipo de herramienta para mejorar la calidad de vida de las personas que trabajan en la industria. Invitamos a todos los colombianos que trabajan en el sector de la protección, a ser parte de esta nueva y gran comunidad". ¡Bienvenidos AquiToi!

Alexander Méndez
cofundador y CEO de AquiToi.

SAVE THE DATE!

SEGURIDADEXPO

by Fisa | CHILE

25-27 SEPT. 2024

METROPOLITAN SANTIAGO

PARTICIPA EN ESTA NUEVA VERSIÓN Y CONECTA CON LOS LÍDERES DEL SECTOR

¡Visita nuestro sitio web!

Exhibe tus soluciones en productos, servicios y equipamiento.

¡Hablemos! Y agenda una reunión con nosotros

info@seguridadexpo.cl +56 9 4481 6922

@seguridadexpo

METROPOLITAN SANTIAGO,
San Josemaría Escrivá de Balaguer 5.600,
Vitacura, Santiago - Chile

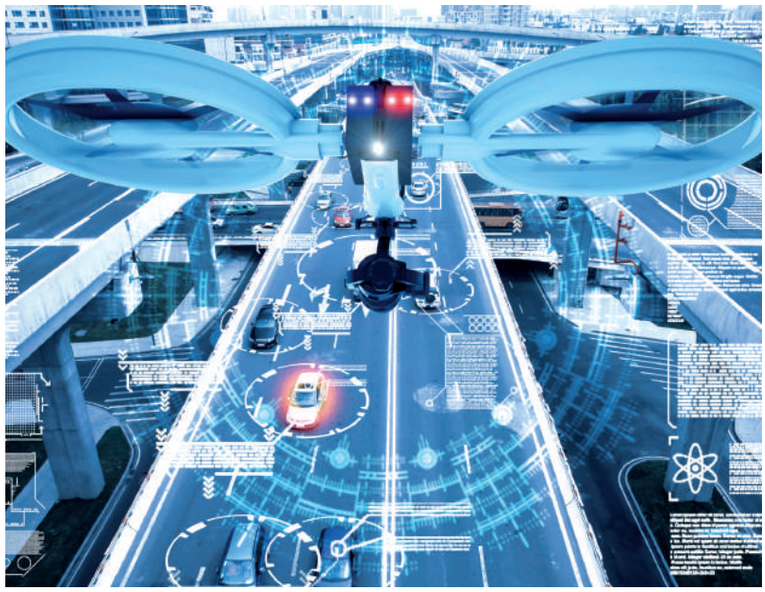
www.seguridadexpo.cl

ORGANIZA Y PRODUCE
Fisa

En marcha TECNOSEC DronExpo 2024

▪ La ciudad de Madrid el próximo 8 y 9 de mayo, será el marco de la tercera edición de la TECNOSEC DronExpo con lo último en desarrollos tecnológicos en los campos de seguridad, inteligencia, drones y antidrones.

Madrid, España.- La tercera edición de TECNOSEC a llevarse a cabo el próximo 8 y 9 de mayo próximo, concentrará a un centenar de empresas expertas en tecnologías de vanguardia como sistemas anti drones, biometría, Inteligencia Artificial, ciberseguridad y ciclo del dato, plataformas, sensores y comunicaciones seguras, entre otras temas, los cuales siempre demandan las empresas de inteligencia, así como organizaciones de infraestructuras críticas y seguridad.



Dentro de los avances de expositores que presenta esta feria se publican las siguientes noticias:

- ITG Drone Solutions y sus innovaciones, en DronExpo 2024.

- Fujifilm en TECNOSEC con sus innovadoras soluciones en almacenamiento de datos, cámaras de videovigilancia y digitales, y binoculares de última generación.

Como gran novedad en la feria, se publica que en exclusiva se presentará DJI en DronExpo:

- DJI Ars Madrid presentará en exclusiva la nueva Dock 2.

TECNOSEC albergará en el programa de conferencias y mesas redondas las tecnológicas y previsiones de mercado. Herramientas que instituciones y empresas usan ante recientes ciberamenazas, los nuevos retos, aplicaciones y límites que presenta el imparable avance de la Inteligencia Artificial en todos los campos; la gestión de las comunicaciones seguras desde la perspectiva del cifrado e interceptación.

DronExpo abordará –a través de conferencias- la fabricación nacional de plataformas, software y sensores. Desarrollos y gestión coordinada de los sistemas antidron, movilidad aérea urbana y sus avances dentro del entorno normativos, o los últimos desarrollos Lidar e IA en la inspección de infraestructuras críticas.

Cabe destacar la participación responsable de los diferentes cuerpos e instituciones de seguridad de inteligencia, quienes llevarán a cabo la presentación de proyectos en los que se encuentran trabajando, así como la integración de desarrollos tecnológicos, necesarios en sus servicio, desde el punto de vista operativo como desde la logística e I+D.

Todavía encontrará espacio disponible para formar parte del grupo de empresas expositoras, y sigue abierto el registro de visitantes para que los profesionales se inscriban de manera gratuita en el evento global de los sectores seguridad, inteligencia y drones.

III Feria de Altas Tecnologías de Seguridad e Inteligencia, Drones y Antidrones

8 y 9 MAYO 2024

PABELLÓN DE CRISTAL
MADRID, ESPAÑA

Medios aliados:

MÁS SEGURIDAD Magazine

GLOBAL DEFENSE MAGAZINE

www.tecnosec.es www.dronexpo.es

APTIE Tecnologías e Industrias Estratégicas

Estrecho de Gibraltar, el paso más seguro del mundo

La seguridad en la navegación peligra ante amenaza iraní.

Fotos Luis Romero

Madrid, España.- La relevancia estratégica del Estrecho de Gibraltar nadie la pone en duda. Es el paso más corto entre África y Europa junto a las infraestructuras críticas que alberga como: gasoductos Magreb/MEDGAZ; segundo polígono industrial y primera refinería de petróleo de España (12 millones toneladas de refino), la mayor reserva estratégica de productos petrolíferos en nuestro país, la interconexión eléctrica Europa-África, Sistema Integral de Vigilancia de la Guardia Civil (SIVE), sin evidenciar la presencia de potencias ajenas en su geografía (USA Y UK), siendo uno de los *chokepoints* mas relevantes en las relaciones comerciales marítimas. Entre el 80 y 90% del comercio mundial circula por autopistas del mar que pasan por estos chokepoints (puntos de estrangulamiento) de la navegación y el Estrecho es uno de ellos.

Si hablamos de una amenaza real de parte de las autoridades iraníes (tal y como anunció el General Mohamad Reza Naqdi quien alertaba de un posible y eventual cierre del Mediterráneo y el Estrecho junto a sus rutas marítimas). El Estrecho no solo es el paso más profundo, sino el más seguro del mundo para la navegación y rutas marítimas. Así lo indicaba, Luis Romero Bartumeus, experto en Seguridad Internacional y profesor de la Universidad de Cádiz, tras impartir una conferencia sobre "La repercusión y si es o no, inminente esta amenaza en aguas del Estrecho".

Para el especialista, Luis Romero Bartumeus, en declaraciones a esta corresponsal (durante un receso en el campus de la bahía de Algeciras, en estos días y tras ser entrevistado por una cadena británica), "*la supuesta clausura del Estrecho podría efectuarse por minado de la zona, aunque la profundidad y la permanente vigilancia sobre el mismo, dificultaría su realización*". Una mina es un elemento inerte depositado en el fondo y que podría ser activado a través de elementos electrónicos a distancia, "*coyuntura que veo posible pero poco probable*".

Fotos Luis Romero

Según las últimas cifras disponibles que arroja la Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras (2022/2023), los contenedores (TEUS) ascienden a 4.73 millones y el movimiento de pasajeros, a 5.54 millones. Las estadísticas internacionales sobre el comercio marítimo mundial lo ubican en el cuarto puesto a nivel europeo, destacando a la cabeza, el puerto de Rotterdam. Quiere ello decir, que la efectividad del Estrecho cuenta con la operatividad de 28 grúas pórtico que estiban y desestiban contenedores a diario, con lo que su vigilancia es extrema.

En la otra orilla, Tánger-MED ha trasladado en el año 2023, un total de 8.6 millones de TEUS, junto a un total de 122 millones de toneladas de tráfico total. Para el profesor universitario, especialista en Seguridad Internacional, ello significa que solo en el Estrecho se mueven 13 millones de TEUS, en comparación con Marruecos que verifica en estos momentos, un comercio mucho mayor.

Sobre la seguridad en la navegación mundial, cinco sistemas distintos y redundantes controlan la actividad por el Estrecho, además de los 300 días al año, en los que un barco, patrullero de la Armada española, controla y vigila cualquier movimiento en estas aguas, de forma permanente, esto es, la costa Sur peninsular. Recientemente, el citado patrullero de la Armada (que tiene un relevo cada 15 días) detectó la presencia de un submarino ruso, escoltándole, a su paso por el Estrecho.

El Centro de pensamiento inglés, *Chatham House*, en un reciente estudio al que ha tenido acceso Luis Romero, pone de manifiesto que otros pasos verifican puntos negros que Gibraltar no los tiene, como un posible ataque terrorista, piratería, ciberataque o temperaturas extremas.

Asimismo, la amenaza de las autoridades iraníes sobre el cierre del Estrecho no ha pasado inadvertida. Es el paso más profundo del planeta (460 metros de profundidad definen a la Bahía de Algeciras) y más seguro para la navegación, como se ha dicho anteriormente. "*Es muy complicado que esta amenaza se pueda llevar a la práctica, sin obviar que la crisis del Mar Rojo afecta al Estrecho y los fletes se disparan al incrementar los días (10 a 15) en llevar a cabo el desplazamiento de las mercancías*", ha apostillado Luis Romero. Por lo visto, a un millón de dólares asciende ya el gasto en combustible por barco.

Según cifras referentes al tráfico del Estrecho 2022/2023, un total de 130 mil 715 barcos atraviesan esta zona, de los que 90 mil son buques mercantes. La operación *Paso del Estrecho* establece que más de 3 millones de personas transitan desde el 15 de junio al 15 de septiembre, cada año, siendo la mayor "*migración regulada entre dos continentes*". En esta operación en la que participan otros puertos de España, las rotaciones de buques ascienden a 11 mil 84, destacando que Algeciras más Tarifa absorben 2.3 millones de personas y 600 mil vehículos.

Carmen Chamorro
Directiva del CIP/ACPE/ Diplomada en Relaciones Internacionales por la SEI/ miembro de ADESYD.
España
Corresponsal

SEGURITEC PERU

FERIA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD & CONFERENCIAS

MAYO 22 - 24

2024

Lima - Perú

- FISICA & ELECTRÓNICA
- PERSONAL (EPP)
- INCENDIO & RESCATE
- COMUNICACIONES
- VIGILANCIA & PROTECCION
- SERENAZGO & POLICÍA
- VIAL
- CIBERNÉTICA

¡Separe su Stand Hoy!

www.thaiscorp.com/seguritec

Informes:

THAIS CORPORATION S.A.C.

thais@thaiscorp.com

+51 989-177-352

Oficialización:

PERÚ Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

APROSEC Asociación Pro Seguridad Ciudadana

Prensa Asociada:

MÁS SEGURIDAD Magazine

GLOBAL DEFENSE MAGAZINE

Sede:

Centro de Exposiciones Jockey

DBolt Touch, una solución de cerradura inteligente para actualizar cerraduras mecánicas en el mercado residencial multifamiliar. La DBolt Touch implementa la última tecnología y el máximo nivel de funcionalidad que los residentes de viviendas multifamiliares, operadores y gestores de accesos desean y han estado esperando con impaciencia.

Instalación rápida y sencilla que mejora una cerradura mecánica tradicional con llave, sin tener que sustituir la puerta y sin necesidad de cableado.

Entrada sin llave. Cree una entrada segura a un hogar inteligente.

Código PIN de usuario avanzado. Cree códigos de entrada permanentes o temporales.

Registros de actividad. Controle fácilmente quién entra y sale de su casa. Realice registros de actividad que anoten cada vez que la puerta se cierra y/o se abre.

Sistema de cierre autónomo en red SVN. Basado en la tecnología Data-on-Card de SALTO

SALTO Systems
Email:info.mx@saltosystems.com

SALTO
inspiredaccess